



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Aktiviteter, kost och utevistelse inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden samt servicehus – rapport om resultat av genomförd enkätundersökning

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Bakgrund

Äldreomsorgens ledning beslutade att en enkätundersökning skulle genomföras gällande brukarnas synpunkter på aktiviteter, kost och utevistelse inom servicehus och vård- och omsorgsboenden under 2008. Undersökningen genomfördes under september månad 2008.

10 frågor ställdes enligt följande:

1. Har du deltagit i någon av enhetens aktiviteter idag?
2. Om nej, vad är det som förhindrar detta?
3. Om du har önskemål om aktiviteter, ange dessa här:
4. Är du nöjd med den mat som serveras?
5. Om nej, vad skulle du vilja förändra?
6. Tycker du att maten serveras under trivsamma former?
7. Om nej, vad skulle du vilja förändra?
8. Erbjuds du utevistelse i tillräcklig omfattning?
9. Om nej, vad skulle du vilja förändra?
10. Övriga synpunkter



Svarsfrekvensen varierar mellan de olika enheterna från som lägst 25 % inom Stureby vård- och omsorgsboende (VoB) till som mest 100 % inom Skedvikens VoB. Det är svårt att få ett utförligt underlag av enkätundersökningen riktad mot vård- och omsorgsboenden då flera av brukarna är dementa och deras anhöriga/närstående inte har kunskap om enhetens verksamhet eller besvarat enkäten. Vid denna undersökning framkommer dock flera synpunkter som enheterna kan använda som underlag för kvalitetsutvecklingen.

Tabellredovisningen i enkäterna varierar. För mindre enheter redovisas inte procentsats och detta beror på att underlaget blir missvisande om få personer besvarat enkäten.

Deltagandet i aktiviteter är förhållandevis lågt. Anledningen till detta är varierande men det som återkommer är svaghet, trötthet, vill inte samt oförmåga på grund av hälsan.

De önskemål om aktiviteter som framförs är bland annat utevistelse - promenader, träning - gymnastik och olika former av musikarrangemang.

De flesta är nöjda med den mat som serveras men inom Enskededalens servicehus är maten inte lika uppskattad. Färsk frukt och färska grönsaker efterfrågas av många och likaså en större valmöjlighet.

Det stora flertalet anser att maten serveras under trivsamma former men några skulle uppskatta att personal satt med vid måltiderna.

Mera utevistelse önskar flera av de brukarna/närstående och några skulle vilja få gå ut på kortare promenader.

Det som i övrigt framförs är bland annat mera personalresurser och bättre städning.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-02-06.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkänns.

Enheterna kommer utifrån resultatet av denna enkätundersökning att arbeta vidare med kvalitetsutveckling inom områdena aktiviteter, kost och utevistelse.

Maten till Enskededalens servicehus kom vid enkätundersökningstillfället från Sturebyköket men levereras numera från Dalens sjukhus. Medarbetarna inom Enskededalens servicehus upplever att maten nu är mera uppskattad av brukarna. Inom demensboendena kommer enhetscheferna att införa så kallade pedagogiska måltider vilket innebär att medarbetarna sitter med brukarna vid måltiderna.

Bilagor

1. Resultat för Stureby vård- och omsorgsboende
2. Resultat för Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende
3. Resultat för Mårtensgårdens vård- och omsorgsboende
4. Resultat för Årsta vård- och omsorgsboende
5. Resultat för Skedvikens vård- och omsorgsboende
6. Resultat för Rågsveds servicehus
7. Resultat för Enskededalens servicehus
8. Resultat för Poppelgårdens vård- och omsorgsboende
9. Resultat för Grangårdens vård- och omsorgsboende
10. Resultat för Smultronhemmets vård- och omsorgsboende