



Utförarenheten socialpsykiatri

Ingress

Utförarenheten socialpsykiatri arbetar enbart med frivilliga biståndsinsatser riktade till människor med psykiska funktionshinder och anslutande sociala problem.

Enhetens insatser består av socialpsykiatriskt stöd i det dagliga livet, boendestöd, stödboenden och ett brett utbud av arbete, sysselsättning och fritidsverksamheter.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att utforma och utveckla enhetens verksamheter efter den enskildes behov.

Vi åtar oss att enhetens brukare och medarbetare ska ha god information och möjlighet till god kommunikation.

Vi åtar oss att den enskilde ska möta kompetent personal med adekvat utbildning vid kontakt med enheten.

RÄTTELSE

Om vi inom utförarenheten socialpsykiatri inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi rätta till det som är felaktigt och se över våra rutiner för att förhindra att det upprepas.

Inom verksamheterna ska alla brukare ha möjlighet att diskutera och påverka den egna situationen inom verksamheterna genom uppföljning, utvärdering och genom ständig dialog med personalen.

Alla brukare ska ha möjlighet att framföra sina synpunkter och klagomål. Dessa ska diskuteras i arbetsgruppen med enhetschefen och återföras till brukaren samt rapporteras i enhetens arbetsplatsträff, årsredovisning och förvaltningens tertialrapporter.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Blanketten för klagomål och synpunkter ska finnas tillgänglig för brukare inom alla verksamheter. Den ska i första hand lämnas till enhetschef Margareta



Sjöberg, Norrtullsgatan 12 K, 113 27 Stockholm, tel 508 09 350 eller per epost; margareta.sjoberg@norrholm.stockholm.se eller i andra hand till avdelningschefen för socialtjänsten inom Norrmalm; Siw Lideståhl, Tulegatan 13, Box 3128, 103 62 Stockholm tel; 508 09 312, eller per e-post siw.lidestahl@norrholm.stockholm.se

Utförarenheten socialpsykiatri kvalitetsgarantier ska finnas tillgängliga inom enhetens verksamheter samt i receptionen Norrmalms SDF, Tulegatan 13.

Kvalitetsgarantierna finns också att hämta på Norrmalms SDF's hemsida.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om utförarenheten socialpsykiatri är Du välkommen att vända dig till;

Margareta Sjöberg	enhetschef	508 09 350
Agneta Orward	biträdande enhetschef	508 09 352
Ann-Sofie Hellberg	Nya Verkstan	508 09 360
Anna-Karin Olsson	kooperativet KOS	508 09 406

alla på adress

Nya Verkstan

Norrtullsgatan 12 K, 113 27 Stockholm

Mariana Masser	träfflokalen Balder	508 09 348/49
Norrtullsgatan 14, 113 45 Stockholm		
Maria-Lena Sträng	gruppledare Malmskillnadsg.	508 09 377
Markus Dahlin	gruppledare Frejgatan	508 09 374

Stockholm 2010-01-15

Margareta Sjöberg
enhetschef



Norrmalm

Adress: Box 3128,103
62 Stockholm

Telefon: 50809000

Utförarenheten socialpsykiatri

Adress: Norrtullsgatan 12K, 113 27 Stockholm

Telefon: 50809350

Telefax: 50809363

E-post:

margareta.sjoberg@norrmalm.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND
2010-02-11