



Handläggare: Leif Kananen
Telefon: 08/ 508 14 171

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning av entreprenadavtal och anbud Högdalen vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Britt Marie Kyndel
T.f. Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-12-11.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Högdalens vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Carema Äldreomsorg AB sedan 2008-11-17. Verksamheten omfattar totalt 158 platser fördelat på 103 platser för boende för personer med somatiska sjukdomar och 55 platser för personer med demenssjukdomar.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 2009-10-29 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), biträdande avdelningschef och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljning. En genomgång av entreprenadavtal och anbud genomfördes tillsammans med enhetens regionchef, verksamhetschefer, MAS och gruppchef för sjuksköterskor.

Förvaltningens bedömning

Carema Äldreomsorg AB har sedan övertagandet utvecklat verksamheten utifrån ställda krav i upphandlingen samt egna åtaganden enligt lämnat anbud för Högdalens vård- och omsorgsboende. Bemanningen av sjukgymnast/arbetsterapeut och omsorgspersonal har höjts enligt åtagandet. Dock kvarstår vissa delar som behöver åtgärdas för att avtal och åtaganden enligt anbud ska uppfyllas helt. Följande gäller avtalet som inte genomförts:

- Närstående-/förtroenderåd saknas
- Kostens kvalitet och boendes nöjdhet följs inte upp regelbundet. Detta ska ske minst 2 ggr/år
- Skriftlig rutin för arbetsledning dygnet runt saknas
- Dokumentation i Vodok ska förbättras och dokumentation i ParaSoL ska starta. Dokumentation sker delvis i Vodok. ParaSoL utbildning är påbörjad. Målet är att alla berörda medarbetare dokumenterar i ParaSoL fr o m våren 2010
- Brukarenkät (Demoskop) genomförs första gången januari 2010
- Entreprenören svarar för allt löpande underhåll och service av medicinteknisk utrustning (liftar etc.). Detta är ej utfört år 2009
- Individuella kompetensutvecklingsplaner saknas
- Läkemedelshanteringen ska kvalitetsgranskas av leg receptarie/apotekare årligen. Detta är ej genomfört år 2009

Särskilda åtaganden i anbudet som inte genomförts:

- Utbilda två Silviasystrar i demenssjukdom
- 16 timmars grundutbildning i funktionsbibehållande arbetssätt till all personal
- Utbildning för närstående 2 ggr/år (skapa förståelse för motivation till delaktighet i de funktionsuppehållande aktiviteterna)
- Kostråd där även brukare/närstående inbjuds att delta
- Egen hemsida på intranätet med information, protokoll etc
- Brukarenkät en gång/år.

Arbetet med att avtal och anbud ska uppfyllas helt pågår. Rutiner, arbetssätt- och metoder som har saknats finns redan helt eller delvis.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2010-01-30.

Förvaltningens förslag

De avvikelser som fanns vid denna verksamhetsuppföljning kommer att följas upp genom besök på enheten. Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilagor

1. Uppföljning av entreprenadavtal och anbud Högdalen vård- och omsorgsboende.