



Handläggare: Katarina Höök
Telefon: 508 14 021

Till
EnskedeÅrsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Fastställande av kvalitetsgarantier

Förslag till beslut

Kvalitetsgarantier fastställs för Enskede-Årstas enheter.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Lena Rabe
Chef för personal- och service

Sammanfattning

Enskede-Årstas enheter har sett över kvalitetsgarantierna i samband med verksamhetsplaneringen för 2007. I några fall har smärre revideringar gjorts. Kvalitetsgarantierna ska ge nämnd, förvaltningsledning och brukare värdefull information om den kvalitetsnivå som enheterna anser sig kunna erbjuda med givna resurser. Kvalitetsgarantierna ger nämnden information för vidare styrning och prioritering av resurser.

Förvaltningsledningen har stämt av att garantierna överensstämmer med nämndens mål 2007. Nämnden måste fastställa garantierna innan enheterna kan offentliggöra dessa.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av personal- och serviceavdelningen.

Bakgrund

Stadens kvalitetssystem syftar till att alla verksamheter ska arbeta strukturerat med kvalitetsarbete för att ständigt utveckla och förbättra verksamheterna och för att

åstadkomma största möjliga nytta för stadens invånare. Kvalitetssystemet förutsätter tydlig information till medborgarna om vilken service och omsorg de kan förvänta sig. Stadens verksamheter har därför i uppdrag att årligen på enhetsnivå ta fram kvalitetsgarantier.

Förvaltningens förslag

Förvaltningsledningen måste godkänna och nämnden fastställa garantierna innan enheterna kan offentliggöra dem. Samtliga verksamheter i Enskede-Årsta har i uppdrag att ta fram kvalitetsgarantier. Undantagna för år 2007 är Årstapaviljongen och socialpsykiatrien. Förvaltningen anser att Årstapaviljongen inte behöver ha några garantier på grund av verksamhetens karaktär, träffpunkt och café. Socialpsykiatrien har fått dispens att ta fram kvalitetsgarantier. Enheten har i uppdrag att ta fram ett förslag under våren, men avvakta avstämning med EnskedeÅrstas-Vantörs verksamhetsplan för andra halvåret 2007, vilken nämnden tar beslut om i maj.

Enheterna har sett över sina kvalitetsgarantier i samband med arbetet med sina verksamhetsplaner för år 2007. I några fall har smärre revideringar gjorts. Förvaltningsledningen har stämt av att garantierna överensstämmer med nämndens mål för år 2007 och har godkänt dem. Förvaltningen föreslår nämnden att fastställa enheternas förslag till kvalitetsgarantier.

Kvalitetsgarantierna ska ge nämnd, förvaltningsledning och brukare värdefull information om den kvalitetsnivå som enheterna anser sig kunna erbjuda med givna resurser. Kvalitetsgarantierna ger nämnden information för vidare styrning och prioritering av resurser. Vidare ger garantierna underlag för dialog mellan enhet, förvaltningsledning och nämnd om åtaganden och resursanvändning.

Kvalitetsgarantier förutsätter att

- nämnden anger tydliga verksamhetsspecifika mål
- förvaltningsledningen har dialog med enheterna om deras kvalitetsarbete
- medarbetarna ges möjlighet att vara delaktiga i framtagandet av garantierna
- brukarna ges möjlighet att lämna synpunkter på vad de ska omfatta
- förvaltningen har en systematisk klagomålshantering.

När nämnden fastställt garantierna kan enheterna offentliggöra dessa. De ska presenteras enligt en särskild mall och på särskilt papper. Innehållet i kvalitetsgarantierna är

- enhetens verksamhetsidé
- enhetens åtagande, vad de kan erbjuda
- information om rättelse, hur enheten går tillväga om någon tycker att de inte uppfyller ett åtagande
- information om hur man går tillväga för att framföra synpunkter
- information om till vilka på enheten som vänder sig till om man vill veta mer
- giltighetstid för garantin.

Bilagor

SOCIALTJÄNST

- | | |
|--|--------------------|
| 1. BARN OCH UNGDOMSENHETEN | LOTTA LIND-NEVILLE |
| 2. FÖRSÖRJNINGSSTÖD OCH ARBETSMARKNADSÅTGÄRDER | MARGARETA SABUK |
| 3. ENHETEN FÖR VUXENSTÖD - BESTÄLLARE | LENA HELMERSSON |

OMSORG OM FUNKTIONSHINDRADE

- | | |
|--------------------------------------|-----------------|
| 4. DAGLIG VERKSAMHET I ENSKEDE-ÅRSTA | LARS RENKSE |
| 5. STUREBY DAGLIGA VERKSAMHET | KERSTIN HAGLIND |
| 6. ÅRSTA GRUPPBOSTAD | KERSTIN HAGLIND |
| 7. GESUNDEN GRUPPBOSTAD | KERSTIN HAGLIND |
| 8. STUREBY GRUPPBOSTAD | KERSTIN HAGLIND |
| 9. JOHANNESHOVS GRUPPBOSTAD | YVONNE GREW |
| 10. ENSKEDEDALENS GRUPPBOSTAD | YVONNE GREW |
| 11. SKÖNTORPS KORTTIDSHEM | YVONNE GREW |
| 12. STUREBY KORTTIDSHEM | YVONNE GREW |
| 13. BRÄNNINGE KORTTIDSHEM | YVONNE GREW |
| 14. ASSISTANSENHETEN ENSKEDE-ÅRSTA | KARIN HELLSTRÖM |

FÖRSKOLA

OMRÅDE DALEN

- | | |
|---|-------------|
| 15. GEMENSAM GARANTI FÖR FÖRSKOLORNA OCH FAMILJEDAGHEMMEN I FÖRSKOLEOMRÅDET: EKGÅRDEN, RÖNNBÅRSGÅRDEN, GLASMÅLNINGEN, KASTANJEGÅRDEN, PÄRONGÅRDEN, BLÅSUTGÅRDEN OCH FAMILJEDAGHEM DALEN | BO ERIKSSON |
|---|-------------|

OMRÅDE ÅRSTA 1

- | | |
|--------------------------------------|------------|
| 16. BACKSTUGAN | LENA STRÖM |
| 17. ÅRSTAGÅRDEN | |
| 18. SKÖNTORPSGÅRDEN OCH VÄTTERSARKEN | |
| 19. TÄMNARGÅRDEN | |
| 21. LILLA DALEN | |

OMRÅDE ÅRSTA 2

- | | |
|--|------------------|
| 21. GEMENSAM KVALITETSGARANTI FÖR FÖRSKOLORNA I FÖRSKOLEOMRÅDET; SKOGSBACKEN, HUMLAN, VALLA FÖRSKOLA, VALLA FÖRSKOLA, VALLABACKEN, KULLERBYTTAN, ÅRSTALIDEN OCH VALROSSEN. | YVONNE WAHLQVIST |
|--|------------------|

OMRÅDE ENSKEDE GÅRD

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------|
| 22. ALLMÄNNA FÖRSKOLAN SOLSTRÅLEN | KARIN FERNQVIST-GLAVING |
| 23. BLÅ KULLEN | |
| 24. JÖSSES | |
| 25. GULLMYRAN | |
| 26. ENSKEDE GÅRD | |
| 27. BÅGERSTA GÅRD | |
| 28. STUREBY FÖRSKOLA | |
| 29. MUSIKFÖRSKOLAN PLANTAN | |
| 30. SPORTSTUGAN | |

OMRÅDE STUREBY/ÖSTBERGA

- | | |
|---------------------------|-----------|
| 31. LÅNGÅKERSTORPET | YLVA MÅRD |
| 32. KOTTEN OCH LILLKOTTEN | |
| 33. ROTHUGGET | |
| 34. GLÄNTAN | |
| 35. TREKLÖVERN | |
| 36. ÄDELSTENEN | |

ÖPPNA FÖRSKOLOR

37. ÖPPNA FÖRSKOLAN DALEN

GUNILLA BJURVALD

FRITIDSGÅRDAR

38. DALENS FRITIDSGÅRD

GUNILLA BJURVALD

39. ÅRSTA FRITIDSGÅRD

40. ÖSTBERGA FRITIDSGÅRD

41. TRÄFFPUNKT ENSKEDE

42. TRÄFFPUNKT STUREBYSKOLAN

SKOLOR

43. ÖSTBERGASKOLAN

KENT NORBERG

44. ÅRSTASKOLAN

ANITA ULRICH

45. SKANSKVARNSSKOLAN

KARIN EKSTRAND

46. ENSKEDEFÄLTETS SKOLA

SVANTE LÖÖF

47. ENSKEDE SKOLA

ANDERS SJÖBERG

48. NYTORPSSKOLAN

SAMUEL HUHTA

49. STUREBYSKOLAN

BJÖRN ERIKSSON

ÄLDREOMSORG

50. ENSKEDEDALENS SERVICEHUS

AGNETA GILLIUSON

51. KNUTEN

AGNETA GILLIUSON

52. ÅRSTA VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE

MARIA KATAJA

53. STUREBY VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE

LEIF KANANEN

54. TUSSMÖTEGÅRDEN

ANDERS BROBERG

55. ÅSENS VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE

SIRKKA-LIISA HERLITZ

56. SKOGLÄNTANS VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE

ANNELI SARNÅS

57. REHABILITERINGSENHETEN

ANNELI SARNÅS

58. ENSKEDE-ÅRSTA HEMTJÄNST

- DALEN

MILTON PALACICOS

- STUREBY

ULLA SÄVÅS

- GULLMARSPLAN

CARINA CARLSSON

- ÅRSTA

TF LEIF KANANEN