



Handläggare:
Leif Kananen, tfn 508 14 171
Pia Bergsten, tfn 508 20 513

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Ledningssystem för Kvalitet och Patientsäkerhet i sjukvården enligt SOSFS 2005:12(M)

Förslag till beslut

Anmälan läggs till handlingarna.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

Enligt hälso- och sjukvårdslagen 31§ ska kvaliteten i vården systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. All hälso- och sjukvård ska ha ett ledningssystem framhåller Socialstyrelsen i en särskild författning. Förvaltningen har reviderat det tidigare kvalitetssystemet samt gjort det mer tydligt och hanterbart. Arbetet med att sammanföra de två tidigare stadsdelarnas rutiner och riktlinjer påbörjas under hösten och beräknas vara klart våren 2008.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av verksamhetschef för hälso- och sjukvård i samråd med MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska).

Bakgrund

Ledningssystem

Enligt hälso- och sjukvårdslagen 31§ ska kvaliteten i vården systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. I Socialstyrelsens verksamhetstillsyn ingår att bevaka att det, där det bedrivs hälso- och sjukvård, finns system för att fortlöpande säkra och utveckla kvaliteten. Ledningssystemet SOSFS 2005:12 ersätter det tidigare Kvalitetssystemet SOSFS 1996:24.

Av den nya föreskriften framgår att ledningssystemet ska omfatta alla delar av verksamheten och hur ansvaret för kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet ska fördelas mellan vårdgivaren, verksamhetschefen för hälso- och sjukvård och hälso- och sjukvårdspersonalen. Patientsäkerhet lyfts fram som ett grundläggande krav på god vård. Föreskriften anger vidare att ledningen av hälso- och sjukvården ska tillgodose patientsäkerhet, god kvalitet och kostnadseffektivitet. Ledningssystemet har dokumenteras i en kvalitetsplan.

Syfte

Vid planering, utförande, uppföljning och utveckling av verksamheterna ska det systematiska kvalitetsarbetet skapa sådana förutsättningar att tillgängliga resurser kan användas för att uppnå kraven på patientsäkerhet, patienttillfredsställelse och kostnadseffektivitet i enlighet med hälso- och sjukvårdslagen. Syftet med ledningssystemet är att kontinuerligt säkra patientens vård och omhändertagande, alltid med hänsyn till patientens värdighet, integritet, delaktighet och säkerhet.

Ansvar

Vårdgivaren (stadsdelsnämnden) ansvarar för att det finns ett ändamålsenligt ledningssystem. Verksamhetschefen ska ta fram och fastställa ledningssystemet. MAS upprättar och följer upp systemet, "biträder verksamhetschefen i arbetet med att utarbeta och utvärdera verksamhetens ledningssystem", Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 1997:10) om MAS i kommunernas hälso- och sjukvård.

All hälso- och sjukvårdspersonal ska medverka genom ett målrelaterat systematiskt, fortlöpande och dokumenterat kvalitetsarbete, väl integrerat i det dagliga arbetet. Ledningens synliga engagemang i kvalitetsarbetet är viktigt för resultatet.

Föreliggande ledningssystem gäller för hälso- och sjukvårdsverksamhet i stadsdelens särskilda boendeformer och i delar för viss dagverksamhet. Läkare omfattas ej av kommunens ansvar. I tillämpliga delar bör ledningssystemet också gälla som riktmärke vid tillsyn/uppföljning av hälso- och sjukvården i entreprenader och köp av platser i enskilt boende. Systemet är övergripande för att ge utrymme för lokala initiativ. Det ska ses över och revideras fortlöpande.

Mål och inriktning

- All hälso- och sjukvårdsverksamhet ska bygga på respekt för patientens/boendes självbestämmande, integritet och värdighet och tillgodose hög patientsäkerhet, god kvalitet och främja kostnadseffektivitet. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde.
- Där sjukvård bedrivs ska det finnas kompetent personal samt lokaler och utrustning som behövs för att kunna ge en god vård.
- Hälso- och sjukvårdspersonalen ska utföra sitt arbete enligt sitt yrkesansvar, enligt gällande lagstiftning och enligt vetenskap och beprövad erfarenhet; patient/ boende ska ges sakkunnig och omsorgsfull vård som uppfyller lagstiftningens krav samt de inriktningsmål som stadsdelsnämnden har fastställt.

Krav på ledningssystem

För att kontinuerligt och långsiktigt utveckla och säkerställa vårdens kvalitet ska vårdgivaren inrätta ett ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet.

Det systematiska kvalitetsarbetet ska

1. syfta till att förebygga vårdskador
2. utgå från syftet med verksamheten, identifierade och prioriterade vårdbehov samt vårdprocesserna
3. vara anpassade till verksamhetens inriktning, storlek och omfattning
4. utgå ifrån mätbara mål, dokumenteras och kontinuerligt följas upp
5. vara väl förankrat bland alla medarbetare i organisationen.

Det bör finnas dokumenterade och väl kända rutiner för

- bemötande av patienter och närstående
- diagnostik, vård och behandling
- personalens kompetens, ansvar, befogenheter och utveckling
- samverkan och samarbete
- riskhantering
- avvikelshantering
- försörjning av tjänster, produkter och teknik
- spårbarhet
- egenkontroll, uppföljning och erfarenhetsåterföring.

Förvaltningens förslag

Att nämnden godkänner Ledningssystem för Kvalitet och Patientsäkerhet i sjukvården enligt SOSFS 2005:12 så att hälso- och sjukvården kan säkerställas och utvecklas i stadsdelsförvaltningens särskilda boendeformer.

Arbetet med att sammanföra de två tidigare stadsdelarnas rutiner och riktlinjer påbörjas under hösten och beräknas vara klart våren 2008.

Bilagor

- Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården enligt SOSFS 2005:12(M) i särskilda boendeformer i Enskede - Årsta - Vantörs stadsdelsförvaltning
- Ansvarsfördelning Verksamhetschef och medicinskt ansvarig sjuksköterska