



Handläggare: Monica Verne  
Telefon: 076-12 20 201

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## **Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, Stadens datakommunikation. Remiss från kommunstyrelsen Dnr 35-3036/2007**

### **Förslag till beslut**

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd åberopar detta tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen.

Gillis Hammar  
Stadsdelsdirektör

Anders Lindström  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Förvaltningen ställer sig positiv till stadsledningskontorets förslag att centralisera ansvaret för stadens datakommunikation till kommunstyrelsen. Syftet är att nå kommunfullmäktiges mål, bl a om en tillgänglig stad, samt att möta de behov och krav som finns på stadens datakommunikation.

Den operativa driften av kommunikationsnätet planeras upphandlas i enlighet med stadens policy för upphandling och konkurrensutsättning.

### **Ärendets beredning**

Ärendet är berett inom personalavdelningen där förvaltningens IT-enhet är organiserad.



## **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har remitterat "Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, Stadens datakommunikation" till stadsdelsnämnden. Ärendet är utarbetat inom IT-avdelningen på stadsledningskontoret i samarbete med stadens bolag AB Stokab.

## **Sammanfattning av förslaget**

För att nå fullmäktiges mål för stadens verksamheter och möta olika behov av och krav på stadens datakommunikation föreslår kommunstyrelsen att ansvaret för datakommunikationen läggs så samlat som möjligt i staden. Det gäller såväl strategisk som operativ nivå. En tydlig beställar-utförarorganisation ska etableras.

Förslaget innebär att kommunstyrelsen får det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation. Kommunstyrelsen får även i uppdrag att teckna de avtal som fordras.

Den operativa driften av kommunikationsnätet ska upphandlas i enlighet med stadens policy för upphandling och konkurrensutsättning. Innan detta kan ske är inriktningen att driften ska tillhandahållas ett nybildat dotterbolag till AB Stokab.

Fiberförbindelser för stadens gemensamma kommunikationsnät ska tillhandahållas av AB Stokab genom ramavtal.

Kommunstyrelsen ska även utreda framtida ägandeförhållanden för utrustning i nätet som inte ägs av AB Stokab.

Förväntan är att ett samlat ansvar för stadens kommunikationsnät ska höja kvaliteten vad gäller tillgänglighet och säkerhet och att kostnaderna ska minska på sikt, eftersom nätet kan optimeras över förvaltningsgränser.

## **Förutsättningar för stadens datakommunikation**

För att stadens verksamheter ska kunna skicka och ta emot data och ha tillgång till Internet krävs en kommunikationstjänst. Kommunikationstjänsten tillhandahålls av olika leverantörer, de största är stadens bolag AB Stokab och stadens egna verksamheter. Situationen idag med ett flertal olika leverantörer innebär att ansvarsgränser och överlämningspunkter är otydliga.

Stadens inriktningsmål är att Stockholm ska bli en tillgänglig stad. Medborgarna står i centrum för stadens verksamhet och informations- och kommunikationstekniken ska stödja medborgarnas rätt till insyn och underlätta tillgången till stadens tjänster. Medborgarna ska kunna komma i kontakt med staden via kontaktcenter och nya e-tjänster ska införas. För att detta ska kunna genomföras smidigt fordras att staden förtydligar ansvaret för och omfattningen av datakommunikationen.



Informations- och kommunikationstekniken ska även stödja stadens verksamheter och skapa förutsättningar för strategisk styrning av stadens verksamhetsutveckling. Informationen ska transporteras säkert och tillgängligheten till verksamhetskritiska system ska vara garanterad.

Behoven av datakommunikation inom staden kommer att öka efterhand som tekniken utvecklas och nya tjänster skapas.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen ställer sig positiv till utredningens förslag att centralisera ansvaret för stadens datakommunikation för att nå kommunfullmäktiges mål och möta de behov och krav som finns på stadens datakommunikation. Fördelarna med ett centraliserat ansvar överväger. Tekniken idag är mer komplicerad än den var då stadsdelsnämndsreformen genomfördes i Stockholm. En centralisering av ansvaret ökar dessutom förutsättningarna för en kompetenshöjning inom IT-området. I det fortsatta utvecklingsarbetet fordras också tydliga signaler/styrning från staden.

Överföringen av det operativa ansvaret bör dock ske stegvis vilket även påpekas i förslaget. Enbart i Enskede-Årsta-Vantör finns drygt hundratalet uppkopplade enheter. En nackdel vid en centralisering är att servicen till verksamheterna riskerar att försämrats och att driftsstoppet förlängs. Vissa driftsstopp kan idag åtgärdas mycket snabbt lokalt.

Kommer IT-tekniker att finnas kvar ute i förvaltningarna bör de ha tillgång till ett lokalt övervakningsverktyg för att se vilka åtgärder som fordras vid olika störningar.

En viktig aspekt är att finna former för medarbetarnas inflytande vid utvecklingen av olika verktyg och system så att dessa verkligen svarar mot användarnas behov.

Förvaltningen instämmer i synpunkten att konkurrensutsättning bör genomföras först när gränsdragning och sortiment för kommunikationstjänsten har definierats i staden.

### **Bilaga**

Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, Stadens datakommunikation. Tjänsteutlåtande från stadsledningskontoret, IT-avdelningen 2008-01-09.