



Handläggare: Ariane Andersson  
Telefon: 08-508 14 535

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## Redovisning av medarbetarenkäten

### Förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner redovisningen av medarbetarenkäten och lägger ärendet till handlingarna.

Gillis Hammar  
Stadsdelsdirektör

Eva Engelbrektsson  
T f avdelningschef

### Sammanfattning

Staden har genomfört en medarbetarenkät där samtliga tillsvidareanställda i staden har haft möjlighet att besvara frågor om organisation, ledarskap, delaktighet, medarbetarskap, kompetensutveckling, trivsel, arbetsklimat, arbetsbelastning och hälsa. Enkäten visar på ett gott resultat för staden och för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. Förvaltningens medarbetare är nöjda med arbetsklimat och trivsel. Samtidigt pekar enkäten på ett antal utvecklingsområden såsom arbetsrutiner och arbetsfördelning samt återkoppling på utförda arbetsinsatser. Förvaltningen kommer under hösten att arbeta vidare utifrån enkätresultatet. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner redovisningen och lägger ärendet till handlingarna.



## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom personalavdelningen.

## Bakgrund

Staden har under februari och mars år 2008 genomfört en enkätundersökning bland medarbetarna. På Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har 1 864 tillsvidareanställda medarbetare besvarat enkäten, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 68 procent.

Enkäten har omfattat cirka 70 frågor eller påståenden inom nio olika områden/faktorer (se tabell nedan). Enskede-Årsta-Vantörs index inom samtliga nio frågeområden är något under stadens genomsnitt. Svaren på varje enskild fråga har ställts samman och graderats mellan 0 och 10 där 10 är bästa värdet.

Vidare har ett totalt Nöjd-Medarbetare-Index (NMI) konstruerats utifrån tre övergripande frågor och som kan variera mellan 0 och 100. De tre NMI- frågorna är

- Om du gör en helhetsbedömning, hur nöjd är du med din nuvarande arbetssituation
- Hur väl uppfyller din förvaltning/ditt bolag dina förväntningar i din nuvarande arbetssituation
- Föreställ dig hur din arbetsplats skulle vara för att du skulle uppfatta den som en perfekt organisation med ideala arbetssituationer i alla avseenden. Ange på skalan här intill hur nära eller långt ifrån du tycker att din egen arbetssituation är jämfört med den ideala.

Stadens Nöjd-Medarbetare-Index ligger på 59 och Enskede-Årsta-Vantörs ligger på 56. Enligt rapporten brukar 40 betraktas som underkänt betyg. Således får staden och stadsdelsförvaltningen godkänt betyg enligt enkätresultatet.

Vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltnings sju avdelningar varierar Nöjd-Medarbetare-Indexet mellan 40 (avdelningen för arbete och bistånd) och 64 (ekonomiavdelningen).

Det finns ingen skillnad mellan hur män och kvinnor samt mellan hur olika åldersgrupper har svarat på enkäten. Däremot ger chefer sin arbetssituation ett något bättre betyg än vad medarbetarna gör.

<b>Tabell: Faktorer och betygsindex för staden och för Enskede-Årsta-Vantör</b>		
<b>Frågeområde/Faktor</b>	<b>Staden</b>	<b>Enskede-Årsta-Vantör</b>
Organisation	68	65
Ledarskap och chefer	66	63
Delaktighet	70	69
Medarbetarskap	74	73
Utveckling och kompetens	69	68
Trivsel	71	70
Arbetsklimat	73	71
Arbetsbelastning	61	59
Hälsa	62	59
<b>Totalt NMI</b>	<b>59</b>	<b>56</b>

Allmänt kan sägas att de olika områdena får ett högre betyg än värdet på NMI för stadsdelsförvaltningen.

Medarbetarskap är det område som får högst betygsindex i enkäten (73). Även arbetsklimat och trivsel får höga siffror (index 71 respektive 70). Indikatorn att arbetet är viktigt och meningsfullt får mycket högt betyg (9,3) och trivseln med arbetsuppgifterna (8,3) är enligt rapporten stor.

Rapporten lyfter också fram ett antal utvecklingsområden. Enligt rapporten är de prioriterade områdena organisation och arbetsbelastning. Rapporten framhåller också att området trivseln om möjligt bör förbättras. Indikatorn för gemensamhetsskapande aktiviteter får betyget (6,4). Möjligheterna till kompetensutveckling (6,8) och stödet från arbetsgivaren om man vill utvecklas (7,0) får något högre betyg. Arbetsrutiner (7,1) och arbetsfördelning (7,1) får ytterligare något bättre betyg. Däremot så får påståendet att man arbetar på en väl fungerande arbetsplats (6,5) lägre betyg.

### **Förvaltningens förslag**

Stadsdelsförvaltningen har genom medarbetarenkäten fått ett bra underlag för att arbeta vidare med utvecklingen av olika organisations- och personalfrågor. Det är glädjande att flertalet verkar trivas med sina kollegor och sina arbetsuppgifter. Så många som nio utav tio anser att de har ett viktigt och meningsfullt arbete. Tre



fjärdedelar av medarbetarna anser att arbetsinsatserna värderas lika oavsett kön och nästan lika många känner sig respekterade på sina arbetsplatser.

Samtidigt ger enkäten signaler om områden som är viktiga att arbeta vidare med. Varje enhetschef har fått resultatet för sin enhet och har till uppgift att tillsammans med medarbetarna analysera och värdera enkätresultatet. Nöjd-Medarbetare-Index för förvaltningens enheter varierar mellan 32 och 75. Under inledningen av hösten kommer förvaltningsledningen att diskutera orsaker till resultatet och behovet av åtgärder med de enhetschefer som har ett Nöjd-Medarbetare-Index som ligger under 50. I anslutning till detta kommer förvaltningen också att ta ställning till behovet av gemensamma åtgärder.

Förvaltningen kommer under året att följa upp medarbetarsamtalen och förekomsten av individuella utvecklingsplaner. Enligt enkäten är det 72 % som uppger att de har haft medarbetarsamtal under de sista tolv månaderna. Detta är i nivå med staden men ändå anser förvaltningen att det är för låg andel. Enkäten har också visat att drygt hälften uppger att de har haft lönesamtal under den sista tolv månadersperioden (55%) och att något färre anser att de vet vilka lönekriterier som gäller (52%). Förvaltningen kommer under året att utveckla arbetet med medarbetarsamtal och informera om lönekriterierna.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av medarbetarenkäten och lägger ärendet till handlingarna.

## **Bilagor**

1. Medarbetarenkät 2008 Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning