



Handläggare: Monica Fredriksson
Telefon: 08-508 09 032

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Nominering till stadens kvalitetsutmärkelse år 2010

Förvaltningens förslag till beslut

Följande enheter nomineras till Stockholms stads kvalitetsutmärkelse år 2010:
Beställarenheten äldreomsorg, Karlbergs förskolor, Matteus förskolor, Johannes
förskolor, Odenplans förskolor.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Stefan Larsson Lindmark
avdelningschef

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad har sedan 1994 årligen anordnat en form av tävling inom olika verksamhetsområden och delat ut den s.k. kvalitetsutmärkelsen. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta. Kvalitetsutmärkelsen ska vara en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling och samtidigt ge staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder.

Förvaltningen föreslår att följande enheter nomineras till Stockholms stads kvalitetsutmärkelse år 2010: Beställarenheten äldreomsorg, Karlbergs förskolor, Matteus förskolor, Johannes förskolor och Odenplans förskolor.



Bakgrund

Stockholms stad har sedan 1994 årligen anordnat en form av tävling inom olika verksamhetsområden och delat ut den s.k. kvalitetsutmärkelsen. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta. Kvalitetsutmärkelsen ska vara en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling och samtidigt ge staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder.

Att delta i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig.

Sedan år 2000 baseras utmärkelsen på den av Stockholms stad antagna kvalitetsstrategin och är också kopplad till stadens integrerade system för ledning och uppföljning av ekonomi och verksamhet (ILS). Detta betyder att enheterna, förutom ett systematiskt kvalitetsarbete, ska uppvisa goda resultat vad gäller t.ex. budgethållning.

De verksamheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser enligt följande:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg
- Annan vård och omsorg
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, beställare, stadens bolag, tekniska verksamheter med mera.

Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur. Dokumentet ska omfatta totalt cirka 25 sidor och innehålla beskrivningar av bl.a. verksamhetens vision, uppdraget och de tjänster man utför, organisations- och ledningsstruktur, åtaganden och mål för verksamhetsåret, arbetssätt och resursanvändning.

Respektive nämnd svarar för att nominera de enheter som ska delta i årets kvalitetsutmärkelse. Tävlingsbidragen ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 17 maj. De nominerade bidragen kommer sedan att bedömas av särskilt utbildade examinatorer som arbetar i utvärderingslag. En domarkommitté som leds av stadsdirektören utser de enheter som erhåller kvalitetsutmärkelsen i respektive klass.



En prisutdelningsceremoni kommer att hållas i Stadshuset den 18 november. I samband med prisutdelningen kommer ett öppet hus i Stadshuset att anordnas för stadens och de tävlande enheternas medarbetare med föredrag, seminarier och utställningar av de verksamheter som medverkar i utmärkelsen 2010. Deltagande enheter medverkar i öppet hus genom att visa upp sin verksamhet.

Varje deltagande enhet kommer att få ett återföringsbesök. Syftet med detta är att ge enheten en återkoppling på verksamhetens starka sidor men framförallt att lyfta fram de möjligheter till utveckling som finns i verksamheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom personal- och kansliavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Följande enheter från Norrmalms stadsdelsförvaltning har anmält intresse att delta i tävlingen om årets kvalitetsutmärkelse:

- Beställarenheten äldreomsorg
- Karlbergs förskolor
- Matteus förskolor
- Johannes förskolor
- Odenplans förskolor

Förvaltningsledningen har bedömt att samtliga enheter väl uppfyller kraven för att delta i tävlingen. Förvaltningen föreslår därför att stadsdelsnämnden beslutar att nominera enheterna till stadens kvalitetsutmärkelse år 2010.

Enheternas tävlingsbidrag kommer att finnas tillgängliga vid Norrmalms stadsdelsförvaltning senast den 17 maj. Den som vill ta del av bidragen kan ta kontakt med registrator Riitta Johansson på telefon 508 09 017 eller via e-post: riitta.johansson@norrholm.stockholm.se