



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Årstabergshemmet

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledningsgrupp i samråd med stab.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av äldreförvaltningen.



Årstabergshemmet består av ett gruppboende med 53 lägenheter uppdelade på sju mindre enheter (avdelningar) inom samma byggnad. Samtliga boende har en demensdiagnos. Stockholms stad hade vid uppföljningstillfället 48 boende på Årstabergshemmet, de övriga (fem boende) kommer från andra kommuner. Enheten drivs av Attendo Care och arbetet på Årstabergshemmet leds av en enhetschef och en biträdande enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 17 november 2008 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef och biträdande enhetschef. 25 % av dokumentationen granskades. Förvaltningen har gjort tre oanmälda besök på enheten i samband med verksamhetsuppföljningen.

Förvaltningens bedömning

Årstabergshemmet bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet. Sedan föregående uppföljning har enheten anställt en biträdande enhetschef. Dokumentation enligt SoL (socialtjänstlagen) och HSL (hälso- och sjukvårdslagen) fungerar bra på enheten. Vikarier som tas in vid behov är kopplade till de olika våningsplanen.

Vissa andra delar bör utvecklas för att verksamheten ska fungera bättre.

Följande åtgärder behöver vidtas:

- All personal ska genomgå utbildning avseende kost och nutrition för äldre och avseende livsmedelshygien.
- De boende ska erbjudas vardagsnära aktiviteter och stimulans samt regelbunden utevistelse.

Vid uppföljningen framgår att en del boende erbjuds vardagsnära aktiviteter men det varierar mycket mellan olika avdelningar.

Gemensamma aktiviteter erbjuds de boende som orkar delta.

De boende erbjuds till största del enbart utevistelse under sommartid.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2009-06-15 och redovisas därefter snarast till stadsdelsnämnden.

De avvikelser som fanns vid föregående uppföljning var:

Plan för personalens kompetensutveckling ska finnas.

Vardagsnära aktiviteter och stimulans ska erbjudas regelbundet för samtliga boende.



Den interna kommunikationen bör förbättras.
Den fysiska miljön både ute och inne bör förbättras.
Skriftliga rutiner ska utarbetas för hur placering av stadsdelsförvaltning omedelbart ska få kännedom om en Lex Maria anmälan.
Skriftliga rutiner för riskbedömning av fall, undernäring och trycksår ska finnas.
Rapportering av synpunkter och klagomål ska ske till den stadsdelsnämnd som avropat platsen.
De boende ska erbjudas regelbunden utevistelse.
Utrustning för träning och sjukgymnastik ska finnas.

Samtliga ovanstående avvikelser är vid denna uppföljning åtgärdade förutom att vardagsnära aktiviteter och stimulans samt utevistelse ska erbjudas regelbundet. Enheten har under året arbetat med motivationsarbete för att all personal inom samtliga avdelningar ska erbjuda vardagsnära aktiviteter och stimulans samt regelbunden utevistelse. Årstaberghemmet har kommit en bra bit på väg i detta arbete men inte lyckats fullt ut. Motivationsarbetet fortgår.

Länsstyrelsen i Stockholms län utförde den 26 augusti 2008 tillsyn av Årstaberghemmet. Rapport inkom 2008-10-16 (diariernr. 602-515/2008) för kännedom till stadsdelsnämnden. Vid stadsdelens verksamhetsuppföljning granskades den kritik som fanns i Länsstyrelsens rapport och kritiken bedömdes som åtgärdad. Stadsdelsförvaltningen fick Länsstyrelsens beslut för kännedom 2008-12-05 (diariernr. 602-515/2008). I beslutet bedömde Länsstyrelsen att Årstaberghemmet vidtagit åtgärder för rättelser på de punkter Länsstyrelsen kritiserat.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av Årstaberghemmet.