



Handläggare: Gunweig Högberg  
Telefon: 08-508 20 505

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## **Ramverk för brukar-/anhörigråd inom äldreomsorg och omsorg om funktionshindrade**

Svar på skrivelse från ordförande Henrik G Ehrenberg (kd), ledamöterna Annika Davidsson (m) och Lena Kling (fp).

### **Förslag till beslut**

Förvaltningens tjänsteutlåtande återopas som svar på skrivelsen.

Gillis Hammar  
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Avdelningschef för  
äldreomsorg

Ingrid Friberg  
Avdelningschef för  
omsorg om funktionshindrade

### **Sammanfattning**

I skrivelse från stadsdelsnämnden (kd), (m) och (fp) om stadsdelsnämndens demokratiarbete har förvaltningen i uppdrag av ta fram ett ramverk för hur ett brukar-/anhörigråd kan fungera, för att underlätta enheternas arbete.

Inom äldreomsorgen finns idag ett antal aktiva anhörigråd/förtroenderåd inom enheterna och ambitionen är att tillskapa flera råd på lokal nivå. Inom omsorgen om funktionshindrade planeras uppstart av brukarråd med representanter från ett antal gruppboheter och dagliga verksamheter. Förvaltningen redovisar här vilka regler som ska gälla i arbetet med dessa råd.



## Ärendets beredning

Tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg i samråd med avdelningen för omsorg om funktionshindrade. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens handikappråd 2007-11-22 och pensionärsråd 2007-11-23.

## Bakgrund

I skrivelse från stadsdelsnämnden (kd) ,(m) och (fp) om stadsdelsnämndens demokratiarbete har förvaltningen i uppdrag av ta fram ett ramverk för hur ett brukar-/anhörigråd kan fungera, för att underlätta enheternas arbete.

## Förvaltningens förslag

Inom några av äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden finns idag anhörig-/brukarråd och inom servicehusen och delar av hemtjänsten finns förtroenderåd. Inom omsorg om funktionshindrade hålls boråd, dvs möten med de boende på vissa gruppboendestäder och verkstadsklubb inom daglig verksamhet. En verkstadsklubb är en liten förening för deltagarna i den dagliga verksamheten där formella möten hålls och protokollförs. Inom alla enheter hålls återkommande anhörigträffar för att ge information och öka dialogen och inflytandet för anhöriga.

I ett förtroenderåd kan representanter både från enheten och externa representanter från närområdet ingå.

Ett anhörigråd/brukarråd består av representanter inom den arbetsenhet det gäller.

Stadsdelsnämndens pensionärsråd och handikappråd ska beredas möjlighet att följa nämndens arbete på övergripande nivå. Anhörig-/brukar-/förtroenderåd har motsvarande roll på enhetsnivå.

Äldreomsorgen har sedan flera år tillämpat arbetssättet att en representant från pensionärsrådet knyts till respektive anhörig-/förtroenderåd. Detta för att vara länk mellan den övergripande nivån och enhetsnivån och hjälpa till att driva gemensamma angelägna frågor. Från och med november 2007 kommer dagordningen till pensionärsrådet att innehålla en stående punkt 'Rapport från anhörig-/brukar-/förtroenderåd'.



## Regler för förtroenderåd/anhörigråd/brukarråd

### Rådet

- Är ett organ för samråd och ömsesidig information mellan de som utnyttjar de tjänster som finns inom respektive verksamhet och stadsdelsförvaltningen. Samråd kan ske om hur ekonomiska och andra resurser används för att verksamheten ska få en så god kvalitet som möjligt.
- Bör bestå av det antal ledamöter som bedöms rimligt utifrån enhetens storlek och organisation. Ett förtroenderåd bör bestå av minst 3 ordinarie ledamöter och 2 suppleanter. Dessutom ska en representant från pensionärsrådet ingå.
- Bildas genom inbjudan till ett informationsmöte där brukare/boende/anhöriga bjuds in. Personer med intresse att delta i rådet anmäler sig. Lista upprättas. Om många visar intresse sker uttagning genom lottning.
- Utser inom sig ordförande och vice ordförande. Stadsdelsförvaltningen utser tjänsteman (enhetschef) som ska vara närvarande och föredragande vid rådets sammanträden. Representanter från vårdpersonalen bereds möjlighet att delta. Sekreterare utses från arbetsenheten.
- Ska ta aktiv del i verksamhetens frågeställningar av övergripande karaktär (ex kost, aktiviteter, kvalitet och resurser, tillgänglighet). Ska vara ett språkrör ”utåt” till de boende/brukare/anhöriga de företräder och ”inåt” mot ledningen. Ska enbart behandla ärenden av övergripande natur, enskilda ärenden behandlas ej.
- Ska sammanträda 4-6 gånger per år. Kan variera utifrån rådets önskemål och behov att diskutera frågor.
- Ska hålla sammanträden utifrån fastställd dagordning och vara protokollförda. Rådets ordförande justerar. Protokollet i original ska sparas på enheten (hos enhetschefen) då dessa ska arkivläggas och bevaras.
- Erhåller ej arvode för de sammanträden som hålls.
- Ska medverka med skrivelser till olika myndigheter i de fall rådet kan påverka till förbättringar (tillgänglighet med ramper, automatiska dörröppnare m.m.)

## Dagordning

1. Mötets öppnande
2. Föregående mötesprotokoll
3. Bordlagda frågor
4. Inkomna frågor
5. Skrivelser, rapporter, inbjudningar
6. Information från stadsdelsförvaltningen
7. Övriga frågor
8. Nästa möte

Förvaltningen har ambitionen att fortsätta försöken med att bilda fler råd på lokal nivå. Över tid har ansträngningar gjorts men utan positivt resultat. Inom hemtjänsten finns endast ett förtroenderåd – Hagsätra hemtjänst. Vid flera tillfällen har brukare och anhöriga bjudits in till informationsmöten men intresset har hittills varit lågt.

Inom Högdalens vård- och omsorgsboende fanns tidigare ett aktivt anhörigråd som till slut avvecklades. Svårigheten har varit att hitta ersättare, som varit villig att ta över då en anhörigs anförvant har gått bort.

Trots otaliga försök att väcka intresset på anhörigmöten, genom annonsering på anslagstavlor inom enheten samt genom brev till varje anhörig har detta hittills inte lyckats.

Intresset bland anhöriga är för närvarande mycket lågt – många vill inte engagera sig på grund av bristen på tid och utifrån den egna arbetssituationen.

Inom omsorgen om funktionshindrade bedöms det som möjligt att tillskapa brukarråd bestående av representanter från ett antal gruppboende och dagliga verksamheter.

Förvaltningen återkommer med en redovisning i verksamhetsberättelsen 2007 av vilka enheter som har ett förtroende-/brukar- och/ eller anhörigråd.