



Kommunfullmäktiges uppdrag

Stadsdelsnämnd Enskede-Årsta-Vantör

Av kommunfullmäktige under 2008 givna uppdrag

1. KF 2008-03-03

§ 20

IT-program för Stockholms stad (utl. 2008:18)

Dnr 031-2486/2007

Beslut

Efter framställda propositioner enligt dessa yrkanden beslöt kommunfullmäktige utan omröstning - i enlighet med kommunstyrelsens förslag - följande.

1. IT-program för Stockholms stad enligt *bilaga 4 till utlåtandet* godkänns.
2. IT-programmet ska tillämpas i verksamheterna från 1 juli 2008.
3. **Stadens nämnder** ska och styrelsen för Stockholms Stadshus AB ges i uppdrag att anmoda bolagsstyrelserna att tillämpa IT-programmet och genomföra en anpassning till den egna verksamheten som en del i verksamhetsplanering och uppföljning inom stadens integrerade ledningssystem.
4. **Stadens nämnder** ska och styrelsen för Stockholms Stadshus AB ges i uppdrag att anmoda bolagsstyrelserna att säkerställa att IT-programmet efterföljs och att nyttoeffekter uppnås genom att årliga uppföljningar genomförs.

Svar punkt 1:

Förvaltningen följer kontinuerligt stadens pågående IT-projekt och utvecklingsarbete för att underlätta tillgången till kommunens information och tjänster samt för att effektivisera verksamheten. Förvaltningens deltagande i gemensamt utvecklingsarbete i staden genomförs enligt de riktlinjer och anvisningar som ges från staden centralt. I det arbetet ingår att inkomma till stadsledningskontoret med underlag för gemensamt utvecklingsarbete med IT som stöd.

Genom att förvaltningskontoret på Slakthusplan 4 använder telefonlösningen Mobil Centrex följer förvaltningen stadens mål om en gemensam tjänstebaserad telefonlösning ”en anställd – ett telefonnummer – en telefon”. En väl fungerande



telefoni är viktig för att medborgare som inte har tillgång till Internet ska kunna ta del av motsvarande information via telefonkontakter med förvaltningen.

Förvaltningen deltar i stadens arbete för att införa e-tjänster för att stockholmarna enkelt ska kunna söka barnomsorg, äldreomsorg etc. och för att medborgarna ska ha insyn och inflytande i verksamheterna. Detta, och andra delar som berör både IT-programmet och e-strategin, beskrivs i förvaltningens uppföljning av kommunfullmäktiges uppdrag om e-strategin. Förvaltningen kommer under år 2009 att göra en uppföljning av IT-programmet.

2. KF 2008-06-16

§ 11

Uppdatering av Stockholms stads e-strategi (utl.2008:108)

Dnr 051-823/2008

Beslut

Efter framställda propositioner enligt dessa yrkanden beslöt kommunfullmäktige utan omröstning – i enlighet med kommunstyrelsens förslag – följande.

1. Stadsledningskontorets förslag till uppdaterad e-strategi för Stockholms stad godkänns.
2. Den nya e-strategin ska tillämpas i verksamheterna från 1 juli 2008.
3. **Stadens nämnder** ges i uppdrag och styrelsen för Stockholms Stadshus AB anmodas att tillämpa e-strategin och genomföra en anpassning till den egna verksamheten som en del av verksamhetsplanering och uppföljning inom stadens integrerade ledningssystem.
4. **Stadens nämnder** ges i uppdrag och styrelsen för Stockholms Stadshus AB anmodas att säkerställa att e-strategin efterföljs och att nyttoeffekter uppnås genom att årliga uppföljningar genomförs.

Svar punkt 2:

Förvaltningen har under året deltagit i utvecklingen av stadens nya webbplats. Under våren lanserades en betaversion, där besökarna hade möjlighet att kontinuerligt följa och påverka utformningen av webbplatsen. Under året har staden även lanserat e-tjänsten ”Att söka förskola”, där föräldrar har möjlighet att söka plats och följa sitt ärende. Medborgarna har även kunnat välja olika utförare i den nya tjänsten ”Jämför service”.

Aktuell information om förvaltningens verksamheter och vad som är på gång i området har spridits via webbplatsen. (Förvaltningens informationsarbete beskrivs också under nämndmålet "Brukare informeras alltid om möjligheten att välja utförare och antalet aktörer ska öka".) Aktuell information om förvaltningens verksamheter och vad som är på gång i området har spridits via webbplatsen. Alla



handlingar till nämndsammanträdena och protokoll har även funnits att enkelt hämta här.

Genom förvaltningens kontaktcenter har besökarna kunnat få vägledning och hjälp via personlig kontakt, telefon eller e-post. I receptionen har även funnits tillgång till två publika datorer samt "Stockholmspanelen" – en interaktiv informationsstation.

För att underlätta för äldre och deras anhöriga har staden infört "Äldre direkt", ett gemensamt telefonnummer för alla frågor som rör äldreomsorgen.

Förvaltningen har tagit fram en informationsplan som stadsdelsnämnden beslutade om i samband med verksamhetsplanen för år 2009. Förvaltningen följer årligen upp sitt informationsarbete i verksamhetsberättelsen.

Det fortsatta genomförandet av e-strategin skulle underlättas om förvaltningen hade stöd i sitt arbete av de handlingsplaner med förslag till prioriterade insatser som stadsledningskontoret ska ta fram enligt strategin. Arbetet med att ta fram dessa planer bör därför prioriteras för att skapa en god grund för förvaltningarnas fortsatta arbete med att tillämpa strategin.

3. KF 2008-09-29

§ 19

Reviderad antidiskrimineringsklausul i stadens upphandlingar Minoritetsåterremiss från kommunfullmäktige den 9 juni 2008 (utl. 2008:152)

Dnr 129-2222/2007

Beslut

Efter framställda propositioner enligt dessa yrkanden beslöt kommunfullmäktige utan omröstning – i enlighet med kommunstyrelsens förslag – följande.

1. Reviderad antidiskrimineringsklausul godkänns, *bilaga 2 till utlåtandet*.
2. **Samtliga nämnder** ges i uppdrag att tillämpa klausulen i alla upphandlingar av tjänster och bygg- och anläggningsentreprenader i enlighet med utlåtandet.
3. Styrelsen för Stockholms Stadshus AB uppmanas att tillämpa föreliggande klausul i alla upphandlingar av tjänster och bygg- och anläggningsentreprenader samt att anmoda samtliga bolagsstyrelser att tillämpa klausulen i enlighet med utlåtandet.

**Svar punkt 3:**

Förvaltningen har tagit del av och tillämpar den reviderade antidiskrimineringsklausulen i förfrågningsunderlagen.