



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport 2008

Förslag till beslut

Anmälan läggs till handlingarna.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg.
Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar förvaltningens anmälan 2008-03-19.

Bakgrund

Äldreomsorgsinspektörernas uppdrag är att rapportera om förhållanden i verksamheten till stadsdelsnämnderna, äldrenämnden och kommunstyrelsen. Årsrapporten är skriven med syftet att den ska bidra till diskussion och fortsatt kvalitetsutveckling.

Målet med äldreomsorgsinspektörernas granskning och rapportering är:

- Genom rapporteringen hålls den politiska ledningen informerad om utvecklingen inom äldreomsorgen och det övergripande granskningsresultatet kan ligga till grund för strategiska vägval inom stadens äldreomsorg
- Resultaten från rapporterna kan fungera som underlag för diskussioner på olika nivåer i organisationen och även användas för jämförande studier mellan enheter och stadsdelsnämnder



- Rapporterna lyfter fram goda exempel, metoder och framgångsfaktorer från välfungerande verksamheter. Goda exempel kan bidra till utveckling av äldreomsorgen
- Mindre väl fungerande verksamheter åtgärdar sina brister

Under 2007 har äldreomsorgsinspektörerna lämnat rapporter om äldreomsorgen i stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta, Maria-Gamla stan och Östermalm. För närvarande granskas stadsdelsnämnderna Liljeholmen-Hägersten och Kungsholmen. Granskningarna visar att det utförs många goda arbetsprestationer inom enheterna. Kvaliteten både inom en stadsdel och mellan stadsdelar varierar.

Årets rapport fokuserar på ledarskap, personalens utbildningsbehov och att förbättra personaltätheten inom främst vård- och omsorgsboendena. För att kunna ge en värdig och säker omvårdnad krävs en lägsta godtagbar personaltäthet.

Äldreomsorgen i Stockholms stad har goda utvecklingsmöjligheter och förutsättningar att utjämna kvaliteten till det bättre genom ett utvecklat ledarskap. Dessutom behövs en fortsatt satsning på kontinuerlig ut- och fortbildning av omvårdnadspersonal, samt en diskussion om arbetssätt och miniminivå på grundbemanningen för att ge en god vård- och omsorg.

Förvaltningens synpunkter

Äldreomsorgsinspektörerna lyfter i sin årsrapport fram 13 goda exempel på väl fungerande enheter varav fyra finns inom Enskede-Årsta-Vantör – Skogsgläntans vård- och omsorgsboende, Enskede Nya servicehus, café Knuten och projektet Språnget. Gemensamt för dessa enheter är att de äldre och deras anhöriga har kunnat utveckla väl fungerande relationer till personalen. De äldre känner till stor del att de kan lita på att deras behov av vård, omsorg och service blir tillgodosedda på det sätt som de är vana vid. Både de äldre och deras anhöriga känner att personalen är lyhörd och utför arbetsuppgifterna så långt som möjligt enligt den äldres vanor, önskemål och anvisningar. Förvaltningen anser att det som äldreomsorgsinspektörerna lyfter fram som framgångsfaktorer som utgör en väl fungerande verksamhet väl överensstämmer med förvaltningens åsikter om en bra äldreomsorg.

Förvaltningen anser att de satsningar som görs i staden bland annat med att utveckla IT-stödet inom äldreomsorgen kommer att öka äldreomsorgens kvalitet och effektivitet. Införandet av dokumentationssystemen ParaSoL och VoDok höjer



båda kvaliteten på en generell och individuell nivå. Dokumentationens syfte är att garantera den äldres rättsäkerhet och kvalitet i insatserna. De äldres möjlighet till delaktighet och inflytande ökar då de själva medverkar i såväl utredningen av behovet som i upprättandet av genomförandeplanen. Genomförandeplanen i sig kräver för vissa insatser en beställning med tydliga mål och en precisering av de insatser den äldre ska få hjälp med. För att den äldre själv ska kunna bestämma måste de ha ett reellt inflytande över insatsernas utförande.

Förvaltningen anser att de äldres synpunkter och klagomål bidrar till att både förbättra och utveckla verksamheten. På så vis kan den äldre bidra med att verksamhetens kvalitet höjs.

Förvaltningen anser att kompetensutveckling för såväl chefer som personal är en förutsättning för äldreomsorgens kvalitet och utveckling. Kunskaper om demens är ett prioriterat område för alla personalkategorier och på alla nivåer i organisationen.

Behovet av utveckling inom beställarenheten är ett annat angeläget område. Stadens äldreförvaltning kommer att erbjuda biståndshandläggarna kompetensutveckling i bland annat juridik, förhållningssätt och bemötande, demenskunskap och konsumentupplysningsfrågor. Enhetscheferna kommer att erbjudas kompetenshöjning där kommunikation, värdegrund och det nära ledarskapet är prioriterat.

Förvaltningen anser att äldreomsorgsinspektörerna tar upp angelägna synpunkter och reflektioner. För att sprida resultaten i äldreomsorgsinspektörernas årsrapport kommer äldreförvaltningen att anordna seminarier där målet är erfarenhetsutbyte och att ge möjlighet till dialog i syfte att utveckla äldreomsorgens kvalitet.

Bilagor

Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport