

Bilaga 1:2 Tillsynsplan 2010

Indikatorerna som uttrycker årsmål i antal timmar som ska utföras hör till nämndmålet "Utföra tillsyn motsvarande avgiften". Nyckelindikatorerna hör till nämndmålet "Bättre miljö och hälsa genom ökade effekter av tillsyn". Se VP-dokumentet respektive ILS-Webb planeringsmatris.

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Tillsyn enligt Miljöbalken Totalt	Summering av all tillsyn som bedrivs enligt Miljöbalken. Kapitlen 7, 9, 10, 14 och 15.			66 675	38324
Tillsyn enligt 7 kap Miljöbalken Skyddade områden	Granskning sker av efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser mm. Rådgivning, information och stödjande verksamhet. Nyckelindikator: 1. Andel reservat som uppfyller gynnsam bevarandestatus. Årsmål 100%.	8	8	1501	1174
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet	Summa (miljöskyddstillsyn)			23 308	15859
Vägtrafik	Granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Vägverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från SL:s busstrafik. Kommentarer: Av debiteringsbara timmar avser 246 Energi o Klimat och 2392 Stadsmiljö. Nyckelindikatorer: 1) Antal dygn då MKN för PM10 överskridits. Årsmål 35 dygn 2) Antal dygn då MKN för NO2 överskridits. Årsmål 7 dygn. 3) Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 %	3	3	2844	2638
Transportintensiva verksamheter	Granskning av egenkontroll hos transportföretag med transporter där miljökvalitetsnormer överskrids. Nyckelindikatorer: 1) Andel inspekterade verksamheter utan anmärkning. Årsmål 100 %	Ca. 150 - 200	50	853	327

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Depåer	Granskning av egenkontroll rörande buss- och tågdepåers fordonstvättar och serviceverksamhet. Nyckelindikatorer: 1. Andel inspekterade depåer utan anmärkning. Årsmål 100 %	11	5	363	107
Motorbanor	Granskning av egenkontroll på Hansta motorbana. Nyckelindikatorer: 1) Antal befogade klagomål på motorsportverksamheter. Årsmål 0 st.	6	3	300	60
Spårtrafik	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från SL:s och Banverkets spåranläggningar. Nyckelindikatorer: 1. Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 %	2	2	482	388
Flyg	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från Bromma flygplats. Nyckelindikator: 1) Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA. Årsmål 0 st.	1	1	355	204
Hamn & Sjöfart	Granskning av egenkontroll. Hamnverksamhet/skärgårdstrafik. Nyckelindikator: 1. Antal befogade klagomål. -Årsmål 0 st.	11	7	553	272
Byggande av trafikinfrastruktur	Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid byggandet av trafikinfrastruktur. 1) Nyckelindikator: Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st.	8	7	1 043	438
Energianläggningar	Egenkontroll avseende stora energiproduktionsanläggningar, fjärrvärmenät, oljeleverantörer samt fastighetsägare med oljeeldade värmesystem. Nyckelindikatorer: 1) Andel inspekterade pannrum utan anmärkning. Årsmål 100 % 2) Antal överskridanden av riktvärden. Årsmål 0 st. 3) Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st.	38 + ca 500 – 700 pannrum med olje- eldning	25 + 50 pannrum med olje eldning	2 994	1688

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Energianvändning i fastigheter	Egenkontroll hos fastighetsägare avseende energianvändning. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade fastighetsägare utan anmärkning på energieffektiviseringsarbete. Årsmål 100 %	Ca. 7000 – 10 000	50	1 059	457
Avfall	Mellanlagring, sortering, behandling av avfall. Inspektioner, granskning av miljörapporter mm. Nyckelindikator: 1) Antalet befogade klagomål. Årsmål 0 st.	64	43	1 328	983
Avloppsreningsverk	Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel. Bl.a. till skydd för kustvattnen från närsalter mm. Nyckelindikator: 1) Andelen slam som enligt slamöverenskommelsen håller sådan kvalitet att det kan spridas på åkermark. Årsmål 100 % 2) Halten fosfor i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 0,3 mg/liter. Årsmål 100 % 3) Halten kväve i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 10 mg/liter Årsmål 100 % Kommentar: Indikator nr 2 och 3 innebär att vid alla prov ska värdet hållas tex 200 prov av 200 är 100 %	2	2	320	220
Bensinstationer	Fordonstvätt/hantering av motorbränsle. Kampanj med inspektioner omfattande minst 10 st. bensinstationer. Nyckelindikatorer: 1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförfordningen. Årsmål 100 % 2) Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. Årsmål. 100 %	106	70	970	720

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Verkstad, elektronik, mönsterkorttillv.	Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten. Nyckelindikator: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 % 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	57	34	673	473
Verkstäder, U-verksamheter	Kampanj med inspektion av minst 100 små verkstäder inkl bilverkstäder, hantering och förvaring av kemikalier/avfall. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj.	300-500	100	420	300
Kemisk industri inkl läkemedelsindustri	Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppföljning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll. Nyckelindikator: 1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 % 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	14	10	473	333
Grafiker	Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab. Nyckelindikator: 1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 % 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	35	10	565	367
Kemtvättar, tvättverksamhet	Kontrollera att utsläppen av perkloretylen till miljön är minimala. Nyckelindikator: 1) Andel kemtvättar där lösningsmedelsförlusterna per kilo tvättgods ligger under 1,5 %. Årsmål 100%.	52	17	297	233
Kross och betong asfalt	Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Transportintensiv bransch. Begränsa störning av närboende. Nyckelindikator: 1) Antal befogade klagomål på damning och buller Årsmål 0 st.	10	10	214	174

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Livsmedelsindustri	Anmälningar, klagomål, besiktningar, förfrågningar från verksamhetsutövare, allmänheten m.fl. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100% 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %.	20	12	306	256
Oljehamnen	Främst företag med stora mängder oljeprodukter/ kemikalier på Loudden. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 % 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %	8	8	683	444
Båtklubbar och marinor	Tillsyn på båtklubbar och marinor inkl. granskning av egenkontroll. Informationsinsatser. Prioritering av objekt i närheten av strandbad, vattenförekomster och Östra Mälarens vattenskyddsområde. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade verksamheter som fått anmärkningar efter inspektion.	65	10	384	80
Enskilda avlopp	Anmälningar, tillstånd, dispenser. Inventering av enskilda avlopp i anslutning till bad och vattenförekomster. Kommentarer: Av tillsynsobjekten avser 12 inspektioner och 7 nya ansökningar. Nyckelindikator: 1) Antal handlagda nyanmälningar och tillstånd för enskilda avlopp. Årsmål 7 tillstånd	294	19	513	47
Värmepumpar	Tillståndsprövning av värmepumpsansökningar. Överklagandehantering samt utveckling av arbetsområdet och av e-tjänst. Kommentarer: Objekt med planerad tillsyn avser ansökningar om tillstånd. Finns ej registrerat antal tillsynsobjekt i vanlig mening. Nyckelindikator:	Se kommentar	1100	5316	4650

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
	1) Antal beviljade värmepumptillstånd. Årsmål 1100 tillstånd.				
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (hälsoskyddstillsyn)				27 401	11801
Kontaktcenter och Direktservice	Rådgivning till privatpersoner och verksamheter avs. hälsoskydd. Ca 12 000 samtal och ca. 2 000 e-post. Påbörja handläggning av olägenhetsärenden på hälsoskyddsavdelningen, inkl inspektioner i vissa ärenden. Kommentarer: Av det totala antalet timmar avser 1949 Bostad och Miljö, 1816 Offentlig miljö och 2128 Närmiljö Nyckelindikatorer: 1) Antal besvarade samtal 2) Antal besvarade e-post 3) Antal avslutade ärenden 4) Antal påbörjade ärenden.	Se kommentar	Se kommentar	5884	200
Bostäder	Handläggning av olägenhetsärenden. 1) Antal olägenhetsärenden där olägenhet undanröjts eller krav på ytterligare åtgärder inte är rimligt (BoM och Off). Kommentarer: Antalet möjliga tillsynsobjekt om 384 000 är bostäder i flerfamiljfastigheter. Det totala antalet tillsynstimmar fördelar sig med 5 274 på Bostad och miljö och 2067 på Offentlig miljö. De debiteringsbara timmarna fördelar sig med 1674 på Bostad och miljö och 667 på Offentlig miljö.	384 000	600	7 341	2 341
Fastighetsägartillsyn	Riktad tillsyn av egenkontrollen hos fastighetsägare. Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt utgörs av ägare av flerbostadshus. 1. Andel fastighetsägarinspektioner med brister som kräver uppföljning.	7000	200	2 250	1434

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Skolor och förskolor	Riktad tillsyn på skola/förskola. Handläggning av olägenhetsärenden initierade av den riktade tillsynen. Handläggning av anmälda förskolor/skolor. Kommentarer: Det planerade antalet objekt med tillsyn utgörs av 200 besök och 40 anmälningar. Nyckelindikator: 1.Andel skolor/förskolor som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Årsmål Mindre än 45 %	1 200	240	4 416	4 066
Övriga lokaler	Riktad tillsyn till 20 äldreboenden. 1) Andel äldreboenden som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Årsmål Mindre än 20 %.	100	20	280	120
Restaurang och evenemang	Riktad tillsyn mot restauranger (egenkontroll tillsyn) samt ljudmätningar vid evenemangsplatser samt klagomål på höga ljudnivåer (hörselskaderisk) och förebyggande arbete genom att hantera alkoholremsor från socialtjänstförvaltningen. Kommentarer: Baserat på tidigare års tillsyn på höga ljudnivåer med risk för hörselskador kommer omfattningen av ljudmätningar vid evenemangsplatser att minskas. Fokus 2010 kommer att vara uppföljning av inkomna anmälningar och större evenemang som riktar sig till barn där riktvärdena för höga ljudnivåer kan vara förhöjda. Antalet objekt med planerad tillsyn är 70, och därtill planeras 340 alkoholremsor att besvaras. 1. Antal besvarade alkoholremsor. 2) Andel av de inspekterade objekten som har brister som behöver följas upp.	Rest. 2 000 + Ljudm.. 26	410	1454	740
Bassängbad	Granskning av egenkontroll och analysrapporter vid samtliga badanläggningar. Systemtillsyn på några bad. Förebyggande informationsinsatser. Handläggning av nyanmälningar. Kommentar: Av antalet med planerad tillsyn är 32 st bassänger och 2 nyanmälda anläggningar. Nyckelindikator:	128	34	566	566

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
	1) Andel bassängbad som fått anmärkning på badvattenkvaliteten.				
Strandbad	Tillsyn på strandbad. Nyckelindikator: 1) Andel strandbad där badvattnet visat otjänliga provresultat. 2) Andel provtagningsplatser där algblomning indikerats.	28	28	140	140
Plaskdammar	Tillsyn och granskning av analysrapporter från samtliga plaskdammar. Förebyggande informationsinsatser. Systemtillsyn på några bad. Nyckelindikator: 1) Andel plaskdammar där badvattnet visat otjänliga provresultat.	56	30	240	240
Hygienlokaler	Registrering och tillsyn på nyanmälda hygienlokaler. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade hygienlokaler med fungerade hygienrutiner för att förhindra smittspridning.	110	25	234	100
Radon	Tillsyn av egenkontroll genom förelägganden att mäta och vid behov åtgärda höga radonhalter. Informationsinsatser. Underhåll av e-tjänst. Kommentarer: De 7 000 registrerade tillsynsobjekten består av ägare av flerbostadshus. Antalet med planerad tillsyn utgörs av ungefärligt antal pågående ärenden. Nyckelindikator: 1) Antal fastighetsägare som åtgärdat förhöjda radonhalter. Årsmål 60 st. 2) Antal fastighetsägare som uppmanats att mäta radon. Årsmål 350. 3) Antal användare av e-tjänster för uppmätta radonhalter. Årsmål 10 000.	7000	600	4464	1839
Djurtillstånd	Prövning av tillstånd för hållande av orm, fjäderfä och pälsdjur. Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt är inte relevant här. Objekt med tillsyn avser förväntat antal ansökningar om tillstånd. Nyckelindikator:	Se kommentar	9	51	15

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
	1) Antal tillstånd för orm, fjäderfä och lantbruksdjur. Årsmål 9 st.				
Skadedjur	Handläggning av olägenhetsärenden avseende skadedjur. Kommentar: Antalet registrerade objekt är det ungefärliga antalet bostäder i flerbostadshus. Antalet med planerad tillsyn är en uppskattning av antalet nya ärenden. Nyckelindikator: 1) Antal avslutade ärenden där olägenhet undanröjts eller där det inte är rimligt att ställa ytterligare krav på åtgärd. Årsmål 100 %.	384000	3	81	0
Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Förorenade områden Summa				4 542	3632
Kviksilver inom tandvård, krematorier, sjukhus, labb och neonrörstillverkare	Verksamheter där kvicksilver hanteras. Inspektion av saneringsbehov mm. hos minst 20 tandvårdskliniker. Nyckelindikator: 1) Andelen tandläkare som bedriver verksamhet i lokaler med avloppsrör som bedömts vara fria från kvicksilver. Årsmål 100 %.	462	60	1 130	856
PCB i fogmassor	Ta emot och besvara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen (ska skickas till MF senast 1.7.2007,cirka 350 st). Behandla alla anmälningar om sanering (ca 50 st). Nyckelindikator: 1) Andelen fastigheter byggda mellan år 1956-1973 som är fria från PCB. Årsmål 100 %.	326	65	1 832	1832
Förorenad mark	Att förorenad mark inte medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Upplysningar, kap 10, resp Anmälningar, kap 9 MB. Nyckelindikator: 1) Areal mark som sanerats för ny markanvändning. 2) Antal upplysningar om förorenad mark 3) Antal anmälningar om efterbehandling			1 580	944

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa				6 277	4375
Miljögifter i varor, systemtillsyn av detaljister (EU:s RoHS-direktiv)	Kampanjer med tillsyn och information till berörda verksamheter och aktörer om riskerna med aktuella kemikalier som projektet Nya Gifter belyst. Kommentar: Ett stort antal tillsynsobjekt kan vara aktuella. Går ej att precisera registrerat antal objekt. Antal med planerad tillsyn är ej känt. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj.	Se kommentar	Se kommentar	633	133
Övrigt arbete med kemikaliefrågor	Stödja övriga handläggare med expertkompetens, kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvärdsbevakning, utbildningar, projektet Nya gifter – nya verktyg, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet mm, uppdatera hemsidan. Kommentar: Går ej att precisera storlek eller omfattning av objekt med planerad tillsyn. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga ej eg bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.	Se kommentar	Se kommentar	1098	1098
Cisterner	Handläggning rapporter om cisterner som tagits ur bruk samt informationsutskick till alla cisternägare med information om de nya lagstiftningen. Nyckelindikator: 1) Antal cisterner som tagits ur bruk under innevarande år. 2) Totalt antal cisterner i drift. Årsmål: Minska från dagens nivåer.	1175	1175	154	0
Kosmetiska och hygieniska produkter	Tillsyn på detaljister som säljer kosmetiska och hygieniska produkter för barn och vuxna. Nyckelindikatorer: 1) Andel inspekterade försäljningsställen där produkter innehållande förbjudna ämnen påträffats. Årsmål: Minskning till under 20 % eller mer.	134	13	192	42
Köldmedier	Kontrollrapporter på anläggningar innehållande 10 kg köldmedium eller mer. Nyanmälningar, tillsynsbesök. Underhåll av e-tjänst. Nyckelindikator: 1) Antal kg läckage från köldmedieanläggningar	1807	10	4200	4200

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
	2) Andel köldmedierapporter som inkommit elektroniskt via e-tjänst. Årsmål 20 %.				
Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa				3 646	1 483
Avfall - Hälsoskydd	Handläggning av avfallsärenden: anmälningar , dispenser, ansökningar Tillsyn över verksamheters avfallshantering Kommentar: Antal hämtställen för hushållsavfall bedöms vara potentiella objekt för olägenhetsärenden. Tidigare har angetts antalet fastigheter – 56000, vilket inte inkluderar alla verksamheter, t.ex restauranger som producerar hushållsavfall. Nyckelindikator: 1) Antal handlagda kompostanmälningar. 2) Andel inspekterade verksamhetsutövare som fått anmärkning på avfallshanteringen.	Se kommentar	130	1398	735
Återvinningsstationer (ÅVS)	Inspektion av ÅVS, hantering av olägenhetsärenden samt information 1 Andel inspekterade ÅVS:er med bristande städ eller tömningsrutiner (indikator finns under avfall idag)	263	40	526	526
Kampanj bygg och rivningsverksamhet	Kampanj avseende farligt avfall som måste tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter. Minst 25 rivningar. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj.	200-300	20-30	711	222
Övrigt arbete med avfall	Diverse övrigt arbete med tillsyn beträffande avfall, dvs CFC, elektronikavfall mm. Kommentar: Här ingår bland annat aktiviteterna: • hantering av avfall inkl farligt avfall bland små företag i Larsboda industriområde • hantering av isolermaterial med SFD, • tillsyn över elektronikavfall hos återförsäljare. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga ej eg bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.			1011	

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Livsmedelslagen Summa				32 860	29540
Planerad årlig kontroll	Riskbaserad kontroll omfattar objekt som t.ex. restauranger, butiker, skolmatsalar, kött- och fiskanläggningar.	6800	5000		24200
Extraordinär kontroll vid behov	Kontroller vid t.ex. anmälan om misstänkt matförgiftning. Även extra inspektioner vid brister i verksamheten ingår.				1000
Godkännandeprovning/1:a års kontroll enligt livsmedelslagen	Prövning genomförs enligt lagstiftning såväl vid nybyggnation som vid ägarbyten för vissa objekt, t.ex. kött- och fiskanläggningar. För objekt som endast kräver registrering sker kontroll av verksamheten i anslutning till att den startat. Under startåret anpassas den årliga avgiften till faktiskt använd kontrolltid och faktureras i efterhand.				1370
Registrering enligt livsmedelslagen	Registrering görs enligt lagstiftning av verksamheter i detaljhandelsledet, t.ex restauranger, butiker och försäljning av förpackade livsmedel.				2970
Utredningar av misstänkta matförgiftningar	Vid anmälan görs inspektion på plats och provtagning. Vid mer omfattande utbrott tas kontakt med smittskyddsläkare.			470	
Behandling och utredning av klagomål	Vid anmälan bedöms vilken åtgärd som ska vidtagas. Vid behov görs inspektion på plats.			350	
Telefonsamtal och e-post från allmänhet och företag	Information lämnas i (begränsas till) den utsträckning livsmedelslagen föreskriver.			2500	
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Andelen underkända kontrollbesök ska minska till under 25 %.				
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna telefonsamtal i servicetelefon.				
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna och besvarade e-post servicebrevlådan.				
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal inspekterade objekt.				
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal inspektioner.				

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Strålskyddslagen Summa				360	240
Solarier	Nyanmälningar. Rådgivning och information. Tillsynskampanj. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade solarier med godkända rör i samtliga solariesängar.			360	240
Smittskyddslagen				47	0
Legionella	Handläggning av legionellaärenden samt kontakt med Smittskyddsinstitutet.	384000	0	47	0
Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.				56	20
Karantän & Saneringsbevis	Utfärdande av saneringsintyg och tillsyn på fartyg enligt Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa. Nyckelindikator: 1) Antal utfärdade saneringsbevis. Årsmål 5 st.		Ca 5 fartyg per år	56	20