



Handläggare: Pia Björnhård
Telefon: 508 14 034

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT service - remissvar

Förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande åberopas som yttrande till kommunstyrelsen.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Leif Fransson
Avdelningschef förskola och fritid

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen förskola och fritid som ansvarar för IT-frågor.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har översänt ”Förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT service” till stadsdelsnämnden för yttrande senast den 30 juni 2008.

Kommunfullmäktige beslutade den 16 april 2007 att ge kommunstyrelsen i uppdrag att konsolidera och standardisera stadens IT-infrastruktur samt förbereda införande av en stadsövergripande gemensam IT-service. Dessutom anges i budget för 2008 under ”Aktiviteter” som ska leda till att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och inriktningsmål uppnås att ”Konsolidera och standardisera stadens IT-struktur samt att förbereda införandet av en stadsövergripande gemensam IT-service med inriktning att verksamheten läggs ut på entreprenad”.

En gemensam IT-service för det infrastrukturella IT-stödet syftar till att bidra till att realisera kommunfullmäktiges inriktningsmål om att stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva, att nämnder och styrelser ska fokusera på sina



kärnuppgifter samt att kostnaderna för administration i staden ska minska. Syftet är också att minska sårbarheten i processerna samt att skapa en organisation med stark servicementalitet och kundfokus. Effektiviseringen i förslaget berör i huvudsak minskad bemanning, effektivare IT-stöd, konsolideringseffekter och övriga stordriftsfördelar.

I ärendet föreslås en gemensam IT-service, i första hand för stadsdelsnämnder och utbildningsnämnden. Detta ska realiseras genom att verksamheten konsolideras och läggs ut på entreprenad. De tjänster som föreslås läggs ut på entreprenad är lokal serverdrift, helpdesk och arbetsplatssystem. Förslaget innebär att servicenämnden får ansvaret för IT-leveranserna inom staden och att staden ska bygga upp en organisation som kan hantera och ta emot verksamheternas behov.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen anser att förslaget om en gemensam IT-service är bra. Det är dock viktigt att behålla ett antal lokala tekniker på förvaltningarna för att inte tappa lokalkännedomen, personkännedomen och inte minst den lokala IT-infrastrukturen och kunskapen om hur det ser ut på de olika enheterna. Då problem uppstår krävs ofta snabba åtgärder och användarna förväntar sig snabb service med korta uttryckningstider för att åtgärda problemen, speciellt ute på enheterna.

Bilagor

Kommunstyrelsens remiss