



Handläggare: Lotta Gillhardt  
Telefon: 08-508 14 019

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## **Uppföljning av väntetider för att söka ekonomiskt bistånd.**

### **Ökat antal feriearbeten för ungdomar.**

**Hur försäkringskassans långa väntetider påverkar socialtjänsten** - svar på skrivelser från Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s), Jonas Eklund (mp)

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande återopas som svar på skrivelserna

Gillis Hammar  
stadsdelsdirektör

Margaretha Selin  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp) har lämnat tre skrivelser till förvaltningen för beredning.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom individ- och familjeomsorgen

### **Bakgrund**

Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp) har lämnat tre skrivelser daterade 2009-02-12 för beredning. Rubriker på skrivelserna är följande;

- Skrivelse om uppföljning av väntetider för att söka ekonomiskt bistånd

- Skrivelse om hur försäkringskassans långa handläggningstider påverkar socialtjänsten
- Skrivelse om ökat antal feriearbeten för ungdomar

Alla tre skrivelserna kommer att besvaras och kommenteras i föreliggande tjänsteutlåtande.

### **Förvaltningens svar**

- **Skrivelse om uppföljning av väntetider för att söka ekonomiskt bistånd**

Förvaltningen följer upp väntetiderna på mottagningsenheten varje vecka. För närvarande, den 19 mars, är väntetiderna drygt 3 veckor.

Telefontiderna på mottagningsenheten har precis förändrats såtillvida att två alternativt tre socialsekreterare har telefontid måndag till torsdag mellan kl.9.00 - 16.00 och på fredagar mellan kl.9.00-12.00. Därutöver finns alltid en handläggare tillgänglig för akuta ärenden. Den förändrade telefontiden har inneburit en ökad tillgänglighet vilket naturligtvis uppfattas som positivt av dem som vill komma i kontakt med mottagningsenheten. Vidare har det tillkommit en bidragshandläggare till enheten vilket på sikt förhoppningsvis kommer att ha effekt på väntetiderna.

Emellertid har antalet ärenden ökat, cirka 70 hushåll, mellan januari och februari och det är ingenting som tyder på att den trenden kommer att brytas inom de närmaste månaderna. På enheten diskuteras om det ska finnas en ”öppen mottagning” i receptionen som besökarna kan komma till utan att beställa tid. Avsikten är att en socialsekreterare delar av dagen ska kunna svara på frågor eller kunna vara behjälplig på annat sätt. Detta kommer inte ha någon effekt på väntetiderna men bidrar till en bättre service.

- **Skrivelse om försäkringskassans långa handläggningstider påverkar socialtjänsten.**

I mottagningsenheten har man uppmärksammat en ökning av antalet sökanden på grund av försäkringskassans långa handläggningstider. En tydlig orsak är försäkringskassans ändrade rutiner att inte skicka ut meddelande om att den pågående sjukersättningen upphör. Tidigare meddelades detta så att den försäkrade hade tid att kontakta läkare för förnyad ansökan. För personer med komplexa problembilder blir detta ytterligare en svårighet. Dessa personer söker då försörjningsstöd i väntan på att försäkringskassan ska fatta beslut vilket kan ta lång tid.

I dessa lägen följer förvaltningen socialtjänstförvaltningens vägledning vad gäller återkrav på förskott på förmån. En person eller hushåll som vänder sig till socialtjänsten enbart på grund av försenad utbetalning av ersättning från annan myndighet har inte rätt att erhålla förskott motsvarande den väntade utbetalningen. Däremot har de med hänsyn till kommunens yttersta ansvar rätt till s.k. nödprövning. En överenskommelse upprättas med den sökande om att biståndet ska återbetalas så snart ersättningen från försäkringskassan/A-kassan utbetalas.

- **Skrivelse om ökat antal feriearbeten för ungdomar**

Stockholms stad har avsatt 9 mnkr för feriearbeten för ungdomar. Därutöver har 1 mnkr avsatts under kommunstyrelsen avseende kyrkogårdsnämnden. Enskede-Årsta-Vantör har fått 1,1 mnkr av dessa medel. Några statliga medel för feriearbeten sommaren 2009 har inte avsatts.

Feriearbeten ska ges till ungdomar som slutar år 9 i grundskolan och år 1 och 2 i gymnasieskolan. Stadsdelsnämnderna fastställer själva de urvalskriterier som ska gälla för att få ett feriearbete. Inriktningen är att ungdomar bereds feriejobb i tre veckor med sex timmars arbetsdag under perioden 15 juni-14 augusti. Ungdomar som av olika skäl har svårt att själva ordna sommarjobb kommer att prioriteras. Sista ansökningsdag är den 3 april – i skrivande stund den 19 mars, har 220 ungdomar ansökt om sommarjobb. I stadsdelen finns arbetsplatser till alla de som beviljas feriearbete.

Lön utges med år 69:-, 79:- eller 89:- per timme beroende på om man är 16, 17 eller 18 år. De medel som tilldelats Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd räcker till arbete för cirka 140 ungdomar om man räknar en genomsnittslön på 79:-/tim. Förvaltningen har inte för avsikt att föra över ytterligare medel till verksamheten.

### **Bilagor**

1. Skrivelse om uppföljning av väntetider för att söka ekonomiskt bistånd
2. Skrivelse om hur försäkringskassans långa handläggningstider påverkar socialtjänsten
3. Skrivelse om ökat antal feriearbeten för ungdomar