



Handläggare: Gunilla Schedin
Tfn: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Ledningssystem för kvalitet inom socialtjänsten och äldreomsorgen

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till ledningssystem för kvalitet inom socialtjänsten och äldreomsorgen godkänns.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd ska de nämnder som ansvarar för socialtjänst, äldreomsorg samt kommunal hälso- och sjukvård upprätta ledningssystem för kvalitet i verksamheten.

Förvaltningen har arbetat fram ett webb-baserat ledningssystem för att säkra och utveckla kvaliteten inom de verksamhetsområden som omfattas av socialtjänstlagen, lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, lagen om vård av missbrukare i vissa fall, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade samt av hälso- och sjukvårdslagen.

Bakgrund

Både i socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen finns bestämmelser om att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och stärkas.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd ska ledningssystem inrättas för kvalitet i verksamhet som bedrivs enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Enligt Socialstyrelsens föreskrifter ska ledningssystem också inrättas för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd i dessa avseenden rör således den verksamhet stadsdelsnämnden ansvarar för.

Ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS (SOSFS 2006:11)

Av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd framgår bl.a. att nämnden ska inrätta ett ledningssystem för att kontinuerligt och långsiktigt utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Detta gäller all äldreomsorg, verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt socialtjänstens individ- och familjeomsorg.

Ledningssystemet ska säkerställa att:

1. uppföljningsbara mål utifrån SoL eller LSS fastställs,
2. kvalitetsarbetets inriktning och omfattning är anpassad till vad som krävs för att uppnå verksamhetens mål,
3. ansvarsfördelningen i kvalitetsarbetet fastställs,
4. enskilda och grupper, t.ex. brukarorganisationer, ges möjlighet att vara delaktiga i arbetet med att utveckla och säkra kvaliteten,
5. personalen görs delaktig i arbetet med att utveckla och säkra kvaliteten,
6. kvalitetsarbetet dokumenteras och kontinuerligt följs upp.

Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården (SOSFS 2005:12)

Av Socialstyrelsens föreskrifter framgår bl.a. att vårdgivarna, för att kontinuerligt och långsiktigt utveckla och säkerställa vårdens kvalitet, ska inrätta ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet. Detta gäller t.ex. för hälso- och sjukvårds-



uppgifter inom vård- och omsorgsboenden och gruppbostäder enligt LSS.

Det systematiska kvalitetsarbetet ska:

1. syfta till att förebygga vårdskador,
2. utgå från syftet med verksamheten, identifierade och prioriterade vårdbehov samt vårdprocesserna,
3. vara anpassat till verksamhetens inriktning, storlek och omfattning,
4. utgå ifrån mätbara mål, dokumenteras och kontinuerligt följas upp,
5. vara väl förankrat bland alla medarbetare i organisationen.

Det systematiska kvalitetsarbetet omfattar följande områden:

- bemötande av patienter
- metoder för diagnostik, vård och behandling
- kompetens
- samverkan och samarbete
- riskhantering
- avvikelshantering
- försörjning av tjänster, produkter och teknik
- spårbarhet

Ärendet

För att säkerställa att socialtjänsten, äldreomsorgen liksom hälso- och sjukvården inom Norrmalms stadsdelsförvaltning bedrivs i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd har förvaltningen utarbetat ett webb-baserat ledningssystem för kvalitetsarbetet.

Fördelen med att ha ett webbaserat ledningssystem, istället för som tidigare ett pärm- och pappersbaserat system, är att det är åtkomliga för alla och att uppdatering kan ske mycket snabbt. Möjligheten att upptäcka delar som behöver uppdateras ökar i och med att ledningssystemet är tillgängligt för alla.

Ledningssystemet finns på Norrmalms Intranät under: I min yrkesroll/Planering och uppföljning. Systemet är kopplat till stadens integrerade ledningssystem (ILS) och till övergripande planer och policys för de verksamhetsområden som omfattas av SoL, LVU, LVM, LSS och av hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Ledningssystemets struktur

Ledningssystemet är uppdelat i ett antal mappar där tillämpliga lagar, styrdokument och rutiner är insorterade. Länkar finns till SoL, LVU, LVM, LSS och HSL och kommer automatiskt att uppdateras

Ledningssystemets innehåller följande mappar:

- Ansvar
- Arbetsmiljö
- Arkivering
- Bemötande
- Blanketter
- Brandskydd
- Delegation
- Dokumentation
- Ekonomi
- Facklig samverkan
- Hälso- och sjukvård
- ILS – egenkontroll, uppföljning och utvärdering
- IT-informationssäkerhet
- Jämställdhet och mångfald
- Lagtexter och styrdokument
- Lex Sarah och Lex Maria
- Lokaler
- Miljö
- Myndighetsutövning
- Personal- och kompetensförsörjning
- Samverkan och samarbete
- Synpunkter och klagomål
- Säkerhet, katastrof och beredskap
- Uppföljning och tillsyn
- Valfrihet, upphandling och avtal

Det finns också ett separat dokument som ger en *översikt* av ledningssystemet och visar kopplingarna mellan Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd och de styrdokument och rutiner som reglerar den verksamhet stadsdelsnämnden ansvarar för.

Ledningssystemets innehåll och uppbyggnad kommer kontinuerligt att ses över för att öka tillgängligheten. Avdelningschefer och enhetschefer ska ansvara för att samla och i ledningssystemet dokumentera samtliga arbetssätt och rutiner. Avdelningarnas webbredaktörer ansvarar för den tekniska hanteringen av ledningssystemet på Intranätet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av personal- och kansliavdelningen i samarbete med socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen.



Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens förslag till webb-baserat ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS samt för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.

Bilagor

1. Översikt av ledningssystem för Norrmalms socialtjänst och äldreomsorg
2. Ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS (SOSFS 2006:11).
3. Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården (SOSFS 2005:12).