



**Tid:** 16 juni 2009 kl 17.00 – 19.10

**Plats:** Bolindersalen, Tekniska nämndhuset

**Justerat:** 23 juni 2009

Ulla Hamilton

Åsa Romson

**Närvarande**

Ledamöter:

Ulla Hamilton (m) ordförande  
Åsa Romson (mp) vice ordförande

Hugo Nordenfelt (m)  
Torbjörn Erbe (m)  
Daniel Valiollahi (m)  
Per Ola Bosson (m)  
Karin Wanngård (s)  
Ulla Jöhnk (s)  
Godfrey Etyang (s)

Ersättare:

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| Helena Levy (m)           | <b>tjänstgörande</b> |
| Nils Ingelström (m)       |                      |
| Harald Eriksson (m)       |                      |
| Gustav Åkerblom (fp)      | <b>tjänstgörande</b> |
| Christian Carlosson (kd)  |                      |
| Gerd Sjöberg-Granlund (s) | <b>tjänstgörande</b> |
| Hassan Said Mahamed (s)   |                      |
| Charles Berkow (mp)       |                      |
| Tina Kratz (v)            | <b>tjänstgörande</b> |

Förhinder har anmälts av ledamöterna Lena Bring (m), Karin Karlsbro (fp), Malte Sigemalm (s) och Stellan F Hamrin (v) samt av ersättarna Aysin Hartzell (m), Björn Gülich (m), Carina Paulsson (s) och Fredrik Canerstam (s).

Föredragande vid sammanträdet var direktör Gunnar Söderholm. Närvarande var även biträdande borgarrådssekreterare Tobias Holdstock samt miljöförvaltningens avdelningschefer.

## § 8

### Yttrande över remiss om införande av gemensam växelfunktion för stadens nämnder och bolag

#### Remiss från kommunstyrelsen

Dnr 2009-004982-217

#### Beslut

Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden överlämnar miljöförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på kommunstyrelsens remiss

#### Ärendets handling

Miljöförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 28 maj 2009.

#### Nämndens behandling av ärendet

##### Framlagda förslag till beslut

- 1) Ordföranden Ulla Hamilton (m), vice ordföranden Åsa Romson (mp) och tjänstgörande ersättare Gustav Åkerblom (fp) föreslår att (se beslutet).
- 2) Ledamot Karin Wanngård (s) och tjänstgörande ersättare Tina Kratz (v) föreslår att miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar att behålla telefonväxeln i Stockholm och i kommunal regi samt att därutöver anföra följande:

Arbetet med att öka tillgängligheten för medborgarna till stadens verksamheter måste alltid vara prioriterat. Detta övergripande mål måste också vara ledstjärna vid effektiviseringar av stadens administrativa system och verksamheter. Vi ser positivt på en ökad samordning mellan stadens olika telefonväxlar men är kritiska till den upphandling och utlokalisering som föreslås.

Telefonväxeln är ett av Stockholms ansikten utåt. Det är ofta det första medborgare och andra möter när man vill kontakta staden. Ett bra och professionellt bemötande som bygger på kunskap om stadens verksamheter, organisation och funktion är en förutsättning för att ge en bra och funktionell service med hög kvalitet. Det viktigt att se över organisation och möjligheter till samverkan när det gäller servicefunktioner som finns i flera av stadens verksamheter. Men det är värt att påpeka att växeln är en servicefunktion som måste präglas av kunskaper som är både lokala och specifika.

Vi är emot att växelfunktionen läggs ut på entreprenad. Vi anser att den verksamhetskompetens och förtrogenhet som idag finns i våra telefonväxlar inte kan ersättas med distansarbetande växeltelefonist med enbart koll på namn och titlar. Vi vill bevara kunskapen om personalens funktioner, organisationens struktur, geografisk kunskap och specifik verksamhetskunskap som idag finns i våra telefonväxlar. Det handlar om kunskaper som höjer kvalitén i verksamheten och servicenivån för de medborgare som ringer till oss. Genom en upphandling och utlokalisering av telefonväxelverksamheten exempelvis till en annan stad eller till och med ett annat land, kan säkert prislappen sänkas något. Men vi är övertygade om att detta kommer att ske genom en försämring av växelns servicenivå. Det är ett pris vi inte tycker är värt att betala.

**Omröstning**

Ordföranden ställer de framlagda förslagen emot varandra och finner att nämnden beslutar enligt Ulla Hamiltons (m), Åsa Romsons (mp) och Gustav Åkerbloms (fp) förslag till beslut.

**Reservation**

Vice ordförande Åsa Romson (mp) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till sitt förslag till beslut.

Ledamöterna Karin Wanngård (s), Ulla Jöhnk (s), Godfrey Etyang (s) och tjänstgörande ersättare Tina Kratz (v) och Gerd Sjöberg-Granlund (s) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till Karin Wanngård och Tina Kratz förslag till beslut.

Vid protokollet  
Maria Stigle

Rätt utdraget intygar:

---