



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (6)
Dnr 1.2.1.-54/2011

Giltig fr.o.m. 2011-01-01
Giltig t.o.m. 2011-12-31

Johannes förskolor

☐örskolorna ☐runnen ☐den ☐irger ☐arl ☐unden och
☐runnsmästaren

☐n enhet som sätter barnet i centrum ☐

Vi erbjuder en Reggio Emiliainspirerad verksamhet med fokus på barns lärande. Förskolan är viktig för barns utveckling och lärande och den ska fungera som ett komplement till hemmet. Lärande, omsorg, och lek ska bilda en helhet. Förskolan är en lärorik plats där barnen ska ges många möjligheter till olika möten, kreativt skapande, upptäckter och utmaningar som stimulerar dem till lärande och ger möjligheter till inflytande och ansvar. Verksamheten ska utgå från barnens intressen, tankar, idéer och behov. Tryggheten för barnen ska byggas upp som en helhet runt förskolans miljö, verksamhet, kamrater och pedagoger. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande med barnen och vi ser oss pedagoger som engagerade medforskare. Vi erbjuder en pedagogisk miljö som är inbjudande, öppen, tydlig och anpassad efter barnens ålder och behov. Vi arbetar med pedagogisk dokumentation som ett verktyg för att fånga barnens läroprocesser och för att hitta våra vidare utmaningar till barnen.

VÄRDEGRUND

Norrmalms värdegrund utgår från tre gemensamma värderingar. Utifrån värdegrunden har vi utformat våra arbetssätt och vårt förhållningssätt.

Vår värdegrund har också koppling till Lpfö 98 "Normer och värden".

☐lla människors lika värde

Vår verksamhet bygger på ett demokratiskt förhållningssätt där respekt, omtanke och solidaritet är grunden. Pedagogerna är goda förebilder i samspel med barn och andra vuxna och medverkar till att det skapas ett demokratiskt klimat. Vårt arbete ska utgå ifrån att alla människor har lika värde och att olikheter är berikande. Olikheterna är en tillgång i det pedagogiska arbetet. Detta gäller såväl oss medarbetare emellan som i relation till våra brukare, övriga medborgare, uppdragsgivare och andra samarbetspartners.

☐rukaren i centrum

Våra brukare är barnen och föräldrarna i vår enhet. Vi är till för dem och deras behov ska ligga till grund för vår verksamhet. Serviceanda, professionalism och pedagogik ska prägla förhållningssättet i mötet med våra brukare och genom samverkan och tydlighet ska vår service anpassas till deras behov och förutsättningar.

☐tveckling genom delaktighet och ansvar

Vår verksamhet präglas av ständig utveckling. En lärande organisation stödjer detta. Vårt arbete ska inriktas mot ständiga förbättringar och vi behöver kontinuerligt uppdatera vår kunskap om

vad som sker i omvärlden för att kunna möta och föregå de förändringar som sker. Detta kräver ett engagerat och tydligt ledarskap som omfattar alla medarbetare. Verksamheten på Johannes förskolor ska främja kreativitet och lärande hos barn och vuxna. Alla medarbetare ses som en viktig resurs och ges möjlighet att dela med sig av sin kompetens och erfarenhet till sina kollegor. Alla har ett eget ansvar att föra enhetens utveckling framåt, att påverka sitt arbete och därigenom uppleva ett personligt engagemang. Alla ska ta ansvar för att trivsel och ett bra arbetsklimate råder. Medarbetarna ska se enheten som en gemensam arbetsplats där de känner sig delaktiga i de frågor och beslut som tas, samt se till helheten i allt som rör verksamheten.

ÅTAGANDE

- Barnen på Johannes förskolor ska utveckla medvetenhet, delaktighet och omsorg om natur och miljö.

Barnen är aktivt deltagande i arbetet med återvinning och sortering. Vi vistas i naturen och upplever kretsloppet och vad som händer vid årstidsväxlingar. Vi är rädda om naturen och tar hand om vårt eget skräp. Vi ska delta i skräpplockardagar och vi har en gårdsstäddag varje termin. I det pedagogiska arbetet använder vi mycket återvinningsmaterial. Vi har miljöombud på varje förskola 2010 blev två förskolor Grön Flagg-certifierade och 2011 ska de återstående bli det.

- Barnen på Johannes förskolor ska få möjlighet att medverka i olika former av kulturella aktiviteter

Kultur i förskolan ska vara FÖR barn- teater, museum, bibliotek MED barn-skapande tillsammans, högläsning, traditioner och AV barn- barns egna uttryck såsom lekar, rim, ramsor, eget skapande. Barnen upptäcker sin närmiljö, staden och dess kultur genom promenader och utflykter i närmiljön. På förskolan ska litteratur alltid finnas tillgänglig som en källa till språkstimulans, samtal och reflektion. Vår strävan är att alla barn på våra storbarnsavdelningar ska erbjudas någon form av teater, musik eller en upplevelse på ett museum varje termin. Vi uppmärksammar de olika traditioner som finns bland barnen på förskolan. Vi tar tillvara på barnens mångkulturella bakgrund. Vi ska sträva efter att intressera oss för och känna till dagens populärkultur.

- Barnen på Johannes förskolor ska erbjudas en pedagogisk miljö som skapar förutsättningar för lustfylld lek, lärande och möten.

Vi anser att den pedagogiska miljön är vårt pedagogiska budskap, för det ska i miljön synas vilket förhållningssätt vi har till barn. Förskolan ska vara en plats för barnen och ska fungera som en pedagogisk verkstad. Miljön blir ett viktigt verktyg i vårt utforskande arbetssätt med barnen. Genom att erbjuda barnen en miljö som är tydlig, tillgänglig och åldersanpassad och att fylla den med material och möjligheter till aktiviteter så stimulerar och gynnar vi barnens lek och utforskande. I miljön skapar vi

mötesplatser som uppmuntrar till kreativt skapande, kommunikation, samspel och lärande för barnen. Barnen ges också via miljön och dess material möjlighet till eget inflytande över sin vardag.

- Tillsammans med barnen arbetar vi med jämställdhet och mångfald

Vi arbetar för att grundlägga demokratiska värderingar hos barnen genom att lyfta fram mångfald som en tillgång. Vi strävar efter att se barnens olika behov och att behandla dem lika oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning eller funktionshinder. Vi förmedlar till barnen att man kan tycka olika, se olika ut och lösa saker på olika sätt. I det sociala samspelet med och mellan barnen är vi observanta, lyhörda och accepterar inte någon form av diskriminering. Vi arbetar med att ge barnen verktyg för att kunna lösa konflikter på ett konstruktivt sätt.

- Varje barn ska ha inflytande i verksamheten

Förskolan ska sträva efter att varje barn utvecklar sin förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter och därmed få möjlighet att påverka sin situation. Vårt utforskande arbetssätt och vår tydliga och tillgängliga miljö är viktiga faktorer i vårt arbete med barnens inflytande. Barnen får inflytande bl.a. genom att deras idéer och intressen ligger som grund för våra projektarbeten. Varje barn får möjlighet att påverka, både enskilt och i grupp. En viktig del i vårt arbete handlar om att låta barnen vara med och fatta beslut som rör deras vardag. När vi medvetet lyssnar på barnen kommer deras förslag och önskemål fram i pedagogiska situationer.

- Vi skapar goda förutsättningar för barns utveckling och lärande

Barnen ska få stimulans och vägledning av vuxna för att genom egen aktivitet öka sin kompetens och utveckla nya kunskaper och insikter. Lekens och det lustfyllda lärandets olika former stimuleras fantasi, inlevelse, kommunikation och förmåga till symboliskt tänkande samt förmåga att samarbeta och lösa problem. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande tillsammans med barnen. Vi arbetar med barnen i mindre åldersindelade grupper, projektgrupper. Under projektiden finns det stora möjligheter att utmana barnen och att väcka deras lust och nyfikenhet att lära tillsammans. För att synliggöra barnens läroprocesser och göranden använder vi oss av pedagogisk dokumentation. Varje förskola ska ha material för barnen som uppmuntrar till språkliga, matematiska och naturvetenskapliga lekar. Vi stödjer flerspråkiga barns språkutveckling på modersmål och svenska. Vi ska sträva efter att integrera modersmålsstödet i förskolans verksamhet. Vi ska arbeta mer aktivt med att ta stöd från föräldrarna till barn med annat modersmål.

- Vi åtar oss att ge möjlighet för föräldrar till samarbete och inflytande i verksamheten

Föräldrarna ska ha möjlighet att inom ramen för de nationella målen vara med och påverka verksamheten. Vår inskolningsmodell bygger på ett aktivt deltagande av föräldrarna. Föräldrarna får insyn och förståelse för vår verksamhet. Den dagliga kontakten är viktig och i samband med hämtning och lämning ges möjlighet att prata med någon av pedagogerna. Föräldrarna får också insyn i sina barns vardag genom vår pedagogiska dokumentation. Föräldrarna får regelbundet skriftlig information och information ges på hemsidan. Vi inbjuder till föräldramöten och fixarkvällar. På enheten finns ett föräldraråd. Vi erbjuder utvecklingssamtal två gånger/år.

- Vi åtar oss att samarbeta med skola och socialtjänst

Vi ska samarbeta med skolan vid övergången i enlighet med den överlämningsplan som finns för Norrmalm. Överlämningen ska innefatta dokumentation kring barnets lärande och utveckling. Alla föräldrar/vårdnadshavare som har barn som börjar förskoleklass erbjuds ett överlämnandesamtal. Alla kommunala verksamheter på Norrmalm har arbetat fram och skrivit under en gemensam samverkansöverenskommelse gällande barn och ungdomar på stadsdelen. Pedagogernas observationer synliggör och ligger till grund för om barnet behöver särskilt stöd i gruppen på förskolan. Vi ska rådgöra med socialtjänsten runt frågor gällande barnen.

- Vi åtar oss att utveckla och stärka våra kommunikationsvägar med våra föräldrar och medarbetare

Vi ska använda oss av den förbättrade IT-utrustning som vi har och bli ännu bättre på att använda oss av intranätet, e-post och G-mapparna för att ta del av och sprida information inom enheten och stadsdelen.

RÄTTELSE

Vi är angelägna att snabbt rätta till fel och vill få veta om vi har brustit i våra åtaganden. Vi vill också reda ut eventuella missförstånd som uppstått i verksamheten så fort som möjligt. Att rätta till innebär för oss att se över och förbättra våra rutiner och arbetssätt.

Vi vill att Ni som brukare så långt som möjligt vänder Er direkt till den det berör med Era frågor och funderingar. Små brister kan då oftast rättas till omgående. Större brister tar vi med oss till diskussion i arbetslaget och med ledningen. Vid behov kan Du som brukare delta på ett möte för att komma fram till bästa möjliga lösning. Vi har som ambition att alltid återkoppla och ge snabba svar, senast fem arbetsdagar efter inkommen synpunkt. Vi strävar efter att våra svar och rättelser ska göra Er brukare så nöjda som det är möjligt.

[illegible]

Förskolechef : Sanna Svedlind tel. 08-508 09 128/ 076-120 91 28 E-post:
sanna.svedlind@stockholm.se

Biträdande Förskolechef : Anna Tedsjö Unneberg tel. 08-508 09 127/ 076-120 91 13 E-post:
anna.tedsjo-unneberg@stockholm.se

Om Du som brukare känner att Du inte får gehör kan Du gå vidare till:

Chef för förskola och fritid Stefan Larsson Lindmark tel. 08-508 09 310

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi arbetar med grundinställningen att vår verksamhet alltid kan bli bättre, vi vill hålla en hög kvalitet. För att uppnå detta är vi nyfikna och intresserade av Era förslag, synpunkter, klagomål och beröm. Som brukare är Du därför alltid välkommen att vända Dig till oss med Dina synpunkter. Vi har olika forum såsom föräldramöten, föräldraråd, utvecklingssamtal samt föräldraenkät som ger Er möjlighet till direktinflytande. Dessa forum inbjuds Ni systematiskt till under året.

Föräldrar och andra kan också enskilt lämna muntliga synpunkter, klagomål och förslag. Vi vill då att Du i första hand vänder Dig till Ditt barns pedagoger och i andra hand till berörd AP-ledare. Du är självklart också välkommen att höra av Dig till förskolans ledning. Det finns också möjlighet att lämna synpunkter skriftligt. Genom att på detta sätt systematiskt arbeta med våra brukares synpunkter och förslag kan vi öka kvalitén i verksamheten. I övrigt följer vi de regler som stadsdelen beslutat gällande redovisning och statistik av inkommande klagomål.

VILL DU VETA MER?

Kom och besök våra verksamheter under en dag och delta i de föräldraforum vi anordnar så att Du kan bilda Dig en egen uppfattning. Ni föräldrar är alltid välkomna till våra förskolor som skall präglas av öppenhet och delaktighet. För mer information om verksamheterna så rekommenderar vi att Du läser vår Verksamhetsplan för 2011.

S □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

S □ □ □ □ **S** □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

N □ □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

Adress: Tulegatan 13
Telefon: 08-508 09 000

A 2x8 grid of squares. The top row has 8 squares. The bottom row has 8 squares, but the last square on the right is missing, leaving a gap.

Adress: Döbelnsgatan 91-93
Telefon: 08-508 09 128

E-post:
sanna.svedlind@stockholm.se



DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
17 FEBRUARI ÅR 2011