



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Årsta vård och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

BrittMarie Kyndel
Tf stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning i samråd med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-09-11.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även

ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av Äldreförvaltningen. Mallen har omarbetats och webbaserats för verksamhetsuppföljningar utförda från år 2009. Samtliga verksamhetsuppföljningar läggs in i "Jämför service" på stadens hemsida. Medborgarna kan gå in på nätet och söka efter information i "Jämför service" gällande äldreomsorgsverksamheter, både kommunala och enskilda, som tillhandahåller platser upphandlade av staden. Först ligger en beskrivning av enheten och därefter kan man "klicka fram" en verksamhetsuppföljning gällande den inriktning man är intresserad av. Detta innebär att en enhet med både somatiska avdelningar (sjukhem) och demensavdelningar (gruppboende) kommer att följas upp genom olika mallar.

Årsta vård och omsorgsboende är ett äldreboende som består av fyra somatiska avdelningar (sjukhem) med sammanlagt 52 platser och två demensavdelningar (gruppboende) med sammanlagt 25 platser samt det fristående gruppboendet Skedviken med åtta platser. Ledningen består av enhetschef och bitr. enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 23 april 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef, bitr. enhetschef, sjuksköterska, vårdbiträde, sjukgymnast, arbetsterapeut och adm.assistent. Därefter har två oanmällda besök genomförts.

Inom Årsta vård och omsorgsboende har ett aktivt utvecklingsarbete pågått sen föregående års verksamhetsuppföljning.

Förvaltningens bedömning

Årsta vård och omsorgsboende bedöms utifrån verksamhetsuppföljningen vara en verksamhet som erbjuder de boende vardagsnära aktiviteter och stimulans samt regelbunden utevistelse. Boendet är hemlikt inrett. En stor altan finns på bottenvåningen som de boende ofta besöker. Dessutom finns balkonger på vardera avdelning att nyttja.

Årsta vård och omsorgsboende brister delvis i dokumentation enligt HSL (hälso- och sjukvårdslagen). Vid granskning av 25 % av HSL-dokumentationen finns den

lagstadgade journalföringen till 70 %, vårdplaner finns till 17 %, rehabplaner till 46 %, rehabiliteringsbedömning finns till 43 % och ADL-bedömning till 26 %.

Skedvikens gruppboende brister i delar av SoL-dokumentationen och HSL-dokumentationen. Vid granskning av 100 % av SoL-dokumentationen finns genomförandeplaner till 14 % och löpande dokumentation finns för samtliga boende. Vid granskning av 100 % av HSL-dokumentationen finns den lagstadgade journalföringen till 67 %, vårdplaner finns till 33 %, rehabplaner samt rehabiliteringsbedömning finns till 38 % och ADL –bedömning saknas helt.

Dessa brister bedöms som allvarliga då helheten av dokumentationen är mycket värdefull för den enskildes rättssäkerhet.

Vissa delar bör utvecklas för att Årsta vård och omsorgsboende ska fungera bättre. Följande åtgärder behöver vidtas:

- Kompetensutvecklingsplan ska finnas.
- Egenkontrollprogram för kost ska finnas.
- Samtliga journaler ska innehålla den lagstadgade journalföringen.
- Vårdplan ska finnas för samtliga boende.
- Rehabplan ska finnas för samtliga boende som har rehabiliteringsbehov.
- Rehabiliterings- och ADL-bedömningar ska finnas för samtliga boende.
- Lokala rutiner ska finnas i enlighet med SOSFS 2008:1 (medicintekniska produkter).

Vissa delar bör utvecklas för att Skedviken ska fungera bättre

Följande åtgärder behöver vidtas:

- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga boende.
- Kompetensutvecklingsplan ska finnas.
- Egenkontrollprogram för kost ska finnas.
- Vårdplan ska finnas för samtliga boende.
- Rehabplan ska finnas för samtliga boende som har rehabiliteringsbehov.
- Rehabiliterings- och ADL-bedömningar ska finnas för samtliga boende.
- Lokala rutiner ska finnas i enlighet med SOSFS 2008:1 (medicintekniska produkter).

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2009-11-30 och redovisas därefter snarast till stadsdelsnämnden.

Inom Årsta vård och omsorgsboende har ett aktivt utvecklingsarbete pågått sen föregående års verksamhetsuppföljning.



Dokumentation

Enheten har utbildat två handledare i SoL-dokumentation. Alla kontaktmän har fått handledning i hur de ska dokumentera. Handledarna frikopplas punktvis under året från ordinarie arbete för att stödja personal vid behov. Ledningen gör stickkontroller på den sociala dokumentationen. Ständigt arbete pågår.

Inom Stadsdelsförvaltningen finns en sjuksköterska med uppgift att utbilda och handleda sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter i HSL-dokumentation.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska utför kontinuerligt under året granskning av HSL-dokumentationen.

Under våren har sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter inom stadsdelens äldreomsorg under en dag fått vidareutbildning i det dokumentationsansvar som åligger all hälso- och sjukvårdspersonal.

Nattbesök på enheten genomfördes natten mellan den 23 och 24 april 2009 av tjänstemän från äldreomsorgens ledningsgrupp. De bedömde att enheten fungerade tillfredställande under besöket.

Förvaltningens förslag

De avvikelser som fanns vid denna verksamhetsuppföljning kommer att följas upp genom besök på enheten. Resultatet kommer att redovisas vid stadsdelsnämndens möte i januari månad 2010.

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Årsta vård och omsorgsboende (gruppboende).
2. Verksamhetsuppföljning av Årsta vård och omsorgsboende (sjukhem).
3. Verksamhetsuppföljning av Skedviken