



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Redovisning av genomförd upphandling av utryckning vid trygghetslarm nattetid och hemtjänstinsatser nattetid

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden beslutade i november 2009 att upphandla utryckning vid trygghetslarm samt hemtjänstinsatser nattetid till personer som har insatser från den kommunalt drivna hemtjänsten eller som enbart har trygghetslarm och bor i ordinärt boende. Stadsdelsdirektören gavs i uppdrag att anta och teckna avtal med vinnande anbudsgivare. Förvaltningen fick i uppdrag att återkomma till nämnden med en redovisning efter genomförd upphandling.

Upphandlingen är nu genomförd och avtal har tecknats med Omsorgshuset i Stockholm AB, som fr.o.m. den 1 april 2010 kommer att svara för insatserna. Avtalet gäller t.o.m. den 31 mars 2011 med möjlighet till förlängning i maximalt två år.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 19 november 2009 att upphandla uttryckning vid trygghetslarm nattetid samt hemtjänstinsatser nattetid till personer som har insatser från den kommunalt drivna hemtjänsten eller som enbart har trygghetslarm och bor i ordinärt boende inom Norrmalms stadsdelsområde.

Nämnden gav samtidigt stadsdelsdirektören vid Norrmalms stadsdelsförvaltning i uppdrag att på nämndens vägnar anta och teckna avtal med vinnande anbudsgivare. Förvaltningen fick i uppdrag att återkomma till nämnden med en redovisning efter genomförd upphandling.

Redovisning

Prövning av anbudsgivare (kvalificering)

Anbud har inkommit från nedanstående företag:

1. Attendo Care AB
2. Omsorgshuset i Stockholm AB
3. Johannes hemtjänst AB
4. Prime Care AB

Prövningen av de inkomna anbuderna har genomförts i enlighet med de i förfrågningsunderlaget ställda kraven på kompetens, erfarenhet och kapacitet samt ekonomiska och finansiella ställning.

Prövningen visade att samtliga fyra anbudsgivare uppfyllde de ställda kraven på leverantör och tjänstens utförande, vilket betyder att de därmed gick vidare till nästa steg i upphandlingsprocessen, d.v.s. anbudsutvärderingen.

Anbudsutvärdering

Utvärderingen av anbuderna har gjorts av tjänstemän inom äldreomsorgsavdelningen vid Norrmalms stadsdelsförvaltning och i enlighet med de i förfrågningsunderlaget angivna principerna. Detta betyder att såväl anbudspris som kvalitativa mervärden beaktats.

Anbudspriset är en uppskattad årskostnad för uttryckning vid trygghetslarm nattetid och hemtjänstinsatser nattetid baserad på anbudsgivarnas offererade timpriser.

De kvalitativa mervärdena har, i enlighet med förfrågningsunderlaget, bedömts utifrån kriterierna *brukarnöjdhet* och *arbetsledning*. Anbudsgivaren har vad gäller



kriteriet brukarnöjdhet kunnat uppnå betyget 0, 10 eller 20 och när det gäller arbetsledning betyget 0 eller 10. Pris och kvalitet har räknats om till ett jämförelsetal och för varje poäng som det viktade betyget avvikit från bästa möjliga betyg har priset räknats upp med 1%..

Anbuden från Attendo Care AB, Omsorgshuset i Stockholm AB och Prime Care AB uppnådde högsta möjliga kriteriepoäng, d.v.s. 30 poäng, medan anbudet från Johannes Hemtjänst AB uppnådde 20 poäng.

Som angivits i förfrågningsunderlaget ska det anbud som har lägst jämförelsetal antas. Avtal har därför tecknas med Omsorgshuset i Stockholm AB och gäller fr.o.m. den 1 april 2010 t.o.m. den 31 mars 2011 med möjlighet till förlängning i maximalt ett (1) plus ett (1) år.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom personal- och kansliavdelningen i samarbete med äldreomsorgsavdelningen.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar att lägga ärendet till handlingarna.