



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Högdalens vård och omsorgsboende -rapport om åtgärdade avvikelser

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledningsgrupp i samråd med medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-08-14.

Bakgrund

Vid verksamhetsuppföljning av Högdalens vård och omsorgsboende 2008-10-15 bedömdes att de avvikelser som då påtalades skulle vara åtgärdade 2009-05-15. Enheten fick i uppdrag att till detta datum komma in med uppgifter som verifierade att detta genomförts. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen besökte Högdalens vård och omsorgsboende 2009-05-25 och gick då tillsammans med två verksamhetschefer och en gruppchef med ansvar för hälso- och sjukvård igenom de uppgifter gällande åtgärdade avvikelser som kommit in 2009-05-15.

Förvaltningens synpunkter och förslag

De avvikelser som påtalades vid verksamhetsuppföljningen 2008-10-15 bedöms nu som åtgärdade enligt följande:

- En plan för personalens individuella kompetensutveckling ska finnas.
Enheten uppger att kommunens personal hade möjlighet att vara kvar på enheten tom 17 maj 2009 innan de bestämde sig för om de ville fortsätta arbeta inom enheten eller återgå till kommunen. Detta uppger enhetscheferna vara anledningen till att de väntat med att gå igenom enhetens kompetensutvecklingsbehov. Under hösten 2009 kommer personalens utvecklingsbehov att dokumenteras i samband med utvecklingssamtal. Därefter kan en gemensam kompetensutvecklingsplan för enheten utarbetas. Under våren 2009 har all personal utbildats i "den goda dagen" och gällande livsmedelshygien.
- Ledningssystem ska finnas i sin helhet och vara systematiserat.
Ett arbete pågår på enheten med att implementera Carema Äldreomsorgs ledningssystem.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga boende.
Enheten uppger att genomförandeplaner nu finns i pappersform gällande samtliga boende om dock i något varierad kvalitet. En dokumentationsstödjare per avdelning har utsetts för stöd och handledning åt de medarbetare som så behöver. Till hösten 2009 planeras dokumentation i ParaSol (datoriserat) att påbörjas.
- Löpande dokumentation ska finnas.
Daganteckningar har införts men fungerar inte fullt ut. Arbetet pågår.
- Både SoL- och HSL dokumentation ska förvaras i låst utrymme.
Sol-dokumentationen förvaras antingen på låsta avdelningsexpeditioner eller på låsta sjuksköterskeexpeditioner. HSL-dokumentationen förvaras på låsta sjuksköterskeexpeditioner, förutom en sjuksköterskeexpedition som vid uppföljningsbesöket ej gick att låsa. Enheten har nu åtgärdat detta.
- System för synpunkts- och klagomålshantering ska finnas.
Uppges nu finnas på enheten.
- Regelbunden egenuppföljning ska finnas.



Enheten kommer att genomföra sin första brukarundersökning i januari/februari 2010, därefter kommer Carema äldreomsorg att genomföra en brukarundersökning per år.

- De boende ska erbjudas möjlighet att välja mellan minst två varmrätter vid huvudmålet.
Vid uppföljningstillfället uppdagades att enbart en rätt erbjöds de boende, men detta är nu åtgärdat.
- All personal ska genomgå utbildning avseende kost och nutrition för äldre samt avseende livsmedelshygien.
Utbildning avseende livsmedelshygien är genomförd. Utbildning gällande kost och nutrition för äldre planeras att genomföras hösten/vintern 2009/2010.
- De boende ska erbjudas vardagsnära aktiviteter och stimulans.
Enhetetscheferna uppger att de boende nu erbjuds vardagsnära aktiviteter.
- De boende ska erbjudas regelbunden utevistelse.
Enhetscheferna uppger att de boende nu erbjuds regelbunden utevistelse.
- Journaler som innehåller lagstadgad journalföring ska finnas.
Uppges finnas nu.
- Riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår ska finnas.
Uppges nu finnas för samtliga boende.
- Vård- och rehabiliteringsplan ska finnas och uppdateras minst en gång per år.
Arbetet pågår.
- ADL-bedömning för nyinflyttade ska finnas.
Det uppges att det inte finns men arbetet ska nu påbörjas. Enheten har sedan övertagandet från kommunen utökat med en arbetsterapeut. Vid uppföljningstillfället hade den nyanställda gått på graviditetsledighet och en vikarie nyligen anställd. Den andra arbetsterapeuten skulle återgå till kommunen och en nyanställd har börjat den 1 juli 2009.
- Lokal instruktion för medicintekniska produkter ska finnas.



Vaktmästaren har sedan tidigare ansvaret. Enheten har nu påbörjat en revidering som beräknas vara klar under hösten 2009. Ansvaret ska då delas upp mellan rehabpersonal och sjuksköterskor.

- Inkontinenshjälpmedel ska vara individuellt utprovade av legitimerad personal med förskrivningsrätt.
Kvalitetssäkring påbörjad enligt vägningsmodellen och beräknas vara klar under juni 2009.
- Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshantering ska ske årligen.
Apoteket är inplanerat att genomföra en kvalitetsgranskning under hösten 2009.

Högdalens vård och omsorgsboende bedöms vid uppföljningen helt eller delvis ha åtgärdat de flesta påtalade avvikelser som fanns vid verksamhetsuppföljningen 2008-10-15. Vid de fall avvikelserna bara delvis är åtgärdade pågår ett fortsatt arbete. En verksamhetsuppföljning är inplanerad den 29 oktober 2009.

Nattbesök på enheten genomfördes natten mellan den 23 och 24 april 2009 av tjänsteman från äldreomsorgens ledningsgrupp och MAS. De bedömde att enheten fungerade tillfredställande under besöket.

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.