

Bilaga I:3 Uppföljning av tillsynsplan Årsredovisning 2008 (timmar)

Indikator	Periodens utfall	Årsmål
♦ Tillsyn enligt Miljöbalken Totalt Summering av all tillsyn som bedrivs enligt Miljöbalken. Kapitlen 7, 9, 10, 14 och 15.	59 896	66 474
● Tillsyn enligt 7 kap miljöbalken Skyddade områden Efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser mm. Rådgivning, information och stödjande verksamhet.	1 512	1 500
♦ Tillsyn enligt 9 kap miljöbalken Miljöfarlig verksamhet. Summa (miljöskyddstillsyn) inkl särskild uppföljning av resultaten av tillsynen.	20 423	23 300
♦ Vägtrafik Granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Vägverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från SL:s busstrafik. Antalet nya klagomålsärenden gällande vägtrafikstörningar har minskat hos förvaltningen sedan Trafikkontoret och SL förbättrat sina rutiner för att ta emot klagomål. Förvaltningen får dock i stort sett dagligen informera stockholmarna som störs av vägtrafiken om dess påverkan på människors hälsa och miljön. Miljökvalitetsnormerna för partiklar och kvävedioxid fortsätter att överskridas på vissa gator och trafikbullret är fortfarande en betydande störningskälla. En granskning av Vägverkets och Trafikkontorets egenkontroll av reningsanläggningar för dagvatten har genomförts och avrapporterats till MHN. Vägverkets egenkontroll bedömdes som god, medan Trafikkontorets hade en förbättringspotential som ska följas upp under 2009. Riktvärdena för kvävedioxid fortsätter att överskridas i S. Länken. Miljöförvaltningens ståndpunkt är att tunnarna inte behöver stängas då riktvärden överskrids, men att känsliga grupper ska varnas då detta sker. Vägverket har ännu inte byggt upp ett fullgott system för information om när luftföroreningshalterna är höga men ett system är under framtagande.	2 577	2 789
● Transportintensiva verksamheter Granskning av egenkontroll hos transportföretag med transporter där miljökvalitetsnormer överskrids. Tolv tillsynsbesök har utförts under november - december. Två av företagen bedömdes ha bristande egenkontroll. Vid besöken har vi fått ett positivt bemötande avseende kontrollen av företagets miljöarbete och egenkontroll.	1 351	743
● Depåer Granskning av egenkontroll rörande buss- och tågdepåers fordonstvättar och serviceverksamhet. Bygget av ny bussdepå i Lunda har medfört störningar för närboende. Klagomål har hanterats. Ett omfattande arbete med krav på och genomgång av verksamhetsutövers egenkontroll, för byggtiden, har skett. Två inspektionen har genomförts. Störningarna från bygget har minskat. Inspektion av Högdalendepån och Älvsjödepån har genomförts. Inga stora avvikelser har noterats.	204	134

Bilaga I:3 Uppföljning av tillsynsplan Årsredovisning 2008 (timmar)

Indikator	Periodens utfall	Årsmål
● Motorbanor Granskning av egenkontroll på Hansta och Gubbängens motorbanor. Tillsynsbesök har genomförts på två motorbanor, egenkontrollen har i stort sett varit tillfredställande. Under året har en anmälan avseende träningsverksamhet för Järva Motorklubb på Barkarby motorstadion handlagts, liksom en kompletterande anmälan om förlängd träningsverksamhet t.o.m. 2009-04-30. En ny gokartbana har tillkommit i Hammarby sjöstad.	331	118
● Spårtrafik Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från SL:s och Banverkets spårinläggningar. Tillsynsobjekt är SL och Banverket Under året har en ovanligt stor andel av tillsynstiden lagts på ombyggnadsarbeten. Exempelvis har t-banelinjen mellan Skärmarbrink och Farsta byggts om totalt. Byggarbeten kan ge bullerstörningar, utsläpp till luft och vatten, markföroreningar med mera. SL har hanterat dessa frågor relativt väl men det har ändå krävt en stor tillsynsinsats. SL:s hantering av klagomål har förbättrats avsevärt under senare år men fortfarande förekommer det att klagomålen hamnar mellan stolarna. Det leder till merarbete för Miljöförvaltningen.	529	506
■ Flyg Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från Bromma flygplats. Denna tillsyn avser praktiskt taget endast Bromma flygplats. Två tillsynsmöten har genomförts. Fokus har legat främst på buller och markföroreningar. LFV har genomfört MIFO steg 2, vilket är en inventering av befintliga markföroreningar. Årets bullermätningensinsats gjordes på Södermalm efter ett flertal förfrågningar från boende där. Mätningen tycks bekräfta tidigare gjorda beräkningar. LFV har i miljörapporten angett ett överskridande av villkor för buller. Åklagarmyndigheten anser inte att brott kan styrkas. LFV:s egenkontroll fungerar väl.	264	340
● Hamn & Sjöfart Granskning av egenkontroll. Hamnverksamhet/skärgårdstrafik. Information om egenkontroll till båtklubbar. Under året har fyra remisser besvarats inom ramen för pågående tillståndsprövning av Stockholm Hamns olika hamndelar. Utöver detta har förvaltningen hanterat klagomål från boende på buller och avgaser från fartyg vid Stadsgårdskajen samt Värtahamnen- Frihamnen. Eftersom antalet klagomål varit relativt stort under sommarhalvåret 2009 har förvaltningen fört en diskussion med Hamnen om möjliga förebyggande åtgärder samt Hamnens rutiner för att ta emot klagomål. Hamnens egenkontroll gällande bl.a. hanteringen av klagomål ska följas upp under 2009. Tillsynen av skärgårdstrafikens egenkontroll har genomförts hos tre verksamhetsutövare. Egenkontrollen har bedömts som tillfredställande.	582	474

Bilaga I:3 Uppföljning av tillsynsplan Årsredovisning 2008 (timmar)

Indikator	Periodens utfall	Årsmål
● Byggnad av trafikinfrastruktur Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid byggandet av Citybanan och N. Länken Tillsyn har bedrivits över objekten Norra länken, Citybanan, E18, Hornsberg och Kista gård. Norra länken är för närvarande det objekt som kräver mest tillsyn. Tillsyn sker i form av platsbesök, granskning av egenkontroll, diskussioner om kontrollprogram, hantering av anmälningar. Egenkontrollen hos Fortum, Banverket och Vägverket bedöms som tillfredställande. Vad gäller Exploateringskontorets byggverksamheter har förvaltningen fått information om verksamheterna först när klagomål på störningar inkommit. Frågan har tagits upp med Exploateringskontoret och förvaltningen kommer under 2009 att arbeta vidare med tillsyn över kontorets egenkontroll.	818	853
■ Energianläggningar Egenkontroll avseende Fortum energiproduktionsanläggningar, oljeleverantörer, och ca 50 fastighetsägare med oljeeldade värmesystem. Under året har 50 oljeeldade närvärmeanläggningar inspekterats. Cisternerna är ofta inte besiktigade enligt lag och vid ca 80% av inspektionerna konstateras brister i egenkontrollen med avseende på risk för spill och avledning av olja till avloppsnätet. Förvaltningen har deltagit vid periodiska besiktningar vid fyra av stadens större energianläggningar och inspekterat sju medelstora anläggningar. Tre klagomål om buller från fjärrvärmedragningar har hanterats med gott resultat. En löpande dialog har förts med Fortum Värme samägt med Stockholms stad vid periodiska besiktningar och när nya frågor dykt upp. Fortum Värmes egenkontroll bedöms överlag som god. Förvaltningen har handlagt ett flertal domstolsremsor och anmälningsärenden.	2 033	2 844
● Energianvändning i fastigheter Egenkontroll hos fastighetsägare (hyresfastigheter, SISAB samt SL Fastigheter) betr. energianvändning. Under året har egenkontroll med avseende på energianvändning inspekterats hos ca 250 fastighetsägare samt 5 andra miljöfarliga verksamheter. Egenkontroll har stora variationer, från de som enbart betalar räkningen till de som gör regelbundna uppföljningar. De flesta ligger mitt emellan vad gäller kunskap och engagemang och kan ta reda på sin energianvändning samt har utfört några energieffektiviseringar. Nästan alla är positiva till tillsynen och många säger direkt att de fått bra hjälp med att utveckla sin egenkontroll.	1 085	1 011
● Avfall Mellanlagring, sortering, behandling av avfall. Inspektioner, granskning av miljörapporter mm. Tillsynen har framförallt handlat om att minska bullerstörningar och påverkan på dagvattnet och om att förbättra förvaring av kemikalier och farligt avfall. Egenkontrollen är hos vissa företag mycket god medan andra har betydligt sämre egenkontroll. Branschen gör påtagliga framsteg i sitt miljöarbete. T ex har mängden föroreningar i dagvattnet från Lövsta återvinningscentral till Mälaren minskat.	1 419	1 359

Bilaga I:3 Uppföljning av tillsynsplan Årsredovisning 2008 (timmar)

Indikator	Periodens utfall	Årsmål
■ Avloppsreningsverk Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel. Bl.a. till skydd för kustvattnen från närsalter mm. Tillsyn har bedrivits på Bromma och Henriksdals avloppsreningsverk samt på avloppsledningsnätet. Tillsynen har fokuserats på Stockholm vatten AB:s egenkontroll. Dessutom har vi deltagit i "slamöverenskommelsen" som syftar till att säkerställa slamkvaliteten på rötslammet för att möjliggöra spridning av slam till åkermark.	277	356
● Bensinstationer Fordonstvätt/hantering av motorbränsle. Kampanj med inspektioner omfattande minst 10 st. bensinstationer. 10 av stans 70-tal bensinstationer inspekterades i kampanjform under året och avrapporterades till nämnden. Hantering av farligt avfall fungerade bra på alla stationerna och tankytorna och påfyllningsplatserna var i gott skick. Kunskap om VA-systemet vid tankplatserna, inklusive oljeavskiljare och avloppsbrunnar till dagvatten, saknades på nästan alla stationer. Stationsföreståndarna saknade också i flera fall kunskap om hur biltvättarnas reningsanläggning fungerar och vilka kemikalier som används.	1 006	932
■ Verkstad, elektronik, mönsterkorttillv. Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten. Under år 2008 inspekterades ett antal små bilverkstäder och mekaniska verkstäder i kampanjform i Vinsta industriområdet. Miljöbristerna var kemikalieförvaringen och avfallshanteringen. Vi påpekade bristerna på plats och ställde krav på att utföra åtgärder.	303	656
■ Verkstäder, U-verksamheter Kampanj med inspektion av minst 100 små verkstäder inkl bilverkstäder, hantering och förvaring av kemikalier/avfall.	272	514
■ Färg-, kemisk-, och läkemedelsindustri Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppföljning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll. Under året har egenkontroll och energi varit i prioriterat vid inspektioner, periodiska besiktningar och samråd. Egenkontrollen har blivit bättre, medan kemikalie- och avfallshantering fortfarande har störst förbättringspotential.	433	553
● Grafiker Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab. Tillsyn har under året bedrivits på företag (tryckerier och fotolaboratorier) med fast avgift. Ca en tredjedel av dessa företag har besökts, en del vid flera tillfällen. Särskilt vikt har lagts på att diskutera hur företagen kan minska sin energianvändning. Branschen har en omfattande kemikalie- och avfallshantering. Vi har fokuserat på dessa företags kemikalieval för att på så sätt minska miljöbelastningen till luft och vatten. En gradvis förbättring kan konstateras. Det största fotolabbet har under året genomfört omfattande åtgärder för att minska sina utsläpp.	705	758

Bilaga I:3 Uppföljning av tillsynsplan Årsredovisning 2008 (timmar)

Indikator	Periodens utfall	Årsmål
■ Kemtvättar, tvättverksamhet Kontrollera att utsläppen av perkloretylen till miljön är minimala. I tillsynen på kemtvättarna har kemikaliehantering, användning av perkloretylen och företagens egenkontroll granskats. Brister har funnits i egenkontrollen men också i vissa fall i avfallshanteringen.	210	340
● Kross och betong asfalt Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Transportintensiv bransch. Begränsa störning av närboende. Tillsynen har under året inriktat sig på företagets egenkontroll. Ett arbete som har tagit mycket tid, är etableringen av en betongstation och en grusterminal i Ulvsunda. Det arbetet kommer pågå även under 2009.	263	221
● Livsmedelsindustri Anmälningar, klagomål, besiktningar, förfrågningar från verksamhetsutövare, allmänheten m.fl. Tillsynen har framförallt handlat om energianvändning och transportfrågor. Företagens fokus har hittills legat på livsmedelslagstiftningen, egenkontrollen beträffande miljöbalken är eftersatt.	217	308
■ Oljehamnen Främst företag med stora mängder oljeprodukter/ kemikalier på Loudden. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser. Under året har samtliga anläggningar besökts. En osäkerhet finns ute bland företagen om dess framtid då de är uppsagda till 2011. Denna osäkerhet kan var till men för det kommande miljöarbetet då företagen kan bli obenägna till större investeringar.	445	861
◆ Bistå med experthjälp vid alla kemikalieolyckor och okända utsläpp som rapporteras. Räddningstjänsten kontaktar MF för att få hjälp vid bedömningar av risker vid kemikalieolyckor. Medborgare tar direktkontakt när de ser kemikalieutsläpp, oljehinna på vatten o.dyl. Säkerställa att sanering sker vid behov. Under året har vi varit behjälpliga vid ett flertal tillfällen vid olika olyckor. Vår roll har varit att säkerställa att saneringar kommer till stånd så fort som möjligt. Vi har också fått ett antal påringningar från allmänheten där man observerat olika typer av oljeutsläpp. Vår uppgift har då varit att se till att rätt aktör tar hand om utsläppet.	138	160
● Eldning Handläggning av inkomna olägenhetsärenden ang. eldstäder.	136	64
■ Enskilda avlopp Olägenhetsärenden, anmälningar, dispenser mm. Tillsyn på fastighetsägare/verksamhetsutövare inom områden med dålig badvattenkvalitet.	167	346
■ Värmpumpar Tillståndsprovning av värmepumpsansökningar. Överklagandehantering samt utveckling av arbetsområdet och kvalitetssäkring.	4 658	6 060

Bilaga I:3 Uppföljning av tillsynsplan Årsredovisning 2008 (timmar)

Indikator	Periodens utfall	Årsmål
♦ Tillsyn enligt 9 kap miljöbalken Hälsoskyddstillsyn. Summa.	24 893	28 808
♦ Callcenter och Direktservice Rådgivning till privatpersoner och verksamheter avs. hälsoskydd. Ca 12 000 samtal och e-post. Påbörja handläggning av samtliga olägenhetsärenden.	4 956	5 400
♦ Bostäder Inspektion av 300 fastighetsägare/handläggning av olägenhetsärenden med stor hälsopåverkan.	8 275	8 408
♦ Skolor och förskolor 284 inspektioner på skola/förskola. Olägenhetsärenden. Nyanmälningar av förskolor/skolor.	5 129	5 836
■ Övriga lokaler Kartläggning av inomhusmiljön för stadens äldreboenden. Handläggning av olägenhetsärenden med stor hälsopåverkan.	125	300
■ Restaurang och evenemang 100 oanmälda tillsynsbesök där det finns risk för höga ljudnivåer. Handläggning av olägenhetsärenden med stor hälsopåverkan.	1 245	3 315
■ Legionella Handläggning av legionellaärenden samt kontakt med Smittskyddsinstitutet.	14	160
● Bassängbad Granskning av egenkontroll och analysrapporter vid samtliga badanläggningar. Tillsynsbesök och förebyggande informationsinsatser. Nyanmälningar och olägenhetsärenden.	524	363
● Hygienlokaler Registrering/tillsyn på nyanmälda hygienlokaler. Tillsynskampanj riktad till stickande-skärande verksamheter.	570	600
■ Karantän & Saneringsbevis Utfärdande av saneringsintyg och tillsyn på fartyg enligt Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.	66	140
♦ Plaskdammar Tillsyn och granskning av analysrapporter från plaskdammar. Förebyggande informationsinsatser, handläggning av olägenhetsärenden.	235	246
♦ Radon Tillsyn av egenkontroll genom förelägganden att mäta och vid behov åtgärda höga radonhalter, sammanlagt 500 ärenden. Informationsinsatser.	3 718	4 000
♦ Skadedjur Handläggning av olägenhetsärenden avseende skadedjur.	36	40
● Tillsyn enligt 10 kap miljöbalken Förorenade områden. Summa.	5 822	5 258
■ Tandvård, krematorier, sjukhus och neonrörstillverkare Verksamheter där kvicksilver hanteras. Inspektion av saneringsbehov mm. hos minst 20 tandvårdskliniker.	985	1 280

Bilaga I:3 Uppföljning av tillsynsplan Årsredovisning 2008 (timmar)

Indikator	Periodens utfall	Årsmål
● PCB i fogmassor Ta emot och besvara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen (ska skickas till MF senast 1.7.2007,cirka 350 st). Behandla alla anmälningar om sanering (ca 50 st).	2 249	1 778
● Förorenad mark Att förorenad mark inte medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Upplysningar, kap 10, resp Anmälningar, kap 9 MB.	2 588	2 200
◆ Tillsyn enligt 14 kap miljöbalken Kemiska produkter. Summa.	4 450	4 466
● Miljögifter i varor, systemtillsyn av detaljister (EU:s RoHS-direktiv) Kontroll hos detaljister inom el/elektronikhandeln ang. efterlevnaden av RoHS-direktivet (miljögifter i nya elektriska och elektroniska produkter).	349	237
● Miljögifter i varor, systemtillsyn av detaljister, (EU:s ftalatförbud). Kampanj avseende leksaker eller barnavårdsartiklar som kan innehålla PVC-plast med ftalater som mjukgörare.	173	118
■ Lösningsmedel hos färgblandare Kampanj främst avseende hanteringen av lösningsmedel.	0	118
■ Informationsspridning om risker med aktuella miljögifter Kampanj med riktad information till berörda verksamheter och aktörer om aktuella miljögifter. Utgångspunkt bl.a. projektet Nya Gifter.	0	170
● Cisterner Handläggning av inkomna kontrollrapporter och rapporter om cisterner ur bruk.	345	223
● Kosmetiska och hygieniska produkter Kampanj riktad till detaljister som säljer kosmetiska- och hygieniska produkter. Förebyggande informationsinsatser.	627	310
◆ Köldmedier Kontrollrapporter på anläggningar och aggregat innehållande 10 kg köldmedium eller mer. Nyanmälningar, tillsynsbesök, informationsinsatser.	2 120	2 200
■ Övrigt arbete med kemikaliefrågor Stödja övriga handläggare med expertkompetens, kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvärdsbevakning, utbildningar, projektet Nya gifter – nya verktyg, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet mm, uppdatera hemsidan.	836	1 090
◆ Tillsyn enligt 15 kap miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall. Summa.	2 796	3 142
◆ Avfall - Hälsoskydd Handläggning av avfallsärenden: anmälningar, olägenhetsärenden, dispenser, ansökningar, SLK-remisser mm. Information till och tillsyn över torghandlare, partihandlare och upplåtare. Återvinningsstationer.	1 520	1 637
● Kampanj bygg- och rivningsverksamhet Kampanj avseende farligt avfall som måste tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter. Minst 25 bygg- och rivningsverksamheten.	565	553

Bilaga I:3 Uppföljning av tillsynsplan Årsredovisning 2008 (timmar)

Indikator	Periodens utfall	Årsmål
■ Hålla webbplatsen om farligt avfall uppdaterad Avser även avfall från bygg/rivningssektorn. Hjälper företag och förvaltningens tillsynspersonal. Förankra uppföljningssystemet för rivningsentrepr.	0	79
■ Information om farligt avfall till företag med mindre mängder avfall Broschyr riktad till företag och verksamheter med mindre mängder farligt avfall.	20	79
● Hantering av farligt avfall i del av Vinsta industriområde Kampanj för kontroll av hantering av farligt avfall i Vinsta industriområde. Olika små verksamheter som inte tidigare har haft besök av miljöförvaltningen.	94	94
◆ Övrigt arbete med avfall Diverse övrigt arbete med tillsyn beträffande avfall.	597	700
◆ Livsmedelslagen. Summa	30 959	31 000
◆ Planerad årlig kontroll Riskbaserad kontroll omfattar objekt som t.ex. restauranger, butiker, skolmatsalar, kött- och fiskanläggningar.	19 950	24 010
● Extraordinär kontroll vid behov Kontroller vid t.ex. anmälan om misstänkt matförgiftning. Även extra inspektioner vid brister i verksamheten ingår.	1 563	4
● Godkännandeprovning enligt livsmedelslagen Provning genomförs såväl vid nybyggnation som vid ägarbyten av t.ex. restauranger, större butiker, kött- och fiskanläggningar.	4 380	4 010
● Registrering enligt livsmedelslagen Registrering görs av verksamheter med mindre riskfylld hantering, t.ex. försäljning av förpackade livsmedel.	2 377	500
● Utredningar av misstänkta matförgiftningar Vid anmälan görs inspektion på plats och provtagning. Vid mer omfattande utbrott tas kontakt med smittskyddsläkare.	562	300
◆ Behandling och utredning av klagomål Vid anmälan bedöms vilken åtgärd som ska vidtagas. Vid behov görs inspektion på plats.	159	200
◆ Telefonsamtal och e-post från allmänhet och företag Information lämnas i (begränsas till) den utsträckning livsmedelslagen föreskriver.	1 968	2 002
● Djurskyddslagen. Summa.	5 091	4 700
● Tillsyn och kontroll av djurhållning Kontrollen omfattar t.ex. hunddagis, zoo-butiker, häststallar, djurparker, tävlingsanläggningar och försöksdjursanläggningar	3 206	500
■ Provning av tillstånd enligt djurskyddslag resp. miljöbalk Tillstånd krävs för bl.a. stallar, hund- och katthållning yrkesmässigt eller av större omfattning samt för hållande av orm.	0	200

Bilaga I:3 Uppföljning av tillsynsplan Årsredovisning 2008 (timmar)

Indikator	Periodens utfall	Årsmål
■ Utredningar om klagomål rörande brister i djurhållning Klagomålen avser i huvudsak vanvård av djur.	1 298	3 000
■ Telefonsamtal och e-post från allmänhet och företag (djurskydd) Information lämnas i (begränsas till) den utsträckning djurskyddslag respektive miljöbalk föreskriver.	587	1 000
● Strålskyddslagen. Summa.	811	240
● Solarier Tillsynskampanj riktad till solarier.	811	240