



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Skrivelse om uppföljning av striktare biståndsbedömning inom äldreomsorgen m.m.

Förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande återopas som svar på skrivelsen.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2008-08-15.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2008-05-15 överlämnade Rosa Lundmark(v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp) en skrivelse om uppföljning av striktare biståndsbedömning inom äldreomsorgen.

Förvaltningens förslag

I skrivelse till förvaltningen framförs önskemål om att nämnden utöver redovisningen i tertialrapport 1/2008 får en kvalitetsmässig redovisning av hur de äldre, anhöriga och verksamheterna upplevt den förändrade biståndsbedömningen inom äldreomsorgen.



Svar önskas på följande frågor:

1. Har de äldre blivit trygga med den utökade hemtjänsten och andra insatser?

Svar: Inom äldreomsorgen har en kompetensutveckling för medarbetarna skett och hemtjänstenheterna har nu stöd av demens- och omvårdnadsteam. Även personalens arbetstider har sett över och bättre anpassats till de äldres behov vilket bland annat gjort att måltiderna kan erbjudas vid de tider de äldre har behov av, och önskemål, om att få dem. Detta har lett till att flera äldre är nöjda, kan bo kvar i sina hem och känna den trygghet det innebär att bo kvar i den miljö de är vana vid. Det kommer väldigt få klagomål på hemtjänsten från de äldre eller deras närstående.

Detta indikerar att de känner sig trygga med sina insatser.

Det är äldreförvaltningen som genomför kvalitetsenkäter inom hemtjänst och servicehus. Förvaltningen återkommer med en redovisning när en sådan är genomförd.

2. Klarar de öppna dagverksamheterna att ta hand om äldre med sådana behov som tidigare skulle ha berättigat dem till biståndsbedömd dagvård?

Svar: Då antalet öppna dagverksamheter har utökats, och nu finns inom många områden i stadsdelen, har tillgängligheten ökat.

De äldre som tidigare beviljades biståndsbedömd dagverksamhet, mycket beroende på avsaknaden av öppen dagverksamhet i närområdet, har nu kunnat få sina behov tillgodosedda utan biståndsbeslut. Det finns fortfarande biståndsbedömd dagverksamhet för de äldre som har mera omfattande behov.

3. Har servicehusen kunnat tillgodose omsorgen för de äldre som ursprungligen ansökt om att få flytta till ett vård- och omsorgsboende?

Svar: Inom servicehusen finns samma personalgrupper som inom vård- och omsorgsboendena. Detta innebär att det förutom vårdbiträden finns tillgång till sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster. Antalet personal anpassas utifrån hur många äldre som bor på servicehuset samt det omvårdnadsbehov som den enskilde äldre har. Inom stadsdelen har vi nu väldigt få tomma lägenheter på servicehusen och antalet sjuksköterskor och annan vårdpersonal har därför utökats. Även inom servicehusen har en kompetensutveckling skett för personalen. Många äldre som tidigare behövt få sina behov tillgodosedda inom ett vård- och omsorgsboende har därför istället kunnat få omvårdnaden tillgodosedd inom servicehusen.

4. I vilken utsträckning har det visat sig att utökad hemtjänst respektive servicehus inte tillgodoser omvårdnadsbehoven och andra insatser måste beviljas?

Svar: Detta inte möjligt att besvara. Det normala åldrandet innebär att



omvårdnadsbehovet snabbt kan förändras och därmed även behovet av insatser. Det är därför svårt att avgöra om ett behov av andra insatser beror på att insatser från hemtjänst eller servicehus varit otillräckliga eller om omvårdnadsbehovet förändrats.

Bilagor

Skrivelse om uppföljning av striktare biståndsbedömning inom äldreomsorgen m m.