

Stockholms Äldreboende AB

Patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen 2010:659 Sabbatsbergsbyn Vård och Omsorgsboende

Syftet med patientsäkerhetslagen är att främja hög patientsäkerhet inom hälso-och sjukvård och att minska antalet vårdskador genom att aktivt identifiera brister och arbeta förebyggande

Inledning

Stockholms Äldreboende AB driver idag på entreprenad Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboenden på uppdrag av Norrmalms Stadsdelsförvaltning i Stockholms stad sedan den 15 september 2008. Avtalet löper fram till den 2013-09-30 och kan därefter förlängas 2x 2 år, totalt 9 år.

Organisatoriska ansvaret för patientsäkerheten.

Inom Sabbatsbergsbyn finns ett tydligt ledarskap och ansvarighetsfördelning.

Intern Mas har ansvaret enligt Hälso och sjukvårdslagen § 24

Verksamhetschef enligt Hälso-och sjukvårdslagen § 29a

Samordningssjuksköterska finns med specificerade arbetsuppgifter att leda, fördela arbetet i sjuksköterskegruppen samt huvudansvar för information till samtliga i hälso-och sjukvårdsgruppen och egenkontroller av dokumentationen och följsamhet av rutiner.

Sjuksköterska har omvårdnadsansvar för c:a 22 boende. Befattningsbeskrivning finns.

Sjukgymnast och Arbetsterapeut finns och befattningsbeskrivning för professionerna.

Olika arbetssätt

För att förbättra patientsäkerheten har vi under 2010 arbetat med mätbara HSL-mål, utvecklat rutiner i förebyggande syfte och uppnått en större följsamhet att följa rutinerna, följt Mas-riktlinjer, månadsvis följt och rapporterat stadens kvalitetsindikatorer, såsom att alla boende minst en gång/år, oftare vid behov, får en

- ADL-bedömning
- Läkemedelsgenomgång
- Fallriskbedömning
- Inkontinensutredning
- Kost-vikt och nutritionsbedömning
- Trycksårsbedömning

Månatliga infektionsregistreringar har skett till stadsdelens Mas och infektionsbarometern ligger på c:a 2 % -3 % per månad. Någon topp av pneumoni har funnits men i stort samma siffror varje månad.

Vi har arbetat med brukar- och medarbetarenkäter för att uppnå största möjliga trygghet på vårt boende.

Fallrisk

Vi har arbetat förebyggande med fallrisk genom att fortlöpande arbeta med Stockholms Äldreboendes fallpreventionsprogram där huvudpunkten har varit att rehabpersonal noga, via handlingsplaner, överfört information till omvårdnadspersonal vilka boende det är fallrisk på och hur man som personal ska arbeta förebyggande.

Resultat

Frakturerna har minskat med 50 % under år 2010

Stockholms Äldreboende AB

Läkemedelshantering

Vi har aktivt arbetat med läkemedelshantering, via utbildning och avvikelser och under år 2011 kommer fortsatt utbildning till sjuksköterskor och omvårdnadspersonal att ske.

Resultat

Målet att minska antalet läkemedelsavvikelser till mindre än 10/månad under 2010 har uppnåtts.

Dokumentation

Vi strävar efter en trygg och säker dokumentation och vi har utarbetat ett egenkontrollsystem där samordningssjuksköterska **en gång/månad** slumpvis granskar Hsl-dokumentationen utifrån framtagna granskningsmall.

Resultat

Vi kräver 95 % godkänt och vid årets slut 2010 hade vi uppnått 90 % så dokumentationen ska fortsätta att utvecklas år 2011 genom att dokumentationshandledare, enligt schema, utbildar och handleder där det finns brister.

Basala hygienrutiner

Basala Hygien- och klädrutiner ska granskas, utifrån mall, en gång/månad genom att man mäter rutinerna på två (2) medarbetare/enhet samma dag. Mall finns framtagna och mätningar ska påbörjas under 2011.

Stockholms Äldreboende är knutna till Vårdhygien genom avtal.

Uppdaterat ledningssystem för kvalitet enligt HSL (SOSFS 2005:12)

har tagits fram under år 2010 där Socialstyrelsens författningar och allmänna råd har varit styrande.

Vidareutvecklad avvikelshantering med riskbedömning

Vi har ett kvalitetsråd med Verksamhetschef, sjuksköterska, rehabpersonal och kvalitetsombud (undersköterska) som träffas en gång/månad. Alla avvikelser går igenom och med riskbedömning – *hur stor risken är att händelsen upprepas och vilken skada det kan leda till*-. Alla avvikelser signeras samma dag den skrivs av sjuksköterska/rehabpersonal, åtgärdas i förekommande fall direkt och vidare till chef som signerar för att ta del av avvikelserna. Ett väl utarbetat "klagomål och synpunkter system" finns utarbetat och följs.

Vi har också aktivt arbetat med avvikelshanteringen genom att sjuksköterskor bättre för ut till avdelningarna de risker och bedömningar kvalitetsrådet gör på avdelningsmöten.

Resultat:

En större säkerhet finns i kvalitetssystemet och inga allvarligare händelser har inträffat under år 2010 och mycket få klagomål från boende och närstående

Informationsöverföring:

Under år 2010 har en lokal rutin angående informationsöverföring utarbetats för boende vid akuta och planerade besök hos andra vårdgivare och vid inflyttning till oss. Vi har utarbetat rutiner för informationsöverföring mellan arbetspass och till övrig personal.

Vi har utvecklat välkomstsamtalen genom en välkomstprocess där checklistor finns för att nödvändig information från båda hållen, genom de olika yrkesgrupperna, har skett. Vi har infört s.k. hälsosamtal vid ankomst och mer i detalj tar reda på olika hälsoaspekter tillsammans med vad våra värderingsord- *glädje-trygghet – egna val-välbefinnade* -betyder för den boende/närstående.

Resultat:

En ökad kundnöjdhet där 89 % är mycket trygg och nöjd med boendet.

Stockholms Äldreboende AB

Lex Maria

Vi har en tydlig riktlinje från Mas och en tydlig lokal rutin, båda med tydliga ansvarsfördelningar angående Lex Maria.

Inom Stockholms Äldreboende AB gör intern Mas utredning och anmäler till Socialstyrelsen med kopia till stadsdelens Mas

Att beslut från Socialstyrelsen skickas till Sdn Mas som ansvarar för att en kopia på den inskickade utredningen/anmälan diarieförs på förvaltningen och rapporteras till nämnd.

Under år 2010 har ingen avvikelse enligt Lex Maria skett.

Senior Alert

Under senare del av 2010 har vi anmält oss till Senior Alert, ett kvalitetsregister rekommenderat av Socialstyrelsen och vi ska som projekt börja registrera på två avdelningar för att sedan fortsätta registrera på alla avdelningar inom Sabbatsbergsbyn, om projektet faller väl ut.

Palliativa registret

Under december månad 2010 anmälde vi oss till palliativa registret och en sjuksköterska har huvudansvaret att under år 2011 internutbilda samtliga anställda i den palliativa vården. Ett projekt som vara avslutat innan sommaren 2011.

Stockholm den 7/1-2011

Eva Bergman
Verksamhetschef
Sabbatsbergsbyn
Tel: 073-765 98 03