



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR STÖD OCH SERVICE TILL PERSONER MED
FUNKTIONSNEDSÄTTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 1.3.-028/2010
SID 1 (5)
2010-01-19

Handläggare: Annalena Hellmin
Telefon: 076-1220903

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Tillsyn AB Dungens boende enligt LSS§9:8 samt tillsyn AB Dungens korttidshem enligt LSS§9:6

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden godkänner att tjänsteutlåtandet överlämnas till Socialstyrelsen i Stockholms län som svar på begäran om tillsyn av enskild verksamhet enligt LSS § 23.

BrittMarie Kyndel
Tf. Stadsdelsdirektör

Thomas Björnstad
Avdelningschef stöd och service
till personer med
funktionsnedsättning

Sammanfattning

Förvaltningen har gjort tillsyn vid AB Dungens boende, ett boende som riktar sig till barn och ungdomar enligt LSS§9:8, boendet drivs av företaget Carema. Tillsynen ägde rum 2009-10-22. Tillsyn har även gjorts vid Dungens korttidshem, här bedrivs korttidsvistelse för barn och ungdom enligt LSS§9:6. Dungens korttidshem drivs privat och ägs av 3 personer. Tillsynen här ägde rum 2009-11-19.

Förvaltningen fann inget att anmärka på vid AB Dungens boende utan bedömer verksamheten som väl fungerande. Vid Dungens korttidsboende fann förvaltningen några brister och det gäller i huvudsak att verksamhetsplan för 2009

saknades, genomförandeplaner förvarades i samma pärm, samt att barnens mediciner inte förvarades tillräckligt åtskilda.

Bakgrund

Kommunens socialnämnd har enligt LSS § 23 ansvar för den löpande tillsynen för verksamheter som av länsstyrelsen har beviljats tillstånd att bedriva sådan verksamhet som anges i LSS §9 punkterna 6-10. Tillsynen skall från och med 2010-01-01 redovisas till Socialstyrelsen. Länsstyrelsen som tidigare hade tillståndsprövningen betonade att nämnden skulle kontrollera att den enskilda verksamheten följer gällande tillstånd. Detta har gjorts och förvaltningen finner att verksamheterna följer aktuella tillstånd.

Syftet med insatsen bostad med särskild service för barn och ungdomar (LSS§9:8) är att erbjuda ett boende med dygnet runt omsorg för barn och ungdomar med speciella behov och som inte kan bo kvar i föräldrahemmet. Syftet med insatsen korttidsvistelse (LSS§9:6) är enligt riktlinjer att erbjuda avlösning för föräldrar samt miljöombyte för barnen/ungdomarna som en strävan mot självständighet och utveckling (Stockholms stads riktlinjer mars 2007). En grundläggande princip inom LSS är att alla insatser enligt denna lag ska tillförsäkra personerna som omfattas av lagen goda levnadsvillkor samt att verksamheterna som bedrivs ska vara av god kvalitet. Kvalitén i verksamheten ska fortlöpande utvecklas och säkras enligt LSS§1:6, samt föreskrifter och allmänna råd i SOFS 2006:11.

Tillsynen på enheterna gjordes genom besök och intervjuer enligt förvaltningens mall för tillsyn där följande kontrollerades:

- Tillstånd
- Verksamhetsplan
- Verksamhetsberättelse
- Jämställdhets- mångfalds- och miljöplan
- Lokaler
- Personaltäthet
- Kompetens
- Introduktionsprogram
- Rutiner för arbetsskador och tillbud
- Genomförandeplaner
- Inflytande och delaktighet
- Dokumentation och förvaring
- Fritidsaktiviteter
- Medicinsk omvårdnad, läkemedelshantering och delegering

Tillsyn AB Dungens boende enligt LSS§9:8 samt tillsyn AB Dungens korttidshem enligt LSS§9:6

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08-508 14 000
e-post@eav.stockholm.se

- Rutiner för avvikelshantering
- Rutiner för tillämpning av LSS § 24a (Lex Sarah)
- Rutiner för klagomålshantering
- Egen utvärdering av verksamheten
- Planer för utveckling av verksamheten

Sammanställning av tillsynen

AB Dungens boende:

På boendet bor 5 barn/ungdomar mellan 10-19 år, boendet vänder sig till barn /ungdomar med funktionsnedsättningar inom autismspektrat. Boendet har väl en väl formulerad målsättning för verksamheten med fokus på individ och barnperspektiv. Målen i verksamhetsplanen är väl förankrade i personalgruppen genom att denna upprättats i samarbete med personalgruppen. Personalen har deltagit i fortbildning det senaste året i till exempel teckenkommunikation, Aspergers/dubbla diagnoser, livsmedelkurs och Collaborative solving method. Personalen får regelbunden metodhandledning var 4:e vecka av utbildad handledare inom autismspektrat.

Vid introduktion av ny personal använder sig enheten av en checklista, som både introducerad personal, handledare och chef undertecknar. Genomförandeplaner finns för samtliga boende, och de förvaras inlåsta i skåp. Enheten dokumenterar enligt 21a § LSS och 21b § LSS och enligt de föreskrifter och råd som anges i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2006:5

Boendet stödjer de boende till fritidsaktiviteter både enskilt och i grupp, exempel på detta är simning, bio, och utflykter. Boendet följer föreskrifter som finns för delegering och förvaring av mediciner. Boendet har tillgång till sjuksköterska för konsultation. Det finns skriftliga anvisningar och rutiner för anmälan enligt LSS§24a (Lex Sarah). AB Dungens boende har ett kvalitetssystem med avvikelssystem, kvalitetsråd och klagomålshantering, vilket följer de råd och anvisningar som anges i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2006:11).

AB Dungens korttidshem:

Dungens korttidshem är en verksamhet som vänder sig till barn och ungdomar mellan 0-20 år. På verksamheten finns totalt 15 barn /ungdomar. De är dock inte där samtidigt eftersom det är ett korttidshem, och således vistas max 5 barn i taget på verksamheten. I verksamhetsbeskrivning anges mål och metoder för

Tillsyn AB Dungens boende enligt LSS§9:8 samt tillsyn AB Dungens korttidshem enligt LSS§9:6



verksamheten. Verksamheten saknar verksamhetsplan för 2009. Jämställdhets- och mångfaldsplan saknas på verksamheten.

När det gäller bemötande, respekt för individ och integritet så arbetar personal på enheten efter dokumentet "Förhållningssätt på korttidshemmet Dungen". Personalen har deltagit i olika kurser i fortbildning senaste året såsom till exempel, förhållningssätt/autism, "Explosiva barn" samt föreläsningar inom autismspektrat. Personalen erbjuder regelbunden metodhandledning av utbildat KBT-terapeut.

Genomförandeplaner finns för samtliga boende och de förvaras i gemensam pärm. Enheten hanterar inte genomförandeplanerna (en sorts dokumentation) enligt LSS § 21a. Allt sekretessmaterial är alltid inlåst. Enheten dokumenterar dock med respekt för den enskildes integritet i enlighet med LSS § 21b.

Introduktionsprogram finns för nyanställda. Enheten erbjuder fritidsaktiviteter både enskilt och i grupp. Aktiviteterna utformas efter barnens/ungdomarnas önskemål, men kan även föreslås av personal för att barnen/ungdomarna ska få tillfälle att prova nya saker. På enheten är det föräldrarna som har det medicinska ansvaret, och delar medicin i dosetter som personalen sedan ger. Medicinerna förvarades vid tillsynen i gemensamt skåp bredvid varandra. Enheten hade planer på att varje barn skulle få egen hylla, för en tydligare separering. På enheten finns skriftliga rutiner och anvisningar för avvikelserapportering, anmälan enligt LSS § 24a, (Lex Sarah). Det finns rutiner och system för klagomålshantering.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens bedömning är att AB Dungens boende är ett väl fungerande boende som följer den lagstiftning som anges för verksamheten enligt LSS, SoL, och HSL. Verksamheten har redovisat tydliga skriftliga anvisningar och rutiner för hur verksamheten ska följa aktuella lagstiftningar som berör verksamheten.

På Dungens korttidshem är helhetsintrycket att det är en väl fungerande verksamhet med väl genomtänkta strategier i förhållningssätt och bemötande där enheten strävar mot att ge ett gott bemötande med stor respekt för integritet individ. Enheten har en väl strukturerad metodik för att skapa en tydlig och förutsägbar vistelse på korttidshemmet. Förvaltningen har fått intrycket att enheten erbjuder en trygg och trivsamt vistelse för barnen och ungdomarna.

Det fanns dock brister i vissa avseende på Dungens korttidshem. Förvaltningen finner det anmärkningsvärt att verksamheten inte har upprättat en aktuell

Tillsyn AB Dungens boende enligt LSS§9:8 samt tillsyn AB Dungens korttidshem enligt LSS§9:6

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08-508 14 000
e-post@eav.stockholm.se



verksamhetsplan för 2009, detta bör ske i enlighet med de allmänna råd som Socialstyrelsen anger angående systematisk och fortlöpande utveckling och säkring av verksamhetens kvalitet (SOFS 2006:11). Verksamheten saknar jämställdhets- och mångfaldsplan. I verksamhetens målbeskrivning blandas mål och metoder ihop vilket gör målet otydligt. Genomförandeplaner förvarades gemensamt vilket strider mot Sekretesslagen (SkrL§7:4) och LSS § 21. Mediciner förvarades för tätt ihop, vilket kan leda till förväxling. Samtliga av dessa brister har meddelats till ansvarig chef för Dungens korttidshem och ska åtgärdas och redovisas till förvaltningen senast 2010-03-30. Förvaltningen följer efter detta datum upp ärendet och kontrollerar att åtgärderna har vidtagits.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner att tjänsteutlåtandet överlämnas till Socialstyrelsen som svar på begäran om tillsyn av enskild verksamhet enligt LSS § 23.

Bilaga

1. Tillsyn av enskild verksamhet enligt LSS, AB Dungens boende.
2. Tillsyn av enskild verksamhet enligt LSS, AB Dungens korttidshem.