

Handläggare: Jari Öhman
Tfn: 08 - 5082 84 03

Till
Idrottsnämnden

Remissvar angående Översyn av Stockholm stads uppföljning. D.nr. 031-3132/2006

Förslag till beslut

Idrottsförvaltningen föreslår att idrottsnämnden beslutar att

1. Godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen angående översyn av Stockholm stads uppföljning

Kjell Karlsson

Kjell Olofsson

Remissen

Stadsledningskontoret har till idrottsnämnden remitterat översyn av Stockholms stads uppföljning. Syftet med föreliggande översyn av stadens uppföljning är att ge ett förtydligande av former och förutsättningar för uppföljning samt en redovisning av nuvarande uppföljning inom staden.

I utredningen Stadens Politiska organisation (SPO) 2003-12-16 konstateras det bland annat att staden satsar betydande resurser på uppföljning och

utvärdering. Mycket fungerar enligt utredningen bra, men det finns också förbättringsområden.

Föreliggande översyn av stadens uppföljning är en del i utvecklingen av stadens interna ledningssystem, ILS med tonvikt på en helhetssyn och integration i ledningssystemet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av förvaltningschefens stab.

Förvaltningens synpunkter

Ärendet kan mer ses som en allmän beskrivning av stadens system för uppföljning än en översyn. De konkreta förslagen till förbättringar är få.

Förvaltningen ser det därför som angeläget att de utvecklingsområden som föreslås enligt nedan genomförs. Det är enligt förvaltningen nödvändigt att få fram en fungerande och enhetlig uppföljning inom kommunens olika verksamhetsområden samt att ta fram former liknande de som finns avseende styrning av verksamheterna.

Det skulle även vara värdefullt att kunna jämföra resultaten i stadens olika verksamhetsområden med motsvarande verksamhetsområden i landets övriga större kommuner.

Det har i olika utredningar framkommit att dagens centrala arbete med uppföljning och utvärdering bedrivs olika inom likartade verksamhetsområden. I och med att verksamheterna använder olika utvärderingsmetoder och tidsintervaller är jämförelsen mellan de olika verksamheterna svåra att göra. Dessutom blir inte dessa jämförelser tillförlitliga. Förvaltningen anser att det är nödvändigt och angeläget att staden i framtiden får så enhetliga utvärderingsmetoder som möjligt.

Förvaltningen anser att det i samband med redovisning av nyckeltal ska användas den moderna IT-tekniken. Genom att IT-stödet utvecklas skulle uppgiftslämnande av nyckeltal underlättas för handläggarna. Genom en gemensam databas skulle berörda handläggare komma åt gemensamma uppgifter för staden, och på det sättet skulle man bland annat kunna göra egna jämförelser mellan olika verksamhetsområden.

Utifrån vad som framkommit i översynen föreslår stadsledningskontoret att en fortsatt översyn eller utredning inom följande områden:

Integrerad uppföljning, ILS

”Ett utvecklingsområde avseende integrerad uppföljning enligt ILS är, att se över möjliga former för en uppföljningsmall i enlighet med kvalitetsstrategin.”

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att en uppföljningsmall i enlighet med kvalitetsstrategin skulle kunna vara värdefull i samband med redovisning av stadens verksamhetsområden.

Externt efterfrågade personuppgifter

”Ett utvecklingsområde avseende externt efterfrågande personuppgifter är, att staden IT-anpassar framtagandet av efterfrågande uppgifter från nationella och andra återkommande intressenter, enligt tidigare beslut.”

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen instämmer i det tidigare beslut som kommunfullmäktige har tagit. Utveckling är nödvändigt för att underlätta samordning och effektivisering av verksamheternas uppgiftslämnande till berörda myndigheter.

Basnyckeltal

”Ett utvecklingsområde avseende basnyckeltalen är, att vid uppföljningen av nyckeltalens relevans och funktion även redovisa användbarhet och nytta per nyckeltal. Där sådant inte kan påvisas, utgår nyckeltalet eller omarbetas

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser även att det är viktigt med nyckeltal som används aktivt och att siffrorna speglar verksamheten på ett konkret och relevant sätt. Det är enligt förvaltningen bättre med ett fåtal nyckeltal som är användbara.

Ansvars- och uppdragsfördelningen

”En samlad kompetens med tydlig struktur och tydligt ansvar avseende uppföljning av stadens kärnverksamheter borde vara en självklarhet.”

Förvaltningens synpunkter

Det är viktigt att det finns ett tydligt ansvars och uppdragsfördelning mellan olika nämnder och förvaltningar.

Stadens revision

”Revisionens granskning skulle i större utsträckning kunna avse det ekonomiska årsresultatet kopplat till nämnder och bolagsstyrelsernas prestations- och kvalitetsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen instämmer i att årsresultatet även bör kopplas till nämnder och bolagsstyrelsernas prestations- och kvalitetsuppföljning.

Intern kontroll

”Ett utvecklingsområde avseende den interna kontrollen är, att utarbeta kompletterande regler till Regler för ekonomisk förvaltning avseende den interna verksamhetskontrollen. I reglerna ska hänsyn tas till möjligheterna för kommunstyrelsen att utöva sin uppsiktsplikt.”

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att det är positivt med en utveckling av internkontroll där det finns ett standardkrav på delar av innehållet i den interna kontrollen.

Koncernen Stockholm Stadshus AB

”Den målnedbrytning som koncernen Stadshus AB använder för att styra och följa upp bolagen avviker väsentligt från den som används i staden i övrigt. Detta är ett betydande hinder för att göra samlade uppföljningar och analyser för hela kommunkoncernen.”

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen instämmer i SLK:s bedömning.

Stadens inspektörer

Stadsdelsnämndernas verksamhetsuppföljning måste utvecklas och systematiseras som ett kontinuerligt komplement till särskilda inspektörstjänster.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen instämmer i att det är en god ide att stadsdelsnämndernas verksamhetsuppföljning utvecklas och systematiseras som ett kontinuerligt komplement till särskilda inspektörstjänster.

Medarbetare

”Ett utvecklingsområde är att KS/Personalstrategiska avdelningen uppdras att utarbeta några få, men strategiska basnyckeltal avseende personal/medarbetare. Nyckeltalen ska vara användbara på samtliga nivåer.”

Förvaltningens synpunkter

I och med att stadens verksamheter är personalintensiva är det viktigt att ta vara på personalens kompetens och kunnsighet. Det är även angeläget att veta hur personalen upplever arbetssituationen. Genom medarbetarenkäter kan man få en uppfattning hur det är på olika arbetsplatser och hur medarbetarna upplever arbetssituationen. Resultatet kan bland annat redovisas som nyckeltal. Viktigt att nyckeltalen kan användas på samtliga nivåer.

Medarbetarenkäten

”Ett utvecklingsområde är att säkerställa fortsatt genomförande av medarbetarenkäten. Enkäten förutsätts avse medarbetare inom såväl bolagsstyrelser som nämnder och genomföras vid samma tidpunkt för ökad jämförelse inom staden.”

Förvaltningens synpunkter

Medarbetarenkäten är enligt förvaltningen ett gott underlag för avstämning för stadens strategiska arbete inom medarbetarområdet. Det är enligt förvaltningen viktigt att säkerställa fortsatt genomförande trots att kompetensfonden upphör fr. o m 2007.

Förvaltningen har under många år genomfört egen medarbetarenkät, ”Spårhunden”. Enkäten genomförs vart annat år. Genom medarbetarenkäten får förvaltningen en god uppfattning hur medarbetarna upplever arbetssituationen.

Bilaga 1. Stadsledningskontorets förslag till beslut
Bilaga 2. Översyn av Stockholms stads uppföljning

SLUT