



Handläggare: Lotta Lindh-Neville  
Telefon: 08-508 14 008

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## **Personalsituationen på utredningsenheten för barn- och ungdom – svar på skrivelse från Magnus Dannqvist (s), Rosa Lundmark (v) och Jonas Eklund (mp)**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Förvaltningens tjänsteutlåtande åberopas som svar på skrivelsen.

Gillis Hammar  
Stadsdelsdirektör

Margaretha Selin  
Avdelningschef

### **Bakgrund**

Med anledning av en skrivelse från Magnus Dannqvist (s), Rosa Lundmark (v) och Jonas Eklund (mp) önskas en redovisning av arbets- och personalsituationen inom utredningsenheten för barn och ungdom. Redovisningen skall också innefatta de åtgärder som förvaltningen kommer att vidta för att kunna slutföra utredningarna inom rätt tid. Vidare efterfrågas resultat och åtgärder från företagsvårdens riktade skyddsround samt från länsstyrelsens granskning.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom individ- och familjeomsorgen.

## Ärendet

### Utredningar

Enligt 11 kap 2 § 2 st SoL ( socialtjänstlagen) skall utredning bedrivas skyndsamt och vara slutförd senast inom fyra månader. Finns det särskilda skäl får socialnämnden besluta att förlänga utredningen för viss tid. I lagens förarbeten anges att det kan bli aktuellt med förlängd utredningstid t.ex. i avvaktan en barnpsykiatrisk utredning eller en utredningsinstitutions uppdrag. I Stockholm stads riktlinjer som antogs av kommunstyrelsen 2004 02 18, framgår att förlängningsbesluten ska fattas med stor restriktivitet. Om skälet är att utredaren inte kunnat komma i kontakt med den aktuella familjen skall detta dokumenteras.

Utredningsenheten för barn och ungdom följer Stockholm stads riktlinjer i detta avseende. I de ärenden där utredningstiden har förlängts har skälen ofta varit att vi inväntat utredning från barnpsykiatrin men en ännu vanligare anledning är att de som varit föremål för utredning inte kommit på inbokade tider. I något extremfall har det varit svårigheter att få tillgång till tolk i det aktuella språket.

Enheten arbetar med att införa rutiner som innebär att det ska finnas utredningsplaner i alla ärenden vilket bidrar till att lättare kunna planera utredningen. Biträdande enhetschef har kontinuerliga möten med handläggarna enskilt och i grupp för att stödja och göra prioriteringar när så behövs. Alla handläggare samt biträdande enhetschefer genomgår för närvarande utbildning i BBIC ( Barns behov i centrum ) som är ett strukturerat handläggnings- och dokumentationssystem för utredning, planering och uppföljning av insatser inom barn och ungdom. Strukturen bidrar till att utredningarna får en ökad kvalitet och rättssäkerhet. Utredningsgrupperna har infört särskilda skrivdagar för att därigenom få avsatt tid att skriva sina utredningar.

### Personalsituationen

I tjänsteutlåtande daterat 2008 04 11 redogjorde förvaltningen för personalomsättningen på enheten. Den högsta personalomsättningen skedde i samband med att förvaltningarna i Enskede-Årsta och Vantör gick samman i juli 2007 och fram till årsskiftet 2008.

Efter årsskiftet har personalsituationen stabiliserats. Under perioden 2008 01 01 – 2008 09 30 har två vikarier vid mottagningsgruppen samt en tillsvidareanställd socialsekreterare slutat. I barngruppen har två tillsvidareanställda slutat och i ungdomsgruppen en vikarie. Vid familjevården har en tillsvidareanställd slutat samt två tillsvidareanställda inom familjerätten har slutat sina anställningar med



anledning av pensionsavgångar. Ytterligare tre personer är tjänstlediga med anledning av andra uppdrag inom socialtjänsten.

### Organisationen

Enheten består idag av 48,5 tjänster varav 28 utredande socialsekreterare som är fördelade på 7 tjänster vid mottagningsgruppen, 11 vid ungdomsgruppen och 10 i barngruppen. Beslut om att förstärka utredningsgrupperna fattades i maj månad men då det tagit tid att rekrytera erfaren personal är utredningsgrupperna inte fulltaliga förrän den 1 januari 2009.

Efter det att vakanser uppstått i mottagningsgruppen har inhyrd personal anställts t.o.m. 2008 12 31. Skälet till att inga nya medarbetare har rekryterats till tjänsterna har varit konflikter inom gruppen. Rekryteringen av ny personal är klar och utredningsgrupperna väntas bli fulltaliga i januari 2009.

Ett stort problem är att personal som slutar ofta gör det med kort varsel då de innehar vikariat med en kort uppsägningstid. Rekrytering av ny personal är tidskrävande bl.a. med anledning av långa uppsägningstider. Det gör att det ofta uppstår glapp innan tjänsterna tillsätts varför inhyrd personal har använts. Konsekvensen blir en ökad ärendemängd för handläggarna under denna tid. Det är därför angeläget att verka för en stabil personalsituation.

### Precens enkätstudie

Företagshälsovården Precens genomförde 2008 06 09 en enkätstudie angående den psykosociala arbetsmiljön. I undersökningen deltog 30 av enhetens 49 medarbetare. Medelåldern bland de som besvarade enkäten var 47.7 år. Slutsatserna av enkätundersökningen visade på att upplevelsen av stress är hög inom enheten. En handlingsplan har utarbetats för att minska stressen. Enheten kommer att vara fått förstärkt med ytterligare två handläggare i januari 2009. Utvärdering och förbättringar genomförs ständigt med målsättningen att minska stressen bland medarbetarna. Kontinuerlig uppföljning görs av enhetschef samt biträdande enhetschefer vad gäller ärendeantal, utredningar och inflöde av ärenden.

### Länsstyrelsens tillsyn

Länsstyrelsens tillsyn av myndighetsutövningen vid barn och ungdomsenheten under perioden 2007 11 01-2008 03 01 visar att organisationen har förutsättningar att fungera. Granskningen visar att det har funnits svårigheter med personalförsörjningen i samband med att förvaltningarna gick samman men också och att ansträngningar har gjorts på alla nivåer för att den nya organisationen ska fungera.



### Arbetsmiljöverket

SKTF har begärt att Arbetsmiljöverket ska ta över bedömningen om arbetsmiljöåtgärder enligt § 66 a AML. Som skäl till att kalla in Arbetsmiljöverket anges den höga personalomsättningen inom enheten samt resultatet av Precens psykosociala enkät. Ett första möte med arbetsmiljöverket blir den 10 november 2008.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Det har efter sammanslagningen av två förvaltningar – sju arbetsgrupper – tagit tid att bilda nya arbetsgrupper, utforma rutiner och gemensamma arbetsmetoder och synsätt. När enheten startades saknades arbetsledare och under tiden som nya arbetsledare rekryterades började handläggarna att söka nya arbeten. När några slutade följde andra efter. Stressen hos dem som var kvar ökade. Under sommarperioden ökade antalet inkomna anmälningar väsentligt. Efter hand har situationen blivit bättre. Alla arbetsgrupper har arbetsledare och i dagsläget saknas i utredningsgrupperna en handläggare.

För att uppnå och bibehålla stabilitet och en positiv utveckling arbetar enheten själv och med hjälp av konsulter med metoddagar, arbetsmiljöfrågor, gemensam utbildning, rutiner m.m.

### Bilaga

Skrivelse om personalsituationen på Barn- och ungdomsenheten