



ÄLDREFÖRVALTNINGEN
UTVECKLING OCH UTBILDNING

SÖDERMALMS
STADSDELSFÖRVALTNING

Ink 2012-06-05

Dnr. 729-2012-1.2.5

Fk J. Wilhelmsson

SID 1 (4)
2012-06-04

pm

GRANSKNING AV HEMTJÄNST - BESLUT OCH TIMMAR JANUARI OCH FEBRUARI 2012

Bakgrund

Ett antal utförare anser att biståndshandläggarna vid en nyprövning av beslut om hemtjänst drar ned på timmarna, trots att beviljade insatser är densamma. De anser även att biståndshandläggarna ofta lägger timmarna i "taket" i den ersättningsnivå som beställningen avser.

Syfte

Säkerställa om ovanstående stämmer eller inte

Metod

Del 1

Granska beslut av enskilda ärenden i 5 stadsdelar som har haft hemtjänst sedan tidigare och där ett nytt beslut om hemtjänst har tagits under feb 2012 och där något av besluten ska ligga i ersättningsnivåerna 14-17.

Granskningen görs på samtliga beställningar av hemtjänst till kommunal och privat regi i stadsdelsförvaltningarna; Bromma, Enskede-Årsta-Vantör, Södermalm, Älvsjö och Östermalm

Frågeställningar?

Varför finns det ett nytt beslut?

Skiljer antalet timmar åt mellan beställningar?

Skäl till att timmarna har ökat eller minskat?

Avviker tidsberäkningen från schablonen? Om så är fallet är avvikelsen en ökning eller minskning av tiden?

Del 2

Granska alla beslut om hemtjänst på alla personer i staden som var aktuella januari 2012 och som hade ett beslut om hemtjänst en hel månad i någon av ersättningsnivåerna 13-17



Frågeställning?

Hur ligger de beställda timmarna i förhållande till spannet i ersättningsnivån?

Sammanställning

Del 1

Utgångsläget har varit att titta på de personer som sedan tidigare hade ett biståndsbeslut om hemtjänst och som i februari 2012 fått ett eller flera nya beslut om hemtjänst och där minst ett av besluten ligger i ersättningsnivå 14-17. Urvalet av dessa beslut visade att det varierar med antal beslut i de granskade stadsdelarna. Sammanlagt har 268 beslut granskats avseende 122 personer i fem stadsdelar vilket innebär att ett snitt på 2,2 beslut per person.

50 % (62 personer) har fått ett beslut som innebär en högre ersättningsnivå vilket är relaterat till att personerna har ett större behov, vilket framgår av beställningarna och överensstämmer med tidsberäkningen. Flera av dessa personer har efter granskad månad flyttat till ett vård- och omsorgsboenden och några har avlidit.

33 % (40 personer) har fått ett beslut i samma ersättningsnivå som tidigare. Detta har skett efter en nyprövning och personen har ansökt om och beviljats samma hjälpinsatser som tidigare och tidsberäkningen är densamma som tidigare. Några har bytt utförare och har samma beslut om insatser som tidigare och även tidsberäkningen den samma.

17 % (20 personer) har fått ett beslut som innebär en lägre ersättningsnivå. Samtliga beslut grundar sig på att personernas behov av hjälp har minskat. Några har fransagt sig hjälpinsatser och några har velat få färre antal besök.

Fördelning av antalet personer som har hemtjänst i kommunal respektive privat regi

Hemtjänst	Antal personer	Lägre nivå	Samma nivå	Högre nivå	Gjorda negativa tidsavvikelser
Egen regi	51	11	14	26	11
Privat regi	71	9	26	36	18
Summa	122	20	40	62	29

I beräkning av tiden för hemtjänst kan schablontiden justeras, både i plus och minus, för att få en individuell anpassning av tid för specifika insatser. Detta görs för flera personer och i de flesta fall går det att härleda till den enskildes fysiska och psykiska behov samt till boendets utformning.

För 24 % (29 personer) har schablontiden justerats negativt utan att det går att härleda till varför. Av dessa 29 personer tillhör 19 personer samma stadsdel och genomgående är det serviceinsatserna som justeras med minus 15 min/insats och tillfälle. I ett fåtal ärenden har justering skett exakt på minuten t.ex. vid bäddning

10-6 minuter. Detta är inget generellt utan enbart i enstaka ärenden och i olika stadsdelar.

Del 2

Granskning har gjorts på samtliga personer som har haft ett beslut om hemtjänst i staden en hel månad i ersättningsnivå 13-17 och som var aktuella januari 2012. Syftet med detta är att se vart i tidsspannet i respektive ersättningsnivå tidsberäkningen är i de beställningar av hemtjänst som görs till utförarna. Anledningen till granskningen är att flera utförare uttrycker att "timmarna i beställningarna ligger precis under taket på den nivå som beställs".

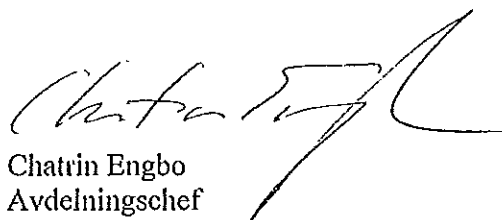
Antal beställda insatser (beslut) som pågått hel månad	Första timmarna i intervallen		Sista timmarna i intervallen	Sista timmen i intervallen	Regiform	
					Kommunal	Privat
NIVÅ 13 (83,1 - 98,3)	83,2 - 85,1	85,2 - 96,3	96,4 - 98,3	Varav 1 tim från taket	Kommunal	Privat
573	69	412	92	45	193	380
	12%	72%	16%	8%	34%	66%
NIVÅ 14 (98,4 - 113,5)	98,4 - 100,3	100,4 - 111,5	111,6 - 113,5	Varav 1 tim från taket	Kommunal	Privat
377	31	284	62	31	126	251
	8%	75%	16%	8%	33%	67%
NIVÅ 15 (113,6 - 136,2)	113,6 - 117,5	117,6 - 132,1	132,2 - 136,2	Varav 1 tim från taket	Kommunal	Privat
322	44	186	92	29	112	210
	14%	58%	29%	9%	35%	65%
NIVÅ 16 (136,3 - 166,5)	136,3 - 140,2	141,3 - 162,4	162,5 - 166,5	Varav 1 tim från taket	Kommunal	Privat
218	23	157	38	7	90	128
	11%	72%	17%	3%	41%	59%
NIVÅ 17 (166,6 - 227,2)	166,6 - 171,6	171,7 - 222,1	222,2 - 227,2	Varav 1 tim från taket	Kommunal	Privat
117	12	90	15	6	51	66
	10%	77%	13%	5%	44%	56%



Sammanfattning

Det finns inget som visar på att biståndshandläggarna i staden generellt gör beräkningen så att tiden hamnar precis under taket på den beställda ersättningsnivån. Granskningen visar att några beräkningar hamnar i taket, men det finns även de som hamnar precis ovanför gränsen i en ny nivå. Detta borde ses som normalt då det är en beräkning av tid som ska hamna inom ett spann i ersättningsnivån. En del kommer att hamna mitt i ersättningsnivån och en del kommer att ligga i tak och en del i nedre delen av nivån.

Det går även att utläsa att det är färre personer som har hemtjänst i de högre nivåerna och om en utförare t.ex. har två beställningar i nivå 17 och just dessa två ligger precis under taket i ersättningsnivån så kan det sannolikt kännas som om att det är så biståndshandläggaren medvetet beräknar tiden så att den hamnar i taket på ersättningsnivån. Men att detta skulle gälla samtliga beställningar finns inget belägg för. Det är lika möjligt att hamna i "taket" som att hamna i precis i början av en ny nivå.



Chatrin Engbo
Avdelningschef