



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Stoppa oseriösa hemtjänstföretag på Norrmalm - svar på skrivelse från vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S)

Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S) har i en skrivelse till nämnden tagit upp frågan om oseriösa hemtjänstföretag och vill bl.a. ha en redogörelse för hur de på Norrmalm verksamma företagen granskas och vad nämnden kan göra för att säkerställa att bara seriösa företag upphandlas.

Ansvar för uppföljning av de skatterättliga och juridiska förhållanden som råder i de privata hemtjänstverksamheter staden upphandlat ligger på äldreförvaltningen. Ansvar för uppföljning av verksamheten i övrigt är fördelat mellan stadsdelsförvaltningarna. Eftersom upphandling av privata hemtjänstföretag görs av staden centralt har förvaltningen svårt att se vad nämnden kan göra för att säkerställa att bara seriösa företag upphandlas.

Bakgrund

Vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S) har inkommit med en skrivelse till nämnden angående oseriösa hemtjänstföretag. I skrivelsen refereras bl.a. till en granskning Kommunalarbetareförbundet i Stockholms län genomfört som visat att många företag inom hemtjänst och förskola inte lämnar korrekta årsredovisningar, struntar i att betala in pension och teckna kollektivavtal.

Lars Arell m.fl. (S) menar att man inte kan utesluta att det också på Norrmalm finns en problematik kring oseriösa entreprenörer och vill att:

- stadsdelsnämnden får en redogörelse över hur granskningen av de på Norrmalm verksamma hemtjänstföretagen ser ut idag, vem som är ansvarig för att granskningen sker och vad granskningen givit för resultat
- stadsdelsnämnden får en redogörelse för vad stadsdelsnämnden kan göra för att säkerställa att bara seriösa företag upphandlas inom den hemtjänstverksamhet som bedrivs på Norrmalm
- Norrmalms stadsdelsförvaltning på sin hemsida och vid kontakter med äldre upplyser de som söker hemtjänst om vilka företag som uppvisar brister, så att de äldre får möjlighet att göra sina val utifrån en helhetsbild

Stadsdelsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 22 april 2010 att överlämna skrivelsen till stadsdelsförvaltningen för beredning. Skrivelsen bifogas, bilaga 1.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av personalavdelningen i samarbete med äldreomsorgs-avdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Upphandlingsförfarandet

Upphandling av privata hemtjänstföretag görs av staden centralt och avtal tecknas av stadsdirektören. Av det förfrågningsunderlag som använts vid upphandling av hemtjänst i ordinärt boende framgår vilka krav staden ställer på utföraren när det gäller skatter, avgifter m.m. och vilka krav som i övrigt ställs på utförarens ekonomiska och finansiella ställning.

Vidare framgår att staden endast tecknar avtal med organisationer/juridiska personer som följer gällande lagar m.m. och som fullgör sina skyldigheter, bl.a.



skyldigheten att betala skatt och sociala avgifter. Staden har inget krav på att kollektivavtal tecknas. Utdrag ur förfrågningsunderlaget bifogas, bilaga 2.

Eftersom upphandling av hemtjänst görs av staden centralt har vi från förvaltningens sida svårt att se vad stadsdelsnämnden kan göra för att säkerställa att bara seriösa företag upphandlas inom den hemtjänstverksamhet som bedrivs på Norrmalm.

Uppföljningsansvaret

I enlighet med den av kommunfullmäktige beslutade uppföljningsmodellen för äldreomsorgen har äldreförvaltningen ansvar för uppföljning av skatterättliga och juridiska förhållanden för de privata verksamheter som ingått ramavtal med staden. Ansvaret för uppföljning av verksamheten i övrigt är fördelat mellan stadsdelsförvaltningarna.

Stockholms stad har träffat en överenskommelse med Skatteverket när det gäller seriositetskontroll, vilket betyder att Skatteverket bistår staden med information om berörda företag både inför upphandlingar och regelbundet under avtalstiden. Staden kontrollerar också, både innan avtal tecknas och under avtalstiden, via Business Check om det finns några anmärkningar på anbudsgivaren/leverantören.

Staden har för närvarande avtal med sammanlagt 91 hemtjänstföretag. I dagsläget är totalt xx personer på Norrmalm beviljade insatser i form av hemtjänst. Totalt är ett sjuttiofem olika hemtjänstföretag verksamma inom stadsdelen.

Äldreförvaltningen följer upp att de hemtjänstföretag staden tecknat avtal med sköter sina skatterättsliga förpliktelser och att deras ekonomiska förhållanden i övrigt är stabila. Samtliga företag som ingått avtal med staden och företagets underleverantörer bevakas via Business Check. Äldreförvaltningen får på det sättet kontinuerlig information om de förändringar som sker inom företagen och deras underleverantörer och kan snabbt se eventuella brister vad gäller skatter och ekonomiska förhållanden i övrigt.

Uppföljningsmetoden gör att de hemtjänstföretag staden tecknat avtal med är under ständig bevakning. Äldreförvaltningen har ansvar för att vidta åtgärder om det visar sig att företaget inte lever upp till de krav som ställts i avtalet. Om företaget inte inom skälig tid vidtar rättelse, har staden rätt att antingen avhjälpa bristen på företagets bekostnad eller göra avdrag på ersättningen. I detta fall har staden även rätt att häva avtalet.

Stoppa oseriösa hemtjänstföretag på Norrmalm - svar på skrivelse från vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S)



Information på hemsidan och vid kontakt med äldre som söker hemtjänst. Äldreomsorgen omfattas av valfrihetsmodellen, vilket bl.a. innebär att den äldre ska informeras om vilka olika utförare som finns att välja mellan och vad dessa kan erbjuda. Det ingår däremot inte i biståndshandläggarnas uppdrag att varken rekommendera eller avråda den enskilde från att välja en viss utförare.

Information om olika utförare finns på stadens webbplats där också resultatet av de uppföljningar som gjorts enligt stadens uppföljningsmodell finns tillgängliga.

Som förvaltningen ser det kan frågan om att, via hemsidan eller i kontakt med biståndssökande, avråda från att anlita en viss utförare bli aktuell först om det visar sig att allvarliga brister i verksamheten inte rättas till. I de fall det skulle röra sig om så allvarliga missförhållanden att det kan bli aktuellt att häva avtalet måste givetvis den som ansöker om bistånd informeras om detta.

Bilagor

1. Skrivelse från vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S) angående oseriösa hemtjänstföretag.
2. Utdrag ur stadens förfrågningsunderlag för upphandling av hemtjänst i ordinärt boende.