



Handläggare: Lena Skott
Telefon: 08-508 20 032

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Projekt Navet, effektiviserad informations- försörjning i Stockholms stad - svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande åberopas som svar till kommunstyrelsen.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Leif Fransson
Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen ställer sig positiv till det arbete som bedrivs i staden för en effektiviserad informationsförsörjning och införandet av ett gemensamt e-arkiv.

Av de realiserbara tjänster som beskrivs i rapporten anser förvaltningen att remisshanteringen, tillsammans med en gemensam allmän sökfunktion för ärenden inom staden, är de tjänster som är mest angelägna att utveckla och effektivisera och bör ligga tidigt i planeringen.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen Förskola och fritid där IT-frågor är organiserade. Ärendet har utarbetats i samråd med staben som ansvarar för bland annat arkivfrågor och informationsarbetet i förvaltningen.

Bakgrund

Stockholms stad beskriver i sin e-strategi visionen om en modern och digitaliserad förvaltning. En modern förvaltning kännetecknas av att den möjliggör enkel åtkomst till information över organisationsgränserna, inom och mellan stadens nämnder, mellan staden och medborgarna samt mellan staden och andra myndigheter och organisationer. Sådan sammanhållen information är viktig både för invånaren och för att stadens verksamheter ska kunna samverka på ett effektivt sätt, både internt och externt. Informationen lagras över lång tid på ett rättssäkert sätt.

Inom ramen för stadens e-strategi och satsningen på att utveckla en e-förvaltning, med därtill knutna e-tjänster, har Stockholms stadsarkiv fått i uppdrag av stadsledningskontoret att leda arbetet med att ta fram bland annat gemensamma lösningar för hantering av information som skapas inom ramen för ärende- och dokumenthantering (projekt Navet). I uppdraget ingår att föreslå ett gemensamt e-arkiv för staden.

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet till samtliga stadsdelsnämnder och Stadshus AB. Stadsdelsnämndens synpunkter på remissen ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 28 februari 2009. Remissen bifogas.

Sammanfattning av remissen

Stadsarkivet har, inom ramen för Projekt Navet, tagit fram en förstudie avseende gemensamma lösningar för hantering av information som skapas inom ramen för ärende- och dokumenthantering och därtill knutet e-arkiv. Projekt Navet har identifierat följande problemområden:

- *Svårigheter att sammanföra, utbyta och återanvända information:* Insynen och tillgången till information, både intern och extern, försvaras av att dagens verksamhetssystem i de allra flesta fall inte kan kommunicera med varandra på grund av avsaknaden av en gemensam informationsstruktur för staden. Att informationen inte delas över förvaltningsgränserna medför ett allvarligt hinder för en effektiv handläggning samt försvarar och fördyrar sammanställning av information för olika intressenters behov.
- *Svårigheter att söka information över verksamhetsgränser:* För att nå målet om en modern e-förvaltning är det viktigt att det går att söka och ta



del av information över organisationsgränserna, inom och mellan stadens nämnder samt mellan staden och andra myndigheter och organisationer via en gemensam sökingång.

- *Informationen lagras inte stabilt:* Den ökade användningen av digitala tjänster och processer medför större mängder digital information som ska hanteras. Stora informationsvolymerna i verksamhetssystemen medför i sin tur att systemens prestanda utsätts för onödig och fördyrande belastning. En annan uppenbar risk är att informationen förvanskas då den ligger i operativa systemmiljöer som inte är låsta för förändringar.

Projektet har utarbetat förslag till lösningar (se nedan) för de olika problemområdena som handlar både om att etablera förutsättningar i form av standarder etc. och att realisera gemensamma tjänster för staden (t.ex. systemstöd för remisshantering inom Stockholm stad).

Gemensamt e-arkiv för staden

För att säkerställa stadens långsiktiga behov av information föreslås att ett stads-gemensamt e-arkiv inrättas. Till e-arkivet ansluts stadens olika verksamhetssystem och när ett ärende är avslutat förs det med automatik till e-arkivet för lagring istället för att lagras i det ursprungliga verksamhetssystemet. Informationen lagras i enkla, stabila format som inte påverkas av teknikskiften. Arkivet ska inte betraktas som en passiv lagringsplats utan snarare som en tjänst som försörjer staden och stockholmarna med autentisk och lättillgänglig information. Till e-arkivet ska kopplas en effektiv söktjänst för att kunna söka pågående och avslutade ärenden.

Gemensam informationsförsörjning

För att möjliggöra, verka för och stödja att stadens information kan utnyttjas utanför det system i vilken den är skapad med ett kvalitetssäkrat innehåll, föreslås att en för staden gemensam och grundläggande informationsförvaltning inrättas i projektform. Syftet är att identifiera tillämpliga standarder, ta fram riktlinjer och gemensamma informations- och begreppsmodeller samt definiera och underhålla gemensam metadata. Projektet ska stödja kommande IT-utvecklingsprojekt med det fastställda resultatet samt verka för en jämn datakvalitet.

Projektet har tagit fram förslag på realiserbara gemensamma tjänster som berör ärenden med vidhängande handlingar och som bygger på en gemensam informationsförsörjning:

- En gemensam allmän sökfunktion för ärenden inom staden



- Högre kvalitet på påbörjat arbete inom e-tjänstprogrammet med sök-funktioner för enskildas ärenden
- Förbättrad publiceringstjänst för nämnds- och bolagsstyrelseshandlingar
- Systemstöd för remisshantering inom Stockholm stad
- Förbättrad gemensam arbetsyta för projekt och andra samverkansformer
- Dokumenthanteringsstöd för nämndhantering

En sammanhållen informationsförvaltning

En sammanhållen förvaltning av stadens information innebär att förutsättningarna för en gemensam informationsstruktur etableras. Detta knyter an till stadens ambitioner som de formuleras i e-strategin och utgör en viktig förutsättning för att e-tjänstprogrammet ska bli framgångsrikt. En sammanhållen informationsförvaltning innebär att staden i sin helhet upprätthåller och tillämpar en begränsad uppsättning standarder. En organisation ska skapas för att förvalta och utveckla det gemensamma regelverk som tas fram. Syftet är att etablera en obligatorisk ”minsta gemensamma nämndare” för hela staden, som inte tynger men som ger förutsättningar att hantera, utbyta och återanvända information utanför de verksamhetssystem i vilken informationen skapas.

Kostnad och tidplan

Kostnaden för genomförandet av projektet är beräknad till 31,3 mnkr. Finansiering föreslås ske genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medlen för IT-satsningar. De föreslagna åtgärderna innebär både effektiviseringar och uteblivna alternativa kostnader. Avsikten är att framtida drift och utveckling ska bekostas av användande verksamhetssystem. Stadens gemensamma e-arkiv kommer att vara i drift i och med utgången av 2009.

Stadsledningskontorets förslag i sammandrag

Stadsledningskontorets förslag till kommunstyrelsen är att kommunfullmäktige föreslås besluta att projekt Navet genomförs och ett gemensamt e-arkiv införs. Kulturnämnden, Stockholms stadsarkiv, föreslås få i uppdrag att äga och förvalta de gemensamma riktlinjer och lösningar för staden som utvecklas inom projektet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till det arbete som bedrivs i staden för en effektiviserad informationsförsörjning och införandet av ett gemensamt e-arkiv. Förslagen i remissen och det beskrivna arbetet är viktiga steg för att medborgare, näringsliv och medarbetare enklare ska kunna kommunicera digitalt. På så sätt kan tillgängligheten till service och information öka för medborgarna och stadens verksamheter kan samverka på ett effektivt sätt, både internt och externt.



För att staden ska kunna förverkliga visionen om en modern och digitaliserad förvaltning är det, som förvaltningen ser det, viktigt att arbetet för att ta fram gemensamma informationsstandarder, begreppsmodeller, riktlinjer etc. prioriteras. För att e-arkivet ska kunna vara i drift redan vid utgången av 2009, visserligen med en successiv anslutning av system och förvaltningar, bör arbetet ske skyndsamt.

Stadsledningskontoret anger i remissen att projektet ska ta fram riktlinjer för hur stadens verksamhetssystem ska anslutas till e-arkivet samt en plan för detta. I riktlinjerna och planen för genomförande måste beskrivningen vara sådan att den är tillgänglig för en bred grupp av berörda funktioner inom förvaltningarna och innehålla information om konsekvenser för stadsdelsnämnderna.

Förvaltningen ser en stor praktisk nytta av en effektiviserad remisshantering i staden. Av de realiserbara tjänster som beskrivs i rapporten anser förvaltningen att remisshanteringen, tillsammans med en gemensam allmän sökfunktion för ärenden inom staden, är de tjänster som är mest angelägna att utveckla och effektivisera och bör ligga tidigt i planeringen.

Det är också bra om samverkansytan på intranätet, som idag inte är tillräckligt användarvänlig, kan ersättas av en ny lösning som nyttjar en gemensam arbetsyta för den som har behov av att arbeta i grupper. Här ser förvaltningen att avdelningar, enheter, projekt- och arbetsgrupper, nätverk etc. kan ha stor nytta av tjänsten istället för att exempelvis skicka e-post fram och tillbaka.

I varje delsteg i utvecklingen av tjänsterna nämnda ovan är det viktigt med uppföljning och utvärdering i dialog med berörda förvaltningar samt att det klart framgår vilka roller och vilken ansvarsfördelning som gäller i staden (dvs. vilken organisation i staden som är ”ägare” av olika utvecklingsprocesser).

Slutligen ställer sig förvaltningen tveksam till remissens beskrivning av överföring av ansvaret enligt arkivlagen till kulturnämnden i samband med att gemensamt och centralt e-arkivet införs. Så länge den digitaliserade informationen också finns kvar som handlingar i pappersform (som också är ”information”) och förvaras hos förvaltningarna, har dessa ett ansvar att hantera sin information enligt lagstiftningens krav.



Bilaga

Projekt Navet – Effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad. Remiss från kommunstyrelsen.