



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -

vård- och omsorgsboendena Stureby och
Mårtensgården samt hemtjänstenheterna Stureby,
Högdalen och Bandhagen-Örby

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Britt Marie Kyndel
T.f. Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

De verksamhetsuppföljningar som presenteras i detta tjänsteutlåtande är följande:
Stureby vård och omsorgsboende inklusive Tussmötegården, Mårtensgården,
Stureby Hemtjänst, Högdalens Hemtjänst och Bandhagen-Örby Hemtjänst.



Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning i samråd med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-12-11.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsugning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av Äldreförvaltningen. Mallen har omarbetats och webbaserats för verksamhetsuppföljningar utförda från år 2009. Samtliga verksamhetsuppföljningar läggs in i ”Jämför service” på stadens hemsida. Medborgarna kan gå in på nätet och söka efter information i ”Jämför service” gällande äldreomsorgsverksamheter, både kommunala och enskilda, som tillhandahåller platser upphandlade av staden. Först ligger en beskrivning av enheten och därefter kan man ”klicka fram” en verksamhetsuppföljning. När det gäller vård och omsorgsboende kan man välja den inriktning man är intresserad av. Detta innebär att en enhet med både somatiska avdelningar (sjukhem) och demensavdelningar (gruppboende) kommer att följas upp genom olika mallar.

Stureby vård och omsorgsboende är ett äldreboende uppdelat på 17 gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom. Enheten har sammanlagt 144 platser (vid uppföljningstillfället 152 platser).

Tussmöttegårdens vård och omsorgsboende är organiserad under Stureby vård och omsorgsboende och består av två avdelningar för somatiskt sjuka med sammanlagt 36 platser och fyra gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom med sammanlagt 29 platser.

Den gemensamma ledningen består av enhetschef och tre bitr. enhetschefer. Enheten drivs på intraprenad sen 2009-11-01.

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -
vård- och omsorgsboendena Stureby och Mårtensgården samt hemtjänstenheterna Stureby, Högdalen och
Bandhagen-Örby

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08/ 508 14 000. Fax 08/ 508 14 444
E-post@eav.stockholm.se



Verksamhetsuppföljning utfördes den 14 maj 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef, två bitr. enhetschefer, sjukgymnast och arbetsterapeut. Därefter har ett oanmält besök dagtid och ett oanmält besök natt genomförts på enheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Mårtensgårdens vård och omsorgsboende är ett äldreboende uppdelat på fem små gruppboende för boende med demenssjukdom. Enheten har sammanlagt 45 platser.
Ledningen består av en enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 20 oktober 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef, sjuksköterska, arbetsterapeut och undersköterska. Därefter har ett oanmält besök dagtid och ett oanmält besök natt genomförts på enheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Stureby Hemtjänst arbetar gentemot 195 brukare som är fördelade över två olika typer av bostadsområden, ett flerfamiljsområde och ett villaområde. Ledningen består av enhetschef och bitr. enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 7 augusti 2009 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Bandhagen –Örby Hemtjänst arbetar gentemot 235 brukare som är fördelade över två olika typer av bostadsområden, ett flerfamiljsområde och ett villaområde. Ledningen består av enhetschef och bitr. enhetschef.

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -
vård- och omsorgsboendena Stureby och Mårtensgården samt hemtjänstenheterna Stureby, Högdalen och
Bandhagen-Örby

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08/ 508 14 000. Fax 08/ 508 14 444
E-post@eav.stockholm.se

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 5 oktober 2009 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Högdalens Hemtjänst arbetar gentemot 255 brukare i fördelade över ett flerfamiljsområde. Ledningen består av enhetschef och bitr. enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 8 oktober 2009 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Förvaltningens bedömning

På Stureby vård och omsorgsboende erbjuds de boende regelbundna utevistelser och gemensamma aktiviteter. Enheten har en stor och vacker trädgård med handikappanpassade promenadvägar som används flitigt av de boende.

Tussmötegården erbjuder de boende ljusa och trevligt inredda gemensamma utrymmen. Enheten erbjuder de boende regelbundna utevistelser och gemensamma aktiviteter. På bottenplan finns en stor terrass som används flitigt av de boende. På våningsplanen finns även gemensamma balkonger att tillgå. På en av demensavdelningarna har ett projekt "Det sociala innehållet i vardagen" pågått sedan 2007. Inom projektet har de vardagsnära aktiviteterna utvecklats. Detta arbetssätt ska nu spridas till övriga avdelningar inom hela Stureby vård och omsorgsboende.

Mårtensgården erbjuder de boende dagligen vardagsnära aktiviteter och utevistelse. De gemensamma utrymmena är trivsamma och hemliknande och är en naturlig plats för de boende att umgås i. Enheten har även tillgång till en hälsoträdgård som använts flitigt av de boende för promenader och under den varma årstiden serverar personalen ofta kaffe med kaka där. Enheten har en informativ hemsida.

Inom Stureby Hemtjänst har en inventering gjorts av personalens yrkeskunskaper genom arbetsmodellen Kravmärkt Yrkesroll och utifrån det erbjuds personalen



kompetensutveckling. Enheten har i sitt arbete skapat ett stödteam som arbetar gentemot de brukare som har stora omvårdnadsinsatser och ett demensteam som arbetar gentemot de brukare som har kognitiv svikt. Ledningssystemet håller på att implementeras i verksamheten. Enheten behöver utveckla den löpande dokumentationen samt genomföra egna årliga brukarundersökningar för att ytterligare höja kvalitén på enheten.

Inom Bandhagen-Örby Hemtjänst har en inventering gjorts av personalens yrkeskunskaper genom arbetsmodellen Kravmärkt Yrkesroll och utifrån det erbjuds personalen kompetensutveckling. Enheten har i sitt arbete skapat ett startteam som gör det första hembesöket hos brukarna för att ge information och tillsammans med brukarna göra en grundläggande plan för det fortsatta arbetet. Enheten har även ett demensteam som arbetar gentemot brukare med kognitiv svikt. Ledningssystemet håller på att implementeras i verksamheten. Enheten bör för samtlig personal genomföra en utbildning avseende kost och nutrition för äldre. Den löpande dokumentationen behöver utvecklas och enheten behöver genomföra årliga brukarundersökningar för att ytterligare höja kvalitén på verksamheten.

Inom Högdalens Hemtjänst har en inventering gjorts av personalens yrkeskunskaper genom arbetsmodellen Kravmärkt Yrkesroll och utifrån det erbjuds personalen kompetensutveckling. Verksamheten bedöms uppvisa en hög personalkontinuitet. Enheten har i sitt arbete skapat ett startteam som gör det första hembesöket hos brukarna för att ge information. Startteamet arbetar den första perioden på en till tre veckor hos brukarna och under den tiden skriver de tillsammans med brukarna en grundläggande plan för det fortsatta arbetet. Enheten har även ett demensteam som arbetar gentemot brukare med kognitiv svikt och ett psykteam som arbetar gentemot brukare med en psykisk diagnos. Ledningssystemet håller på att implementeras i verksamheten. Den löpande dokumentationen behöver utvecklas och enheten behöver genomföra årliga brukarundersökningar för att ytterligare höja kvalitén på verksamheten.

Vissa delar bör utvecklas för att uppföljda verksamheter ska fungera bättre. Respektive enhets avvikelser redovisas i bilaga 1.



Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilagor

1. Redovisning av respektive enhets avvikelser
2. Verksamhetsuppföljning av Stureby vård och omsorgsboende
3. Verksamhetsuppföljning av Tussmötegården (gruppboende)
4. Verksamhetsuppföljning av Tussmötegården (sjukhem)
5. Verksamhetsuppföljning av Mårtensgården
6. Verksamhetsuppföljning av Bandhagen-Örby Hemtjänst
7. Verksamhetsuppföljning av Stureby Hemtjänst
8. Verksamhetsuppföljning av Högdalens Hemtjänst

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -
vård- och omsorgsboendena Stureby och Mårtensgården samt hemtjänstenheterna Stureby, Högdalen och
Bandhagen-Örby

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08/ 508 14 000. Fax 08/ 508 14 444
E-post@eav.stockholm.se