



REDOVISNING AV HEMTJÄNSTENHETERNAS OCH SERVICEHUSENS RESULTAT 2006 OCH 2008

Fråga	Enskede- dalen hemtjänst		Stureby hemtjänst		Årsta hemtjänst		Gullmars- plans hemtjänst		Högdalens hemtjänst		Bandhagen- Örby hemtj		Rågsveds servicehus **		Enskede- dalens servicehus	
	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006
Sammantagen bedömning	88	65	80	70	74	63	76	67	75	56	73	53 %	----	37	68	49
Nöjda med bemötandet från biståndshandläggaren *	78	----	81	-----	72	-----	76	-----	76	-----	72	-----	----	-----	68	-----
Nöjda med hemtjänstens förmåga att skapa trygghet	84	71	67	69	76	63	75	60	78	63	73	50	62	39	73	58
Nöjda med maten och måltidssituationen ***	75	----	62	----	66	----	76	----	71	----	59	-----	----	----	56	----
Uppskattar personalens arbete	88	81	83	90	87	82	80	85	82	79	86	77	55	55	81	69
Anser att hemtjänsten uppfyller förväntningarna***	74	-----	58	----	71	----	69	----	65	----	63	-----	65	----	55	----



Fråga	Enskede- dalens hemtjänst		Stureby hemtjänst		Årsta hemtjänst		Gullmars- plans hemtjänst		Högdalens hemtjänst		Bandhagen- Örby hemtj		Rågsveds servicehus **		Enskede- dalens servicehus	
	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006
Anser att hemtjänsten är nära att vara perfekt*	63	-----	52	-----	60	-----	65	-----	64	-----	53	-----	62	----	50	-----
Anser att de kan påverka hjälpens utförande	74	61	60	42	67	51	61	57	67	51	63	57	----	0	53	35
Nöjd med personalens bemötande	98	94	93	94	92	94	89	89	86	93	92	86	82	72	91	87
Nöjda med den respekt personalen visar	96	93	91	87	90	85	88	88	88	86	88	81	73	53	88	76
Nöjda med personalens kunskaper	77	66	64	76	74	66	69	71	67	65	70	60	57	35	71	52
Anser att det är lätt att vid behov nå personalen	60	65	66	48	53	40	75	48	65	51	72	46	80	27	76	48

Fråga	Enskede- dalens hemtjänst		Stureby hemtjänst		Årsta hemtjänst		Gullmars- plans hemtjänst		Högdalens hemtjänst		Bandhagen- Örby hemtj		Rågsveds servicehus**		Enskede- dalens servicehus	
	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006	2008	2006
Redovisning i %																
Anser att personalen passar tider	80	80	63	70	69	60	77	73	74	70	70	59	65	59	64	54
Nöjda med hur personalen meddelar förändringar	72	59	51	57	66	46	75	45	65	46	68	34	----	0	60	23
Nöjda med möjligheterna att komma ut ***	53	----	55	----	53	----	53	----	58	----	46	----	----	----	44	----
Möjligheter att få hjälp av personal du känner***	----	51	----	39	----	47	----	50	----	54	----	36	----	34	----	38

* för 2006 finns ej värden per hemtjänstenhet ej redovisat. Det sammantagna resultatet för Vantör var 73% respektive för Enskede-Årsta 75%.

** för Rågsveds servicehus har svar inkommit från brukare inom hus D, inga svar från hus B vilket medfört att vissa resultat ej kunnat redovisas på grund av alltför låg svarsfrekvens.

*** inga värden kan redovisas eftersom frågorna ej ställdes vid båda undersökningarna.