



Bengt Andersson
Systemförvaltare för ECOS
Telefon 08-508 28 894
bengt.andersson@miljo.stockholm.se
Agneta Jakobsson
Projektledare förvaltningens e-tjänster
Telefon 08-508 28 882
agneta.jakobsson@miljo.stockholm.se

Till
Miljö- och hälsoskyddsnämnden

PROJEKT NAVET – EFFEKTIVISERAD INFORMATIONSFÖRSÖRJNING I STOCKHOLMS STAD

Remiss från kommunstyrelsens finansrotel, dnr 050-2630/2008

Förslag till beslut

- 1 Tillstyrka kommunstyrelsens förslag till effektivisering av informationsförsörjning och som svar på remissen överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen

Gunnar Söderholm

Håkan Andersson

Sammanfattning

Remissförslaget går i korthet ut på att ett stadsgemensamt arkiv upprättas för digital information, e-arkiv. Detta medger enkel åtkomst till information över organisationsgränser inom och mellan stadens verksamheter, mellan staden och medborgarna samt mellan staden och andra myndigheter och organisationer. Utvecklingen av e-arkiv bedrivs i projektform finansierat av särskilda medel för IT-utveckling. Kulturnämnden genom stadsarkivet kommer att ha ansvaret för e-arkivet. Stadens verksamheter som ansluter sina system till e-arkivet kommer att finansiera e-arkivet när utvecklingsprojektet avslutas och e-arkivet går över i förvaltningsfas.

Miljöförvaltningen ser mycket positivt på förslaget som bedöms vara till stor nytta för verksamheten och har ambitionen att bli en pilot i projektet. Finansiering av förvaltningens del i projektet beräknas ske genom medel ur stadens särskilda IT-satsning. Målet för förvaltningen är att göra sitt arkiv mer tillgängligt för medborgarna samt att effektivisera administrationen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat ett förslag till beslut till kommunfullmäktige utarbetat av stadsarkivet i samråd med stadsledningskontorets finansavdelning och IT-avdelning. Förslaget går huvudsakligen ut på att kommunstyrelsen, stadsledningskontoret, ges i uppdrag att genomföra projekt Navet. Projektet ska inrätta ett stadsgemensamt e-arkiv för långtidslagring av information och identifiera och ta fram stadsgemensamma standarder m.m. Kostnaderna på 31,3 mnkr för projektet finansieras med särskilt reserverade medel för IT-satsning. Kulturnämnden, stadsarkivet ska äga och förvalta de gemensamma riktlinjerna och lösningarna som utvecklas i projektet.

Slutresultatet för projektet, e-arkiv, är en del av stadens vision om en modern och digitaliserad förvaltning där medborgare, näringsliv och medarbetare enklare ska kunna kommunicera digitalt och på så sätt öka tillgängligheten till service och information. Det finns även en klar koppling till förverkligandet av vision 2030 om att Stockholm ska utvecklas till en storstad i världsklass.

Stadens gemensamma e-arkiv kommer att vara i drift vid utgången av 2009. Den kommande driften och utvecklingen av e-arkivet ska bekostas av de användande verksamhetssystemen, dvs. den verksamhet inom staden som äger ett system anslutet till e-arkivet betalar. Det innebär också att stadsarkivet övertar förvaltningen av informationen i e-arkivet från verksamheterna istället för som idag först när arkiv levereras till stadsarkivet.

Tre problemområden har identifierats:

- svårigheter att sammanföra, utbyta och återanvända information
- svårigheter att söka information över verksamhetsgränser
- informationen lagras inte stabilt.

Lösningarna på problemen sammanfattas som:

- gemensamt e-arkiv för staden
- gemensam informationsförsörjning
- en sammanhållen informationsförsörjning

Förvaltningens synpunkter

Miljöförvaltningen är mycket positiv till förslaget och ser en stor nytta både för staden som helhet och för den egna förvaltningen. Förvaltningen skulle förmodligen få mycket stora extra kostnader för att själv lösa arkivering av digital information. Just arkivering i digital form är en förutsättning för förvaltningens utveckling av informationshanteringen som sedan en tid tillbaka pågår med processororientering och effektivisering av ärende- och informationshantering samt utveckling av e-tjänster.

Förvaltningen har sökt och tilldelats pengar ur medlen för stadens särskilda IT-satsning för en förstudie i syfte att kunna ingå i stadens e-arkiv. Med utgångspunkt från resultatet i

förstudien avser förvaltningen söka pengar för genomförandet och bli en pilot i stadens projekt Navet.

I övrigt gör förvaltningen följande reflektioner utifrån remitterat förslag:

- Det är en effektivisering att hålla informationen i digital form hela vägen från skapande till arkivering. Genom att också tillgängliggöra den även för medborgare och andra organisationer ökar värdet på informationen väsentligt. Det finns dock i förvaltningens system information om tillsynsärenden och tillsynsobjekt som det finns anledning att titta närmare på i förhållande till e-arkivet, så att tillgängliggörandet av informationen inte påverkar tillsynen negativt. Det kan t.ex. handla om tidpunkten för tillgängliggörande i förhållande till när tillsynsåtgärder pågår eller om aktuell information om processer hos vissa tillsynsobjekt. Även för andra typer av uppgifter kan sekretessprövning vara aktuell.
- Förvaltningen utgår från att e-arkivet ska stödja verksamheterna och deras system i första hand och att en kommande stadsgemensam standard för begrepp m.m. endast i begränsad omfattning ställer krav på förändringar i verksamhetssystemen. Generellt kan vikten av en väl genomarbetad informationsstruktur hos stadens verksamheter behöva uppmärksammas så att en bra tillgänglighet, enkel gallring osv. i e-arkivet stöds.
- Förhoppningsvis kommer stadens alla verksamheter vilja ansluta sig till e-arkivet. För att e-arkivet ska bli den verkliga resurs i stadens informationsförsörjning är det viktigt att så stor del som möjligt av stadens information verkligen kommer med. Inte minst för att stadens e-tjänster ska underlättas, särskilt där mer än en verksamhet är inblandad och för att informationen ska kunna användas i nya tillämpningar som idag inte kan förutsägas såsom projektet avser.
- De verksamhetssystem som ansluts ska enligt förslaget finansiera e-arkivet. Hur detta ska beräknas sägs det inget om, men en betalning per transaktion bör undvikas om en bred anslutning av verksamheterna ska uppnås.
- Begreppet "avslutat" används i beskrivning av automatisk överföring av ärenden till e-arkiv. Det är ett bra exempel på begrepp som måste förklaras så att samma definition gäller i staden och alternativa tolkningar undviks.
- För att garantera ett genomförande av e-arkiv anser förvaltningen att e-arkiv bör tas som steg ett och den söktjänst som ska ge möjlighet att söka även pågående ärenden i verksamhetssystemen utöver avslutade som steg två.
- Det är nödvändigt för förvaltningen att en nära koppling mellan information i ärenden i diariet och i tillsynsobjekt i tillsynsregistret kan behållas även i e-arkivet. En särskild studie av denna möjlighet behövs då delar av tillsynsobjekten är snabbt föränderliga medan andra tillsynsobjekt innehåller information som

gäller under mycket lång tid framåt, t.ex. markföreningar. Detta är ett av säkert många exempel på behov som e-arkivet måste kunna tillgodose för att stadens verksamheter ska vilja ansluta sig.

- Det framgår inte klart hur e-tjänsterna förhåller sig till e-arkiv. E-tjänsterna i sig ser förvaltningen inte som egna databaser utan det är verksamhetssystemet som är den egentliga databasen. I nuläget ser förvaltningen inget behov av att koppla e-tjänster till e-arkiv annat än om det i någon e-tjänst behöver hämtas uppgifter ur e-arkivet.
- Arbetsuppgifterna för registratorer, arkivpersonal och kanslisterna har varit i förändring under lång tid och med den digitala utveckling som nu sker inom staden accelererar förändringen. Detta ställer krav på annan kompetens hos registratur m.m.

Slut