



Handläggare: Doris Modig
Telefon: 508 14 520

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Förslag till riktlinjer för köhanteringsystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden remiss från kommunstyrelsen dnr 325-5229/2007

Förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar till kommunstyrelsen

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktiges beslutade den 5 november 2007 att införa valfrihet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden (exklusive servicehus, korttidsboende, avlastning och växelvård) fr.o.m. 1 juli 2008. Äldreförvaltningen har i samråd med juridiska avdelningen, stadsledningskontoret utarbetat förslag till riktlinjer för köhanteringsystemet.

En köansvarig handläggare ska finnas i varje stadsdelsnämnd. Fullgod information ska lämnas om rätten att välja vård- och omsorgsboenden.

Den enskilde föreslås kunna stå i tre olika köer samtidigt, samt ges möjlighet att ändra sina val.

Om det inte genast finns ledig lägenhet att tillgå på något av de boenden den enskilde valt ska den enskilde erbjudas ett alternativt likvärdigt boende.

Makar/registerade partners/sambor som beviljas boende i särskilt boende, ska med skälig levnadsnivå beredas plats i samma boende, om de begär det.

Bestämmelsen gäller inte i de fall endast den ena maken har behov av särskilt boende.



Ett köhanteringssystem måste utvecklas för att hantera alla lediga platser på vård- och omsorgsboenden som ingår i kundvalssystemet.

Förvaltningen tillämpar redan delar av äldreförvaltningens förslag.

Förvaltningen ser dock vissa svårighet med att lämna besked om hur lång kötiden kan förväntas bli till de olika vård- och omsorgsboendena.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar förvaltningens svar 2008-02-08.

Bakgrund

I enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 5 november 2007 införs valfrihet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden (exklusive servicehus, korttidsboende, avlastning och växelvård) fr.o.m. 1 juli 2008. Förslag till riktlinjer för köhanteringssystemet har utarbetats inom äldreförvaltningen i samråd med juridiska avdelningen, stadsledningskontoret. Förslaget har utformats för att tillgodose såväl den enskildes rätt att välja boende som socialtjänstlagens krav på gynnade beslut ska verkställas inom skälig tid. Sedan 1 juli 2006 är kommunerna skyldig att anmäla beslut som inte verkställts inom tre månader samt beslut där verkställighet avbrutits och inte återupptagits inom tre månader till länsstyrelsen och stadens revisorer.

Valfrihet

Valfrihetssystemet innebär att den enskilde som beviljats vård- och omsorgsboende ska kunna välja var han/hon vill bo. Valet gäller alla vård och omsorgsboende som ingår i kundvalet dvs. stadens egna boenden och privata boenden, inom staden och i övriga länet, som staden efter upphandling tecknat avtal med. Den enskilde kan också ställa sig i kö till önskat boende i väntan på ledig plats.

Äldreförvaltningens förslag

Att en köansvarig handläggare ska finnas i varje stadsdelsnämnd. Denne administrerar köerna till samtliga boenden som finns inom stadsdelsnämndens geografiska område. Dessutom kommer varje stadsdelsnämnd att ansvara för köerna till ett antal privata boenden som ligger utanför det geografiska området.

Biståndshandläggaren ska vara den enskilde behjälplig med den information som krävs för att den enskilde ska kunna göra ett aktivt val av boende. Biståndshandläggaren ska kunna lämna skriftlig information om de boenden som kan vara aktuella för den enskilde samt vilka regler som gäller för stadens valfrihetssystem



inom vård- och omsorgsboenden. Informationen ska även finnas att tillgå på Stockholms stads hemsida. Den enskilde ska också alltid informeras om hur lång kötiden bedöms vara till det boende/ de boenden den enskilde valt.

Lediga lägenheter/platser ska förmedlas enbart efter kötid och kön till boendet begränsas efter boendets storlek. Detta för att öka sannolikheten att den enskildes önskemål kan komma att tillgodoses inom överskådlig tid. Den enskilde föreslås kunna stå i tre olika köer samtidigt, samt ges möjlighet att ändra sina val. Om det inte genast finns ledig lägenhet att tillgå på något av de boenden den enskilde valt ska den enskilde erbjudas ett alternativt likvärdigt boende. Accepterar den enskilde boendet som erbjuds kan han/hon välja att stå kvar i kö till valt boende/valda boenden. Har den enskilde valt att vänta på önskat boende men inte kunnat erbjudas en lägenhet inom två månader ska han/hon återigen erbjudas ett annat alternativ. Detta för att beslutet som särskilt boende ska kunna verkställas inom skälig tid. Alla erbjudanden ska dokumenteras.

Makar/registrerade partners/sambor som beviljas boende i särskilt boende, ska med skälig levnadsnivå beredas plats i samma boende, om de begär det. Bestämmelsen gäller inte i de fall endast den ena maken har behov av särskilt boende.

Utföraren får ersättning i sju dagar för tom plats och varje person som får ett erbjudande har tre dagar på sig att lämna besked.

I de förslagna riktlinjerna förtydligas att den enskilde inte kan välja att stanna på sjukhus eller korttidsboende i väntan på ett erbjudande till valt boende. I riktlinjerna föreslås att om den enskilde tackar nej till ett erbjudande i ett boende han/hon valt att stå i kö till förlorar han/hon sin plats men står kvar i eventuellt andra köer. Den enskilde har dock möjlighet att på nytt ställa sig i kö till det boende han/hon tackat nej till, eller ställa sig i kö till annat boende.

Den enskilde måste själv återta ansökan för att beslutet ska avslutas. Att den enskilde tackar nej till erbjudanden om boende är inte skäl för att avsluta ärendet.

Ett köhanteringssystem måste utvecklas för att hantera alla lediga platser på vård- och omsorgsboenden som ingår i kundvalssystemet. Arbetet med att utveckla köhanteringssystemet bedrivs inom äldreförvaltningen i samarbete med stadsledningskontoret.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till de förslagna riktlinjerna för köhanteringsystemet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden.

Förvaltningen tillämpar redan delar av äldreförvaltningens förslag. Hänsyn tas till önskemål om boende och möjlighet ges att stå i kö till önskat boende om plats inte finns att tillgå vid ansökningstillfället.

Förvaltningen ser dock vissa svårigheter med att lämna besked om hur lång kötiden kan förväntas bli till de olika vård- och omsorgsboendena.

Bilagor

Remissen