



Domar och beslut samt Lex Sara och Maria

Domar

Förvaltningen redovisar i bilaga till verksamhetsberättelsen antalet icke verkställda beslut och domar för år 2007 och år 2008 (se bilaga 1.17). År 2007 var antalet domar emot nämndens beslut sammanlagt 48. Dessa fördelades på 1 inom individ- och familjeomsorg vuxna, 38 inom ekonomiskt bistånd, 7 inom äldreomsorg och 2 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. År 2008 var det sammanlagda antalet domar emot nämndens beslut 109. Dessa var fördelade på 1 inom individ- och familjeomsorg vuxna, 77 inom ekonomiskt bistånd, 1 inom individ- och familjeomsorg barn och ungdom, 24 inom äldreomsorg och 6 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Antalet domar emot nämndens beslut är således fler år 2008 inom områdena ekonomiskt bistånd, stöd och service till personer med funktionsnedsättning och äldreomsorg. Förändringen är dock svårtolkad och inom ekonomiskt bistånd är förändringen mycket liten då den sätts i relation till det totala antalet beslut.

Den främsta regleringen för biståndsbedömningen är stadens riktlinjer för biståndsbedömning. Förvaltningen följer också fortlöpande domarna för att se om de ger någon generell vägledning om hur lagstiftningen ska tolkas. Men variationen mellan domslut i samma typ av fråga gör att de inte ger någon klar vägledning.

Lex Sara

Under år 2008 gjordes 17 anmälningar om missförhållande enligt den så kallade Lex Sara inom äldreomsorgen. Året innan gjordes 7 anmälningar. Äldreomsorgen har arbetat med att skapa en ökad öppenhet kring behovet av att lyfta fram misstankar om brister och även tydliggjort rutinerna för medarbetarna när det anmälan. Detta kan ha bidragit till att antalet anmälningar har ökat.

Anmälningarna har lett till att arbetsrutiner och metoder har ändrats. Det gäller bland annat att säkerställa att det sker tillsyn under natten, att hänsyn tas till att brukare inte vill ha besök av exempelvis manlig personal, att checklista för utförda



insatser förs och kontrolleras, att åtgärdade larm hemma hos brukaren kvitteras för att säkra tidpunkten när personal var på plats.

Inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning gjordes en anmälan enligt Lex Sara under år 2008. Den ledde till att rutinerna kring hantering av brukares privata medel togs upp på personalkonferens för att säkerställa att alla medarbetare arbetar utifrån dessa.

Lex Maria

År 2008 gjordes två Lex Maria anmälningar, varav en gällde fallolycka inom förvaltningens utförare och den andra inom en enskild utförare. År 2007 gjordes lika många anmälningar. Anmälningarna har lett till bättre rutiner samt att man har informerat om kravet på att utföra fallriskbedömningar för alla personer vid boenden. Information och samtal om både dokumentation och riskbedömningar har intensifierats.

Från och med år 2009 kommer äldreomsorgen att lämna en kvartalsvis rapportering till äldreförvaltningen av antalet domar samt anmälningar enligt Lex Sara och Lex Maria. Denna rapportering kommer också att redovisas för stadsdelsnämnden.

Med detta har förvaltningen besvarat skrivelsen om rapport av anmälningar och domar från stadsdelsnämndens sammanträde den 2008-10-23.