



Handläggare: Kjell O Jansson
Telefon: 08 508 14 542

Till
EnskedeÅrsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Skrivelse om servicetjänster i hemtjänsten

- svar på remiss

Förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande återopas som svar till kommunstyrelsen.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att servicetjänster kan utföras som en del i stadsdelsnämndernas förebyggande insatser till äldre under år 2007. Servicetjänster ska tillhandahållas kostnadsfritt till kommuninvånare som fyllt 75 år som inte har annan hemtjänst. Äldrenämnden föreslås få i uppdrag att följa utvecklingen av kostnader och verksamhet med servicetjänster och utvärdera verksamheten i tertiärrapport 2. Såväl Enskede-Årsta som Vantörs stadsdelsförvaltningar har positiva erfarenheter av fixartjänsten utifrån de projekt som bedrivits under 2005-2006. Förvaltningarna är positiva till kommunstyrelsens förslag.

Ärendets beredning

Ärendet med dnr: 327-2163/2006 inkom 2007-03-14 från kommunstyrelsen/äldreroteln för besvarande senast den 23 mars 2007. Remissvaret är utarbetat inom äldreomsorgen i Enskede-Årsta stadsdelsförvaltning. Ärendet är förutom till EnskedeÅrsta-Vantörs stads-

delsnämnd remitterat till stadsdelsnämnderna i Skarpnäck, Södermalm samt till äldre-
nämnden.

Synpunkter har inhämtats från Vantörs stadsdelsförvaltning.

Bakgrund

Till grund för ärendet finns en skrivelse till kommunstyrelsen daterad 2006-05-10 om
servicetjänster i hemtjänsten från Margareta Olofsson(v), Elisabeth Brandt-Ygerman (s)
och Christoffer Ödman (mp). I skrivelsen föreslås stadsledningskontoret förutom service-
tjänster även få i uppdrag att utreda förenklad biståndsbedömning samt avgiftssystem och
riktlinjer för servicetjänster. Ärendet är tidigare remitterat till stadsledningskontoret, väl-
färd och utbildning, kommunstyrelsens äldreomsorgsberedning samt stadsledningskonto-
ret, finansavdelningen. Stadsledningskontoret har berett ärendet i tjänsteutlåtande 2007-
02-08, dnr 327- 2163/2006.

Riksdagen beslöt den 30 maj 2006 att anta propositionen (2005/06:115) ”Nationell ut-
vecklingsplan för vård och omsorg om äldre”. Som en del i den nationella utvecklingspla-
nen införs från och med den 1 juli 2006 en ny lag om kommunal befogenhet att tillhand-
hålla servicetjänster åt äldre.

Förvaltningens synpunkter

I detta ärende behandlas förslaget om servicetjänster i form av vaktmästarservice.
Förvaltningen är positiv till förslaget om införande av servicetjänster för äldre.

Kommunstyrelsens/äldrerotelns förslag är idag att fixartjänster införs inom alla stadsdels-
förvaltningar under år 2007 som en avgiftsfri tjänst till äldre från 75 års ålder.
Äldreförvaltningen ges i uppdrag att utvärdera verksamheten i tertialrapport 2. Fixartjäns-
ter är ett sätt att hitta nya vägar i det förebyggande arbetet och kommunfullmäktige har i
budget för 2007 tillfört stadsdelsnämndernas budget 2,5 mnkr för ökade kostnader för
vaktmästarservice.

I Enskede-Årsta har förvaltningen inom ramen för Årstaprojektet, som finansierats med
medel från kompetensfonden bedrivit fixartjänst under perioden januari 2005 – till och
med september 2006. Projektet är redovisat i Slutrapport – Årstaprojektet - fixartjänst
samt friskvårds- och sociala aktiviteter. Projektet förlängdes till den sista december 2006
och stadsdelsnämnden beslöt i ärendet – Utökad fixartjänst samt utökning av träfflokaler
inom Enskede-Årsta 2006-08-16, att fixartjänsten utökas till att gälla hela Enskede-Årsta
och att en plusjobbare skulle anställas för den utökade uppgiften.

Från den 1 januari 2007 är fixartjänsten en permanent verksamhet. Förvaltningen har idag
två fixartjänster till en budgeterad kostnad av 780 tkr, varav förvaltningen tillförs 310 tkr
för en så kallad plusjobbare av Arbetsmarknadsstyrelsen via stadsledningskontoret. Efter-
frågan på servicetjänster beräknas öka om det blir klart att insatsen ska fortsätta vara
kostnadsfri. Under perioden januari 2005-september 2006 har fixaren gjort 493 hembesök
hos 174 personer, varav 89 % har varit kvinnor och 11 % män. Vid besöken har 688 olika

jobb, ett genomsnitt på 1,4 olika jobb per hembesök, utförts. Besöken har framförallt gällt insatser där användning av stege har varit nödvändig t.ex. byte av gardiner och glödlampor. Majoriteten av pensionärerna uppgav att utan fixarens hjälp hade de troligen klättrat upp själva i stället för att anlita en släkting eller granne, vilket förmodligen skulle ha lett till en ökad frekvens av fallolyckor. Fixaren har via muntlig respons från många av de personer som fått hjälp, hört lovord som t ex. ”*vi har det så bra här i Årsta*” och ”*det känns så tryggt att du finns*.”

Idag utför fixarna ca 12 besök per dag till äldre boende inom hela Enskede-Årsta..

I Vantörs stadsdelsförvaltning har fixartjänsten organiserats utifrån Salongerna, som är motsvarighet till Knuten i Enskede-Årsta. Fixartjänsten var en del av ett större fallpreventionsprojekt som omfattade gratis höftskyddsbyxor till ordinärt och särskilt boende. Projektet, som pågått under perioden 2005-10-17 - 2006-10-18 har redovisats i en slutrapport till kompetensfonden - Fixarfunktion inklusive fallprevention i Vantör.

Utvärderingen av verksamheten visar att 264 hembesök utförts under 239 arbetstimmar. En telefonenkät visar att alla är nöjda med fixartjänsten och att den innebär en större trygghet i boendet.

Kommunstyrelsen föreslår i ärendet kommunfullmäktige besluta att servicetjänster kan utföras som en del i stadsdelsnämndernas förebyggande insatser till äldre under 2007. Servicetjänster ska tillhandahållas kostnadsfritt till kommuninvånare som fyllt 75 år och som inte har annan hemtjänst. Äldrenämnden föreslås få i uppdrag att följa utvecklingen av kostnader och verksamhet med servicetjänster och utvärdera verksamheten i tertialrapport 2.

Såväl Enskede-Årsta som Vantörs stadsdelsförvaltningar har positiva erfarenheter av fixartjänsten utifrån de projekt som bedrivits under 2005-2006.

Förvaltningen är positiv till kommunstyrelsens förslag.

Bilagor

1. Remissen.
2. Skrivelse om servicetjänster i hemtjänsten.