



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL - äldreomsorgen

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden godkänner ledningssystemet för kvalitet enligt SoL för äldreomsorgen.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

Enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet enligt socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2006:11 ska finnas vilket nu utarbetats för äldreomsorgen. Förvaltningen föreslår nämnden att godkänna ledningssystemet.

Bakgrund

Ledningssystem för kvalitet

Enligt 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (SoL) och 6 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), de så kallade kvalitetsparagraferna, ska kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet ska finnas. Kravet på god kvalitet gäller både enskild och offentlig verksamhet. Socialstyrelsen rekommenderar att föreskriften SOSFS 2006:11 tillämpas i socialtjänstens alla verksamheter för att ge förutsättningar för ett gemensamt och enhetligt kvalitetssystem för socialtjänstens systematiska kvalitetsarbete.

Föreskriften ersätter de tidigare allmänna råden om kvalitetsarbete inom äldre- och handikappomsorgen (SOSFS 1998:8) samt individ- och familjeomsorgen (SOSFS 2000:15).

Syfte

Syftet med ledningssystemet är att få systematik i arbetet med att säkra och utveckla kvaliteten i verksamheterna. Utvecklingen av kvaliteten bör fokusera på alla delar av verksamheten.

Ledningssystemet ska säkerställa att

- uppföljningsbara mål utifrån SoL och LSS fastställs
- kvalitetsarbetets inriktning och omfattning anpassas till vad som krävs för att uppnå målen för verksamheten
- ansvarsfördelning i kvalitetsarbetet fastställs
- enskilda och grupper ges möjlighet att vara delaktiga i arbetet med att utveckla och säkra kvaliteten
- personalen görs delaktig i att utveckla och säkra kvaliteten
- kvalitetsarbetet dokumenteras och kontinuerligt följs upp.

Nämnden

- ansvarar för att ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet inrättas för att kontinuerligt och långsiktigt utveckla och säkra verksamhetens kvalitet
- bör verka för att ledningssystemet integreras med de befintliga systemen för budget- och verksamhetsplanering
- ska försäkra sig om att det bedrivs ett systematiskt kvalitetsarbete i övrig yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet - avser både entreprenader och vid köp av enstaka platser från ramavtal



Mål och inriktning

God kvalitet i verksamheten kan beskrivas i termer av att tjänsterna svarar mot de mål (lagar, förordningar, föreskrifter) som beslutats samt att de

- bygger på respekt för människors självbestämmande och integritet
- utgår ifrån en helhetssyn
- är samordnade
- präglas av kontinuitet
- är kunskapsbaserade och effektivt utförda
- är tillgängliga och jämnt fördelade
- är trygga och säkra samt präglas av rättssäkerhet i myndighetsutövningen

Områden som omfattas av SOSFS 2006:11

De områden som är viktiga i det systematiska kvalitetsarbetet är:

- kvalitetssäkring av sociala tjänster
- tillgänglighet
- handläggning och dokumentation
- fel och brister i verksamheten
- synpunkter och klagomål på verksamheten
- personal- och kompetensförsörjning
- försörjning av varor och tjänster
- uppföljning och utvärdering av verksamheten

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-06-05.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har med utgångspunkt från gällande föreskrift SOSFS 2006:11 utformat ett ledningssystem för kvalitet enligt SoL för äldreomsorgens verksamheter, bilaga 1. Här framgår kraven i författningen, de rutiner som gäller på övergripande nivå inom äldreomsorgen samt vilka rutiner som ska finnas inom varje enhet. I tillämpliga delar bör ledningssystemet också gälla som riktmärke vid tillsyn/uppföljning av enskilt drivna verksamheter och av enskilda platser som avropas från ramavtal.

Under området kvalitetssäkring av sociala tjänster framgår organisationsstrukturen och arbetsflödet för hur det systematiska kvalitetsarbetet inom äldreomsorgen ska bedrivas av bilaga 2.



Systemet är övergripande för att ge utrymme för lokala initiativ. Översyn och revidering av ledningssystemet ska ske fortlöpande.
Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner ledningssystem för kvalitet enligt SOSFS 2006:11 så att kvaliteten inom äldreomsorgens verksamheter kan säkerställas och utvecklas. Här har HSL och SoL integrerats.

Bilagor

1. Ledningssystem för kvalitet enligt SoL inom äldreomsorgen
2. Organisation och arbetsflöde för det systematiska kvalitetsarbetet inom äldreomsorgen