



Handläggare: Lotta Gillhardt
Telefon: 508 14 535

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Fastställande av kvalitetsgarantier

Förslag till beslut

1. Kvalitetsgarantier fastställs för Enskede-Årsta-Vantörs enheter

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Ekonomichef

Sammanfattning

Enskede-Årsta-Vantörs enheter har sett över kvalitetsgarantierna i samband med verksamhetsplaneringen för 2008. Kvalitetsgarantierna ska ge nämnd, förvaltningsledning och brukare värdefull information om den kvalitetsnivå som enheterna anser sig kunna erbjuda med givna resurser. Kvalitetsgarantierna ger nämnden information för vidare styrning och prioritering av resurser.

Förvaltningsledningen har stämt av att garantierna överensstämmer med nämndens mål 2008. Nämnden måste fastställa garantierna innan enheterna kan offentliggöra dessa.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom ekonomiavdelningen.

Bakgrund

Stadens kvalitetssystem syftar till att alla verksamheter ska arbeta strukturerat med kvalitetsarbete för att ständigt utveckla och förbättra verksamheterna och för att åstadkomma största möjliga nytta för stadens invånare. Kvalitetssystemet förutsätter tydlig information till medborgarna om vilken service och omsorg de kan förvänta sig. Stadens verksamheter har därför i uppdrag att årligen på enhetsnivå ta fram kvalitetsgarantier.

Det är första gången som enheterna i den nya förvaltningen Enskede-Årsta-Vantör skriver kvalitetsgarantier. Kvalitetsgarantier är en del av stadens och förvaltningens ILS-arbete och kommer tillsammans med övrigt kvalitetsarbete systematiseras och utvecklas under 2008.

Förvaltningens förslag

Förvaltningsledningen måste godkänna och nämnden fastställa garantierna innan enheterna kan offentliggöra dem. Samtliga verksamheter i Enskede-Årsta-Vantör har i uppdrag att ta fram kvalitetsgarantier. Garantierna har behandlats på avdelningsnivå och återkopplats till respektive enhet. Därefter har förvaltningsledningen stämt av att garantierna överensstämmer med nämndens mål för år 2008 och godkänt dem. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden fastställer enheternas förslag till kvalitetsgarantier.

Kvalitetsgarantierna ska ge nämnd, förvaltningsledning och brukare värdefull information om den kvalitetsnivå som enheterna anser sig kunna erbjuda med givna resurser. Kvalitetsgarantierna ger nämnden information för vidare styrning och prioritering av resurser. Vidare ger garantierna underlag för dialog mellan enhet, förvaltningsledning och nämnd om åtaganden och resursanvändning.

Kvalitetsgarantier förutsätter att

- stadsdelsnämnden anger tydliga mål utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena.
- förvaltningsledningen har dialog med enheterna om deras kvalitetsarbete
- medarbetarna ges möjlighet att vara delaktiga i framtagandet av garantierna.
- brukarna ges möjlighet att lämna synpunkter på vad de ska omfatta.
- förvaltningen har en systematisk klagomålshantering.

När nämnden har fastställt garantierna kan enheterna offentliggöra dessa. De ska presenteras enligt en särskild mall. Innehållet i kvalitetsgarantierna är;



- enhetens verksamhetsidé
- enhetens åtagande, vad de kan erbjuda
- information om rättelse, hur enheten går tillväga om någon tycker att de inte uppfyller ett åtagande
- information om hur man går tillväga för att framföra synpunkter
- information om till vilka på enheten som man vänder sig till om man vill veta mer
- giltighetstid för garantin.

Bilagor:

Individ och familjeomsorg

1. Barn och ungdomsenheten, myndighetsutövning
2. Barn och ungdomsenheten, öppenvård
3. Utredningsenheten för vuxna
4. Enheten för vuxna, öppenvård
5. Enheten för socialpsykiatri

Försörjningsstöd och flyktingmottagning

6. Mottagningsenheten
7. Försörjningsstödsenheten
8. Flyktingenheten

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

9. Daglig verksamhet
10. Årsta gruppboendestäder
11. Stureby gruppboendestäder
12. Gesundens gruppboendestad
13. Johanneshovs och Enskededalens gruppboendestad
14. Vantörs gruppboendestäder
15. Korttidshem
16. Assistansenheten
17. Svedmyrabadet

Äldreomsorg

18. Äldreomsorgens beställarenhet
19. Årsta vård- och omsorgsboende
20. Högdalens vård- och omsorgsboende



21. Stureby vård- och omsorgsboende
22. Skogsgläntans vård- och omsorgsboende
23. Mårtensgårdens vård- och omsorgsboende
24. Enskededalens servicehus
25. Rågsveds servicehus
26. Årsta hemtjänst
27. Stureby hemtjänst
28. Gullmarsplans hemtjänst
29. Enskededalens hemtjänst
30. Högdalens hemtjänst
31. Bandhagen-Örbys hemtjänst
32. Rågsveds hemtjänst
33. Hagsätras hemtjänst
34. Kostenheten
35. Enheten för förebyggande verksamhet

Förskola

36. Dalens och Blåsuts förskolor
37. Östbergas och Sturebys förskolor
38. Årsta 2 och Årsta 3 förskolor

Enskede gårds förskolor

- 39:1 Enskede gårds förskola
- 39:2 Bägersta gårds förskola
- 39:3 Förskolan Blå Kullen
- 39:4 Förskolan Gullmyran
- 39:5 Jösses förskola
- 39:6 Musikförskolan Plantan
- 39:7 Stureby förskola
- 39:8 Sportstugan
- 39:9 Allmänna förskolan Solstrålen
- 39:10 Förskolan Terassen

40. Rågens förskolor

41. Snösätra förskolor
42. Käpphästens förskolor
43. Fyrklövers förskolor
44. Högdalen-Örby förskolor
45. Arkens förskolor
46. Trehjulingens förskolor

47. Resursenheten - familjedaghem



48. Resursenheten - specialförskolan Delfinen

49. Resursenheten – öppna förskolorna

50. Fritid och kultur

Personalavdelningen

51. Kontaktcenter