



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Attendo Care/Kundval Enskede-Årsta-Vantör

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning.

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-05-07.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.



Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av Äldreförvaltningen. Mallen har omarbetats för verksamhetsuppföljningar utförda från år 2009 då verksamhetsuppföljningarna kommer att datoriseras och läggas in i ”Jämför service” på stadens hemsida. När detta arbete är klart ska medborgarna kunna gå in på nätet och söka efter information angående olika äldreomsorgsverksamheter. Först ska en beskrivning av enheten finnas och därefter ska man kunna ”klicka fram” den senaste verksamhetsuppföljningen som är utförd på den enheten.

Attendo Care/ Kundval Enskede-Årsta-Vantör är en hemtjänstenhet som drivs av Attendo Care. Hemtjänstlokalen ligger inom Slakthusområdet i Johanneshov. Enheten arbetar vid uppföljningstillfället gentemot 113 brukare. Ledningen består av en enhetschef och en biträdande enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 11 februari 2009 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef och biträdande enhetschef. 10 % av dokumentationen granskades.

Förvaltningens bedömning

Attendo Care/ Kundval bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en verksamhet som arbetar fokuserat för att ha en god personalkontinuitet hos sina brukare. Cirka hälften av brukarna har vid uppföljningstillfället en genomförandeplan och för tre fjärdedelar av dem förs löpande dokumentation. Samtlig dokumentation behöver utvecklas för att dessa ska innehålla de uppgifter som beskrivs i stadens ramavtal gällande Hemtjänst (Dnr 125-3676/2006). Enheten har en låg utbildningsnivå på sina anställda, enbart ca 50 % har vårdbiträdes- eller undersköterskeutbildning.

Vissa delar behöver utvecklas för att verksamheten ska fungera bättre.



Följande åtgärder behöver vidtas:

- Genomförandeplaner för samtliga brukare ska finnas och de genomförandeplaner som finns behöver utvecklas för att innehålla de uppgifter som beskrivs i stadens ramavtal för hemtjänst.
- Löpande dokumentationen ska finnas för samtliga brukare och även den löpande dokumentation som finns behöver utvecklas för att kunna ge en aktuell bild av den enskildes situation.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2009-09-15 och redovisas därefter snarast till stadsdelsnämnden.

Utifall enheten kommer att anställa fler anhöriganställda ska dessa ha erforderlig kompetens och erfarenhet samt uppfylla övriga krav som ställs enligt gällande lagstiftning.

Det är första gången en verksamhetsuppföljning enligt stadens gemensamma uppföljningsmall utförs gällande Attendo Care/ Kundval Enskede-Årsta-Vantör.

Dokumentation

Enheten arbetar systematiskt med att skriva genomförandeplaner för alla brukare. När detta arbete är klart kommer enheten att fokusera på att få in ett arbetssätt som innebär att löpande dokumentation skrivs för samtliga brukare.

Förvaltningens förslag

De avvikelser som fanns vid denna verksamhetsuppföljning kommer att följas upp genom besök på enheten. Resultatet kommer att redovisas vid stadsdelsförvaltningens möte i november månad 2009.

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av Attendo Care/ Kundval Enskede-Årsta-Vantör.