



Handläggare: Ann-Sophie Rüder  
Telefon: 08/ 508 14 090

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## Verksamhetsuppföljning av Årsta Hemtjänst

### Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar  
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Äldreomsorgschef

### Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledningsgrupp i samråd med stab.

### Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheter inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsugning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av äldreförvaltningen.



Årsta Hemtjänst lokal ligger i lokaler inom Årsta vård och omsorgsboende. Enheten arbetar gentemot 320 brukare. Stadsdelens nattpatrull ingår i Årsta Hemtjänst. Ledningen består av en enhetschef och en biträdande enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 24 november 2008 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef och biträdande enhetschef. 10 % av dokumentationen granskades.

### **Förvaltningens bedömning**

Årsta Hemtjänst bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet. En stor del av personalen har lång erfarenhet av arbete inom hemtjänst. Verksamheten arbetar med att prioritera personalkontinuiteten hos brukarna i den omfattning det datoriserade bemanningsschemat, Schemas, tillåter. Vid uppföljningen granskades fyra dagars arbetsschema. Gällande de brukare som har fler insatser än en gång per dag får de besök av samma personal vid endast 50 % av besöken. Utifrån de 10 % av SoL-dokumentationen som granskades vid uppföljningen fanns genomförandeplaner till 13 % och löpande dokumentation till 19 %. Dessa brister bedöms som allvarliga då helheten av dokumentationen är mycket värdefull för den enskildes rättssäkerhet. De genomförandeplaner som fanns på enheten var dock godkända av brukaren/god man/anhörig. Vissa andra delar bör utvecklas för att verksamheten ska fungera bättre.

Följande åtgärder behöver vidtas:

- En plan för personalens individuella kompetensutveckling ska finnas. Vårdpersonalen genomgår en utbildning i KYR (Kravmärkt Yrkesroll). Utbildningen ger en fördjupad analys av personalens kompetens. Resultatet kommer användas för att ta fram en gemensam kompetensutvecklingsplan.
- Personal som utför insatser till anhörig/närstående ska inneha den kompetens som arbetet kräver, samt dokumentera och delta i de aktiviteter utföraren anordnar.
- Enheten ska arbeta med att eftersträva högre personalkontinuitet hos brukarna.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga brukare.
- Den löpande dokumentationen ska utvecklas.



- Stadsdelens system för synpunkts- och klagomålshantering ska användas och implementeras i verksamheten.
- Redovisning över inkomna synpunkter och klagomål ska finnas.
- Regelbunden egenuppföljning ska finnas.
- Rutiner för att all personal ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi ska finnas.
- Ett egenkontrollprogram gällande kost ska finnas.
- All personal ska genomgå utbildning avseende kost och nutrition för äldre samt avseende livsmedelshygien.
- All personal ska genomgå utbildning om basala hygienrutiner.
- Skriftliga rutiner ska finnas och tillämpas gällande hantering av egna medel.  
Egna medel hanteras enbart i ett fåtal fall.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2009-06-15 och redovisas därefter snarast till stadsdelsnämnden.

Det är första gången en verksamhetsuppföljning enligt stadens gemensamma uppföljningsmall utförs gällande Årsta Hemtjänst.

### **Förvaltningens förslag**

De avvikelser som fanns vid denna verksamhetsuppföljning kommer att följas upp genom besök på enheten. Resultatet kommer redovisas vid stadsdelsnämndens möte i september månad.

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

### **Bilaga**

Verksamhetsuppföljning av Årsta Hemtjänst.