

Enskede-Årsta-Vantör  
Stadsdelsnämnd

2007-08-23

Skrivelse

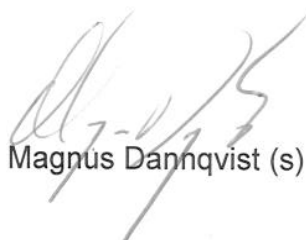
### Information

Återkommande under våren har det uppstått situationer där man som lokal politiker möter man brukare och medborgare vilka känner oro för förändringar inom olika verksamheter. Nästan alltid är detta grundat i bristande information om kommande förändringar, ibland även på olycklig felinformation eller ren ryktesspridning.


Det är viktigt att alla förändringar kommuniceras och på bästa möjliga sätt förankras bland medborgare, brukare och personal. Det kan inte vara varje verksamhets- och/eller enhetschefs egen bedömning av hur mycket och hur stor informationsinsats och på vilket sätt detta skall ske som skall göras vid respektive förändring.

En samlad plan och policy i dessa frågor bör utarbetas med en enkel checklista för att kunna användas i samband med ärendets behandling på nämnden. Detta skulle även underlätta för nämnden att kunna hänvisa till vid kontakten med medborgarna

Förvaltningen uppdras att redovisa en samlad informations och kommunikationsplan enligt ovanstående.



Magnus Dannqvist (s)



Rosa Lundmark (v)



JONAS EKLUND (mp)