



SVAR PÅ ENKÄT FRÅN SOCIALSTYRELSEN MED ANLEDNING AV INSPEKTION PÅ VASENS VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE

1. *Har nämnden tagit fram övergripande mål för verksamheten som drivs på entreprenad?*

Ja.

2. *Vilka övergripande mål finns dokumenterade för socialtjänsten?*

Kommunfullmäktige anger mål och indikatorer för måluppfyllelse som innefattar stadsdelsnämndens samtliga verksamhetsområden. Stadsdelsnämnden beslutar om de årliga nämndmålen. De övergripande nämndmålen för äldreomsorgen 2011 är:

- *Äldre får god service och omsorg.*
- *Äldre är delaktiga i utformningen av sin livssituation.*

3. *Hur förankras de övergripande målen i entreprenaden?*

De övergripande målen förankras i avtalet mellan staden och entreprenören. Stadsdelsförvaltningen följer årligen upp avtalets innehåll och staden genomför dessutom årliga brukarundersökningar för att säkra måluppfyllelsen.

4. *Beskriv hur nämnden säkerställer att tillgången till särskilt boende står i överensstämmelse med målgruppens behov.*

Valmöjligheter och mångfald finns för invånarna på Norrmalm och detta innebär att de äldre kan välja omsorg inom hela staden och mellan olika utförare.

Tillgång och efterfrågan på vård- och omsorgsboenden är en gemensam resurs för staden och därför görs en gemensam planering av beståndet. En av utgångspunkterna för arbetet med äldreboendeplanen är utrednings- och statistikkontorets (USK:s) framskrivning av äldreomsorgsbehovet i Stockholms stad 2010-2040.

5. *Beskriv hur nämnden säkerställer att entreprenaden har den bemanning och övriga resurser som överensstämmer med målgruppen och respektive verksamhets behov.*

Nämnden har en aktiv avtalsförvaltning. En total verksamhets- och avtalsuppföljning görs av samtliga vård- och omsorgsboenden inom nämndens ansvarsområde en gång per år. Uppföljningen sker både på individ- och verksamhetsnivå. Resultatet av uppföljningen rapporteras till nämnden.

Stadsdelsförvaltningen genomför regelbundet annonserade och oannonserade besök. Entreprenören lämnar månadsvisa rapporter om avvikelser i bemanningen till stadsdelsförvaltningen.

Möten mellan entreprenören och stadsdelsförvaltningen hålls regelbundet, minst ett par gånger per termin, och båda parter har utsett kontaktpersoner på ledningsnivå. Verksamheten och staden är skyldiga att hålla varandra informerade om viktiga händelser och förändringar som kan påverka förutsättningarna för parternas åtaganden och ansvar. Förutom regelbundna samverkansmöten hålls löpande kontakter via möten, telefon och e-post.