



Handläggare: Ann-Sophie Rüder  
Telefon: 08/ 508 14 090

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## **Högdalens Hemtjänst**

### **-rapport om åtgärdade avvikelser**

#### **Förvaltningens förslag till beslut**

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar  
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Äldreomsorgschef

#### **Ärendets beredning**

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledningsgrupp.  
Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-08-14.

#### **Bakgrund**

Vid verksamhetsuppföljning av Högdalens Hemtjänst 2008-11-10 bedömdes att de avvikelser som då påtalades skulle vara åtgärdade 2009-05-15. Enheten fick i uppdrag att till detta datum komma in med uppgifter som verifierade att detta genomförts. Administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen besökte Högdalens Hemtjänst 2009-05-28 och gick då tillsammans med enhetschef och biträdande enhetschef igenom de uppgifter av åtgärder som kommit in 2009-05-15.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

De avvikelser som påtalades vid verksamhetsuppföljningen 2008-11-10 bedöms nu som åtgärdade enligt följande:

- Samtlig personal som utför insatser till anhörig/närstående ska inneha den kompetens som arbetet kräver, samt dokumentera och delta i de aktiviteter utföraren anordnar.  
*Utifall enheten kommer att anställa fler anhöriganställda ska dessa ha erforderlig kompetens och erfarenhet samt uppfylla övriga krav som ställs enligt gällande lagstiftning. Enheten har planerat ett möte för den personal som utför insatser till anhörig/närstående under hösten 2009, därefter ska dessa möten ske regelbundet. Två av ovanstående personal har skrivit genomförandeplaner.*
- Den löpande dokumentationen ska utvecklas.  
*Uppges ha utvecklats mycket sen verksamhetsuppföljningen genomfördes, men arbetet fortgår*
- Redovisning över inkomna synpunkter och klagomål ska finnas.  
*Uppges finnas nu.*
- Regelbunden egenuppföljning ska finnas.  
*Under år 2009 kommer en gemensam brukarundersökning att genomföras för stadsdelens samtliga hemtjänstenheter.*
- Rutiner för att all personal ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi ska finnas.  
*Uppges finnas nu. Under våren 2009 har ett arbete startat med att implementera de verktyg som ska användas då behov finns av åtgärder. Arbetet fortgår under hösten 2009.*
- All personal ska genomgå utbildning avseende kost och nutrition för äldre samt avseende livsmedelshygien.  
*Utbildning är inplanerad under oktober 2009.*

Högdalens Hemtjänst bedöms vid uppföljningen helt eller delvis ha åtgärdat de flesta påtalade avvikelser som fanns vid verksamhetsuppföljningen 2008-11-10. Vid de fall avvikelserna bara delvis är åtgärdade pågår ett fortsatt arbete. De avvikelser som ej är helt åtgärdade kommer att följas upp vid den årliga verksamhetsuppföljningen som är planerad att utföras den 20 augusti 2009. Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.