



Handläggare: Christina Amundberg  
Telefon: 08-508 130 44

Till  
Södermalms stadsdelsnämnd  
2012-08-23

## **Socialstyrelsens beslut över tillsyn i enskilt ärende hos HSB Omsorgs hemtjänst**

Socialstyrelsen har meddelat stadsdelsnämnden i beslut daterat 2012-06-07 att avsluta ärendet om klagomål från närstående gällande hemtjänst utförd av HSB Omsorg AB. Socialstyrelsen har också beslutat att de kommer att utreda hälso- och sjukvårdshandläggningen i ett separat beslut.

Socialstyrelsen granskade ett ärende om närståendes klagomål på allvarliga brister i hemtjänst som inkom till dem 2010-09-01. HSB Omsorg gjorde även en lex Sarah anmälan 2010-08-13 över det som skett. HSB Omsorg vidtog ett flertal åtgärder för att förhindra att liknande missförhållande skulle uppstå.

I yttrande till Socialstyrelsen som godkändes av sociala delegationen 2010-11-02 redogjorde förvaltningen för vad vilka åtgärder som vidtagits med anledning av bristerna.

Socialstyrelsen bedömer att verksamheten vidtagit tillräckliga åtgärder genom lex Sarah utredningen. Socialstyrelsen bedömer dock att den sociala dokumentationen i genomförandet behöver förbättras och utvecklas. Förvaltningen kommer att i sitt uppföljningsuppdrag enligt beslut av kommunstyrelsen att följa upp att det sker en förbättring av dokumentationen. Förvaltningen kommer också att sända över Socialstyrelsens beslut till äldrenämnden som är ansvarig för att godkänna HSB Omsorg som utförare av hemtjänst enligt lag om valfrihetssystem.

Claes Lagergren  
avdelningschef



## **Bilaga**

Beslut Socialstyrelsen daterat 2012-06-07, dnr 9.2.-27253/2010