



Handläggare: Marita Danowsky  
Telefon: 08 508 12 017

Till  
Södermalms stadsdelsnämnd  
2012-08-23

## **Information om granskning av hemtjänstbeslut och timmar i januari och februari 2012**

Under januari och februari 2012 utförde äldreförvaltningen en granskning av beslut och timmar på de beställningar som hemtjänstutförarna fick. Bakgrunden till granskningen var att ett antal utförare av hemtjänst ansåg att biståndshandläggarna vid en nyprövning av beslut om hemtjänst drog ner på timmarna, trots att beviljade insatser är densamma. De ansåg även att biståndshandläggarna ofta la timmarna i "taket" i den ersättningsnivå som beställningen avsåg.

Efter genomförd granskning konstaterar äldreförvaltningen att: "Det finns inget som visar på att biståndshandläggarna i staden generellt gör beräkningen så att tiden hamnar precis under taket på den beställda ersättningsnivån. Granskningen visar att några beräkningar hamnar i taket, men det finns även de som hamnar precis ovanför gränsen för en ny nivå. Detta borde ses som normalt då det är en beräkning av tid som ska hamna inom ett spann i ersättningsnivån och en del kommer att ligga i tak och en del i nedre delen av nivån.

Det går även att utläsa att det är färre personer som har hemtjänst i de högre nivåerna och om en utförare t.ex. har två beställningar i nivå 17 och just dessa två ligger precis under taket i ersättningsnivå så kan det sannolikt kännas som om att det är så biståndshandläggaren medvetet beräknar tiden så att den hamnar i taket på ersättningsnivån. Men att detta skulle gälla samtliga beställningar finns inget belägg för. Det är lika möjligt att hamna i "taket" som att hamna i precis i början av en ny nivå."

Claes Lagergren  
Avdelningschef



## **Bilaga**

Äldreförvaltningens granskning