



Handläggare: Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Yttrande över inspektionsmeddelande från arbetsmiljöverket, ärendebeteckning AIST 2007/39230

Förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar på inspektionsmeddelandet.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

2007-11-05 genomförde arbetsmiljöverket en inspektion vid Enskededalens servicehus. Inspektionen föranleddes av att nattpersonalen skrivit ett brev till arbetsmiljöverket angående sin arbetssituation.

Arbetsmiljöverket begär nu in redovisning av åtgärder utifrån de krav och brister som ställs utifrån genomförd inspektion.

Förvaltningen besvarar skrivelsen och redovisar de åtgärder som vidtagits och planeras.



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i enhetens skyddskommitté 2008-01-17 och i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2008-01-18.

All nattpersonal har fått ett eget exemplar av arbetsmiljöverkets inspektionsmeddelande och skyddsombudet har fört samtal med berörd personal vid ett flertal tillfällen utifrån inspektionen. Övriga medarbetare har informerats om innehållet i inspektionsmeddelandet på avdelningarnas arbetsplatsträffar.

Genomgång av de krav och brister som anförs enligt inspektionsmeddelandet har förts på enhetens skyddskommitté 2007-11-21 då även åtgärdsförslag diskuterades.

En arbetsgrupp bestående av representant från nattpersonal, skyddsombud, enhetschef samt biträdande avdelningschef för äldreomsorgen har därefter tillsammans tagit fram en åtgärdsplan för de brister och krav som arbetsmiljöverket ställt.

Bakgrund

Arbetsmiljöverket genomförde en inspektion vid Enskededalens servicehus 2007-11-05. Inspektionen föranleddes av att nattpersonalen skrivit ett brev till arbetsmiljöverket angående sin arbetssituation.

Arbetsmiljöverket skall innan den 17 december 2007 informeras om vad som gjorts med anledning av de brister och krav som redovisats från inspektionen. Svarstiden har enligt överenskommelse med arbetsmiljöverket förlängts till 2008-02-01.

Förvaltningens redovisning av åtgärder

Enskededalens servicehus omfattar totalt 201 lägenheter. I oktober 2007 fanns 23 tomma lägenheter. I servicehuset bor äldre personer med behov av omfattande omvårdnadsinsatser dygnet runt som behöver ha närhet till omvårdnadspersonal. Här finns även personer med demensdiagnos och även äldre som har nedsatt minnesfunktion. För personer som är rymningsbenägna installeras olika typer av larmhjälpmedel för att personalen så snabbt som möjligt kan komma på plats.



Nedan följer en beskrivning av arbetsmiljöverkets krav samt redovisning av förvaltningens redan vidtagna och planerade åtgärder:

Riskbedömning, åtgärder och uppföljning

Krav 1 Arbetsgivaren ska tillsammans med de anställda undersöka arbetsmiljön i arbetet med brukarna och bedöma arbetsmiljöriskerna för de anställda.

Riskbedömningen ska omfatta allt omvårdnadsarbete inklusive natten och dessa ska dokumenteras skriftligt.

Krav 2 Utifrån resultatet av riskbedömningarna ska arbetsgivaren vidta de åtgärder som behövs för att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet. De åtgärder som ej omedelbart åtgärdas ska föras in i en skriftlig handlingsplan där tidpunkt, ansvarig och uppföljning ska framgå.

Åtgärd

Enhetens skyddskommitté har tagit fram en riskbedömningsblankett för arbete i enskilt hem. Genomgång av hur blanketten skall användas har genomförts med all personal under december månad 2007.

Skriftliga riskbedömningar kommer att genomföras för alla boende under första kvartalet 2008. Därefter dokumenteras de risker som inte kan åtgärdas omedelbart i en handlingsplan där det klart framgår vad som ska göras, vem som ansvarar och när det skall vara åtgärdat. Rutin för riskbedömning för nyinflyttade införs från och med 2008.

Resultatet av hela riskbedömningen beräknas vara slutförd till 2008-04-30 och kommer då att skriftligen redovisas till arbetsmiljöverket.

Regelbundet återkommande utbildning i belastningsergonomi

Krav 3 Arbetsgivaren ska se till att de anställdas kunskaper är tillräckliga för att ohälsa och olycksfall förebyggs.

Åtgärd

Enheten genomförde utbildning i lyft- och förflyttning för nattpersonal den 2007-12-12. Utbildning kommer att genomföras för samtlig personal inom servicehuset en gång/år. Utbildningsinsatsen omfattar även nyanställd personal.

Utbildningens innehåll

- inta en skonsam kroppsställning under allt arbete och förflyttning (24 timmar)
- använda skonsamma, energieffektiva rörelser som utnyttja kroppens tyngd och benstyrka



- minska den totala arbetsbelastningen
- minska riskerna för arbetsskador
- hjälpa boende att behålla hans/hennes funktionella nivå genom att använda friskförlytningsprinciper
- i samarbete med kolleger och den boenden ge ett konsekvent behandlingssätt
- analysera förflytningsbehov och inse när de behöver specialist hjälp
- ha ökad kunskap om bemötande, arbetsskador och biomekanik

När nya belastningsrisker upptäcks eller när hjälpmedel inte fungerar ska personalen kontakta enhetens rehabiliteringspersonal för att bedöma annat hjälpmedel och/eller handleda i lämplig metod.

Inom äldreomsorgen finns en sjukgymnast som riktar sina insatser mot personalhälsa. Hon har deltagit på personalens arbetsplatsträffar där hon informerat om sin roll samt förmedlat kunskap om hur medarbetarna ska gå tillväga vid tydliga tecken på överbelastning.

Kartläggning av nattpersonalens arbetsbelastning

Krav 4 Arbetsgivaren ska undersöka/kartlägga arbetsförhållanden vid arbete under nätter vid Enskededalens servicehus. Undersökningen och riskbedömningen skall dokumenteras skriftligt och redovisas till arbetsmiljöverket.

Åtgärd

Två oanmälda besök nattetid har genomförts av biträdande avdelningschef inom äldreomsorgen och enhetschef för servicehuset. Syftet med besöken har varit att bedöma arbetsbelastning och utifrån det vidta åtgärder.

Ledningen för Enskededalens servicehus kommer även fortsättningsvis göra besök nattetid för att följa upp arbetsmiljön.

Dessutom har sjukgymnasten som arbetar med personalhälsa har under en natt deltagit i nattarbete i syfte att

- kartlägga den fysiska arbetsmiljön
- se över om de anställda utför förflyttningar på ett så ergonomiskt sätt som möjligt
- se över om det finns brister i nattpersonalens kunskap om förflyttningar vad behöver åtgärdas

Detta resulterade i att paramedicinska personalen på enheten kontaktades för att se över den fysiska arbetsmiljön hos ett antal boende.

Sjukgymnasten kommer att delta i nattarbetet vid ytterligare ett tillfälle för att träffa all nattpersonal.



Två nattpersonal har på uppdrag av enhetschefen sammanställt vilka insatser som utförs hos boende under natten och dessa uppgifter har kontrollerats mot beviljade insatser. Detta resulterade i att biståndshandläggare kontaktades för att göra ny bedömning av omvårdnadsbehovet för dessa.

En kartläggning av trygghetslarm under natten har genomförts. Resultatet sammanställs utifrån de krav som ställts och uppdraget väntas vara slutfört till senast 2008-01-16. Motsvarande uppföljning kommer att genomföras två gånger per år.

Vila på natten

Krav 5 Arbetsgivaren ska se till att de anställda har möjlighet för återhämtning på natten i för kroppen bekväma ställningar

Åtgärd

Inom enheten finns ett avsatt rum för nattpersonalen som ger möjlighet för återhämtning. Enheten har också införskaffat fyra vilstolar med tillhörande fotpall för nattpersonalen.

Övriga kommentarer

Ledningen för servicehuset har i samråd med berörda fackliga organisationer bedömt att behov av personalförstärkning finns under natten. Från och med 2007-11-05 har därför bemanningen utökats med en personal varje natt.

Bilagor

Arbetsmiljöverkets inspektionsmeddelande.