



Handläggare: Leif Kananen  
Telefon: 08/ 508 14 171

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## Uppföljning av entreprenadavtal och anbud Enskede Nya servicehus

### Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Britt Marie Kyndel  
T.f. Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Äldreomsorgschef

### Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-12-11.

### Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Enskede Nya servicehus drivs på entreprenad av Carema Äldreomsorg AB sedan 2008-10-01. Enheten omfattar 86 permanenta servicehuslägenheter samt 2 lägenheter för tillfälligt boende. Ledningen består av en enhetschef, fyra gruppchefer, tre sjuksköterskor, en sjukgymnast och en arbetsterapeut.

Verksamhetsuppföljningen utfördes 2009-09-08 av biträdande avdelningschef med ansvar för verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen. En genomgång av entreprenadavtal och anbud genomfördes tillsammans med enhetens enhetschef.

## Förvaltningens bedömning

Carema Äldreomsorg AB har sedan övertagandet utvecklat verksamheten utifrån ställda krav i upphandlingen samt egna åtaganden i lämnat anbud för Enskede Nya servicehus.

Dock kvarstår vissa delar som behöver åtgärdas för att avtalet och åtaganden i anbudet ska uppfyllas helt.

Det gäller följande:

- rutin enligt SOSFS 2008:1 (hantering av medicintekniska produkter) saknas
- genomförandeplanerna behöver utvecklas ytterligare för att innehålla samtliga uppgifter som beskrivs i stadens ramavtal för hemtjänst
- ett system för regelbundna nutritionsutredningar ska finnas som omfattar nutritionsbedömning med uppföljning och åtgärd
- journaler för boende inskrivna i hemsjukvården ska finnas som innehåller den lagstadgade journalföringen
- riskbedömningar ska finnas för fall, undernäring och trycksår
- vårdplan inklusive rehabiliteringsplan ska finnas och vara uppdaterad
- extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen ska genomföras årligen
- entreprenören ska använda dokumentationssystemet ParaSoL
- entreprenören ska använda dokumentationssystemet VODOK
- specifik hemsida för enheten ska utarbetas

Arbetet med att avtal och anbud ska uppfyllas helt pågår. Rutiner, arbetssätt- och metoder som har saknats finns redan helt eller delvis. Dokumentationssystemet ParaSoL och VODOK kommer att börja användas slutet av året.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2010-01-30.

## Förvaltningens förslag

De avvikelser som fanns vid denna verksamhetsuppföljning kommer att följas upp genom besök på enheten. Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

## Bilagor

1. Uppföljning av entreprenadavtal och anbud Enskede Nya servicehus.