

ANKOM

2009 -UZ- 12

2009-02-12

Dnr 000-119/2009  
Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsförvaltning

Till Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## Skrivelse om hur försäkringskassans långa handläggningstider påverkar socialtjänsten

Media har rapporterat om hur enskilda personer drabbas mycket hårt av långa handläggningstider hos Försäkringskassan och vissa arbetslöshetskassor. Socialtjänstförvaltningen har gått ut med en information till stadsdelsförvaltningarna med en vägledning i syfte att skapa likabehandling i staden med anledning av försenade utbetalningar.

Försäkringskassans handläggningstid för dagpenning, bostadsbidrag, bostadstillägg och tillfällig föräldrapenning är 7 till 9 veckor. Ansökningar om sjukersättning, underhållstöd, vårdbidrag och efterlevandestöd kan dra ut mycket långt på tiden på grund av omfattande utredningar. Därtill kommer förändringarna i sjukpenning och i rehabiliteringskedjan.

Mot bakgrund av detta och socialtjänstens yttersta ansvar önskar vi en redogörelse för i vilken omfattning försenade utbetalningar hos Försäkringskassan och vissa arbetslöshetskassor har lett till att invånarna i vårt område söker ekonomiskt bistånd. Har antalet hushåll ökat på grund av att utbetalningar från försäkringskassan försenats eller uteblivit? Vi vill också veta om stadens nya vägledande information innebär en förändring (ändamål/belopp, återsökning/återkrav, påverkan på handläggarnas arbetsbelastning) i förhållande till tidigare praxis.

Rosa Lundmark

Rosa Lundmark (v)

Magnus Damqvist

Magnus Damqvist (s)

Jonas Eklund

Jonas Eklund (mp)