



Lars Höglund  
Telefon 08-508 28 950, 076-122 89 50  
lars.hoglund@miljo.stockholm.se

Till  
Miljö- och hälsoskyddsnämnden

## REMISSVAR: NYTT DRIFT- OCH FÖRVALTNINGSUPPDRAG. STADENS DATAKOMMUNIKATION

Remiss från kommunstyrelsen finansroteln

### Förslag till beslut

- 1 Som svar på remissen överlämnas förvaltningens tjänsteutlåtande Nytt drift- och förvaltningsuppdrag. Stadens datakommunikation

Gunnar Söderholm

Håkan Andersson

### Sammanfattning

Miljöförvaltningen har mottagit ett tjänsteutlåtande på remiss med förslag på en förändring i stadens uppdrag i frågor som rör drift och förvaltning av näten för datakommunikation. Förslaget rör det gemensamma nätet, de förvaltningsinterna näten samt fastighetsnäten.

Miljöförvaltningen har idag inget behov av att överlåta driften av det förvaltningsinterna nätverket till en extern leverantör. Förvaltningen kan däremot se en fördel i projektet då det syftar till en mer enhetlig nätverksmiljö i staden som ska underlätta för trafik mellan förvaltningsinterna nät.

## Bakgrund

Stadens infrastruktur för datakommunikation är uppbyggd av tre huvudkomponenter.

1. Det gemensamma kommunikationsnätet som övergripande binder samman de olika förvaltningarna och bolagen.
2. De förvaltningsinterna näten för kommunikation inom den egna förvaltningen .
3. Fastighetsnäten med de fysiska kablarna i husen.

Idag omfattas de olika delarna av olika avtal. Det övergripande nätet sköts av stokab men de förvaltningsinterna näten oftast sköts av den egna it-funktionen eller via ett avtal med en tredje part. Något som gör att en mängd avtal har skrivits med olika leverantörer för att sköta nät på olika ställen i staden.

För att motverka nackdelarna med en splittrad drift har stadsledningskontoret tagit fram ett förslag till nytt drift- och förvaltningsuppdrag. Syftet är bla, som angivet i tjänsteutlåtandet, att

- ge kommunstyrelsen ”det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation för att fastställa omfattning av drift- och förvaltningsuppdraget”
- ”att löpande teckna och revidera de avtal som detta kräver, genom centralupphandling”
- ”samt att återkomma med underlag för beslut om genomförande av konkurrensutsättning av den operativa driften.”

Projektet syftar även till att skapa en enhetligare konfiguration av nätverk som ska ge ett antal positiva effekter bla att underlätta kommunikationen mellan de förvaltningsinterna näten.

Miljöförvaltningens it-funktion sköter drift och underhåll av förvaltningens nätverk. Förvaltningen äger aktiva komponenter och it-funktionen håller en uppsättning reserver i lager för att kunna byta ut en komponent med ett minimum av driftuppehåll om en switch eller router skulle haverera.

För att höja kompetensen och servicen inom it på Miljöförvaltningen slöts i april 2008 ett samarbetsavtal mellan Miljöförvaltningens it-funktion och socialtjänstförvaltningens it-funktion. Även socialtjänstförvaltningen sköter drift och underhåll av det egna förvaltningsinterna nätet samt äger samtliga aktiva komponenter.

Förvaltningens nätverk är enhetligt både när det gäller hårdvara och konfiguration och övervakas med en för ändamålet inköpt programvara. Hittills har det inträffat mycket få incidenter som orsakat någon form av störning i nätrafiken.

Driften av det förvaltningsinterna nätet har inte setts som ett område där förvaltningen behöver skriva avtal med en leverantör.

## Förvaltningens synpunkter

Miljöförvaltningen har idag inget behov av att överlåta driften av vårt förvaltningsinterna nätverk till en extern leverantör. Förvaltningen har nyligen etablerat ett samarbete med Socialtjänstförvaltningen och köper en del av den förvaltningens IT-support.

Förvaltningen kan däremot se en fördel i projektet då det syftar till en mer enhetlig nätverksmiljö i staden som ska underlätta för trafik mellan förvaltningsinterna nät. Något som kommer att underlätta samutnyttjande av lagring och system mellan förvaltningar och bolag inom staden.

Förvaltningen stödjer i huvudsak syftet med det nya drift- och förvaltningsuppdraget men har några synpunkter.

Det saknas en viktig punkt i lista över uppdrag. Projektets syfte är att verka övergripande och kommer därför att påverka ett stort antal verksamheter med mycket varierande krav på nät och nättjänster. Därför bör det tas fram en kvalitetsmodell som underlättar för förvaltningar och bolag att redovisa sina kvalitetskrav på tjänster, tjänsteutbud och leveranser på ett enhetligt sätt.

Miljöförvaltningen anser även att det bör finnas möjlighet till frivillighet när det gäller extern drift av det egna nätet. Risken för att vi får en oenhetlig miljö böt kunna motverkas med hjälp av tydliga policys och riktlinjer.

Projektets mål är att skapa en enhetlighet i hela stadens nätverk från det övergripande nätet ner till de förvaltningsinterna datanäten. Hur detta ska utgöra en förbättring för vår verksamhet och våra kunder i form av kommuninvånare och företag är inte helt enkelt att utläsa. Om det ger den effekten ställer förvaltningen sig positiva till projektet. Men då bör detta framgå tydligare.

## EFFEKTER FÖR MILJÖFÖRVALTNINGEN

Det återstår för stadsledningskontoret att visa om och hur en central drift av det förvaltningsinterna nätet blir bättre och billigare.

De fördelar som kan ses med projektet ur miljöförvaltningens perspektiv är enhetlighet inom staden och underlättad kommunikation mellan förvaltningsinterna nät. Något som skulle underlätta för tex samlagring och utbyta av data.

Eftersom förvaltningens verksamhet idag inte ställer några särskilda krav på det förvaltningsinterna datanätet. Skulle en förändring av hårdvara eller konfiguration inte

spela någon avgörande roll. Det gör att förvaltningen kan ingå i ett centralupphandlat avtal utan att behöva ställa krav på funktionalitet utöver vad som kan anses som standard.

Det skall slutligen framhållas, att förvaltningens nätverk är en verksamhetskritisk infrastruktur. Redan den nuvarande produktionen, framför allt tillsynsarbetet, är starkt beroende av ett väl fungerande nätverk. Med ökat antal E-tjänster och ökad automatisering kommer kraven på nätverkets funktionalitet och driftssäkerhet att öka ytterligare.

Konsolidering och centralisering av nätverken i staden har ofta mötts med misstro från förvaltningar och bolag eftersom det har rått betydande osäkerhet om huruvida stadens centrala IT-funktion haft tillräcklig kompetens för att svara mot verksamheternas krav. Olika former av outsourcing (t ex TietoEnator avtalet) har inte inneburit någon automatisk kvalitetshöjning. Dessvärre gäller samma sak STOKABs ansvar för nätdriften. Det finns tydliga tecken på att entreprenören när avtalet eller uppdraget väl vunnits, inte visat något större intresse för att svara mot verksamheternas berättigade krav.

Det finns därför skäl att understryka att det inte är vem som ansvarar för driften eller formerna för denna som är avgörande för miljöförvaltningen. Det avgörande kommer helt och hållet vara den lösning som motsvarar kraven på hög driftsäkerhet och stabilitet i nätverket.

SLUT

## Bilagor

Bilaga 1      Projektdirektiv - Nytt drift- och förvaltningsuppdrag. Stadens datakommunikation|