



Handläggare: Maarit Suopanki  
Telefon: 076-825 46 33

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## Redovisning av genomförd enkätundersökning inom Café Årstapaviljongen

### Förslag till beslut

Redovisningen godkänns

Gillis Hammar  
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Äldreomsorgschef

### Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom äldreomsorgsavdelningen

### Bakgrund

Under våren 2007 genomfördes en enkätundersökning bland gästerna på Café Årstapaviljongen som är en öppen social dagverksamhet för äldre i Årsta.

### Verksamhetsbeskrivning

Café Årstapaviljongen startades i lokaler inom Årsta vård- och omsorgsboende september 2003. Verksamheten flyttade till nuvarande lokaler på Hjälmarsvägen 37 i december 2004. Anledningen till byte av lokal var att gästerna önskade en mera central placering vilket Hjälmarsvägen bedömdes vara.

Målsättningen för Café Årstapaviljongen, en social dagverksamhet inom äldreomsorgen, är att erbjuda möjlighet till gemenskap och därmed motverka isolering samt underlätta kvarboende genom sociala och fysiska aktiviteter. Enheten ska även aktivt arbeta med att ge stöd och erbjuda gemenskap för frivilliga som vill göra en insats i caféet och för äldre personer i stadsdelen.



För att gästerna ska känna sig sedda och välkomna till caféet tas de emot individuellt. Alla nya besökare får en presentation av personalen och verksamheten.

Caféet är öppet måndag – fredag mellan kl 10.00 – 15.00.  
Här erbjuds återkommande aktiviteter såsom Qi gong, musikcafé, bingo, promenadgrupp, syjunta, sittgympa och underhållning.

Aktivitetserna utformas utifrån gästernas önskemål och resurser. Gästerna ges även möjlighet till att själva hålla i aktiviteter med sina förmågor.  
Utöver veckoprogrammet organiseras fester, utflykter, modevisningar, temaföreläsningar med mera. Gästerna kommer främst från Årsta och Östberga.

### **Förvaltningens synpunkter**

Enkäten omfattade frågor om hur verksamheten fungerar och utbudet av aktiviteter samt om hur möjlighet till delaktighet och inflytande upplevs. Enkäten riktades till samtliga gäster på Årstapaviljongen. Av 290 utdelade enkäter inkom 181 svar, dvs en svarsfrekvens om 62%.

Enkätundersökningen visar ett positivt resultat. Personalen får ett gott betyg gällande bemötandet av gästerna och utformningen av aktiviteterna. Det som upplevs som problem är lokalens storlek vid evenemang med många deltagare. Ambitionen är att genomföra kvalitetsundersökning en gång per år.

### **Bilagor**

Resultat och sammanställning av enkätundersökning